مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية وعلاقتها بأداء العاملين في المؤسسات الليبية

دراسة تطبيقية على مستشفى الشهيد أمحمد المقريف – مدينة اجدابيا

مبروكة عبدالله حديدان[1] ، رجعة المبروك الفاخري[2] الهمالي صالح الهمالي[3]
استاذ مشارك ،ادارة اعمال، الاقتصاد، بنغازي، بنغازي ،ليبيا[1]
استاذ مشارك ،ادارة اعمال، الاقتصاد، بنغازي، بنغازي ،ليبيا[2]
استاذ مساعد ،ادارة اعمال، الاقتصاد، اجدابيا، اجدابيا ،ليبيا[3]
البريد الالكتروني[1] shahed20062009@yahoo.com
البريد الالكتروني[3] alhammali1967@gmail.com

تاريخ الاستلام 2024-09-02 تاريخ الموافقة 2024-09-19

الملخّص

تعدّ الإدارة الإلكترونية من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث، حيث أدت التطورات في مجال الاتصالات وابتكار تقنيات اتصال متطورة إلى التفكير الجدّي من قبل الدول والحكومات في الاستفادة من منجزات الثورة التقنية، باستخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت في إنجاز الأعمال، وتقديم الخدمات للمواطنين بطريقة إلكترونية تسهم بفاعلية في حل العديد من المشكلات، التي من أهمها التزاحم والوقوف في طوابير طويلة أمام الموظفين في المصالح والدوائر الحكومية، لذا هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على علاقة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بأداء العاملين في مستشفى الشهيد امحمد المقريف بمدينة إجدابيا ، ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع الباحثون المنهج الوصفي التحليلي ، و تم استخدام استمارة الاستبيان كأداة رئيسية في تجميع البيانات، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المستشفى قيد الدراسة بالتركيز على العاملين الذين لديهم مسؤوليات إدارية أو تنفيذية، والبالغ قوامه(49) موظفا ، واستخدم الباحثون برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في تحليل البيانات، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج ، منها أن مستوى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مستشفى الشهيد امحمد المقريف كان مرتفعا، مستوى أداء العاملين كان منخفضًا في المستشفى محل الدراسة، وأن هناك علاقة ارتباطية عكسية متوسطة بين المعوقات التنظيمية و أداء العاملين، و هناك علاقة ارتباطية ضعيفة بين المعوقات التقنية، والبشرية، والمالية وأداء العاملين ، بينما لا توجد علاقة بين المعوقات البشرية و أداء العاملين في مستشفى الشهيد امحمد المقريف في مدينة إجدابيا. أوصت الدراسة بما يلي : الاستمرار في تبنّي وتطبيق الإدارة الإلكترونية في مستشفى الشهيد امحمد المقريف بمدينة إجدابيا ، اهتمام إدارات مستشفى امحمد المقريف بالنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة، ايضا اوصت الدراسة بأهمية إنشاء وحدة إدارية بالهيكل التنظيمي بالمستشفى محل الدراسة تختص بالإدارة الإلكترونية ، وتعمل على تحسين أداء العاملين بالمستشفى ، تخصيص ميزانية خاصة لتوفير متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية .

الكلمات المفتاحية

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، أداء العاملين ،المستشفيات الليبية، مستشفى الشهيد امحمد المقريف.

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

The Relationship Between Obstacles Application of Electronic Management and The Employees Performance of Emhmed Al-Magarif Hospital at Libyan Institutions

Mabroka . A. Ahdidan , Rajah. Almabrouk , Alhammali. Saleh

Abstract : The study aimed to identify the relationship between obstacles application of electronic management and the employees performance of Emhmed Al-Magarif Hospital at the city of Ajdabiya. The study population consisted of (49) employees , who have administrative responsibilities. The questionnaire was used as a means of collecting data, To analyze data the Statistical Program of Social Sciences (SPSS) was used.

The study found that: The level of obstacles to implementing electronic management study was high, The level of employee performance was low, and there is a moderate inverse correlation between organizational obstacles and employees' performance. It also showed a weak correlation between the obstacles, Technical, human, financial and employee performance, while there was no relationship between human obstacles and employee performance.

There are a number of recommendations : the most of which is adopt and apply electronic management, also establishing an administrative unit in the organizational structure that specializes in electronic management. Moreover, The administration allocates a special budget to provide the requirements electronic management application.

Keywords

The obstacles to the Application of Electronic Management, Performance of Employees, Emhmed Al-Magarif Hospital

1.1 مقدمة (Introduction)

إن التطورات في علم الإدارة الحديث ، والتغيرات التي أثرت في العمل الإداري، والتحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الحديثة بالاعتماد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وانتشار الأجهزة الإلكترونية الحديثة والشبكات والبرمجيات والتطبيقات الحديثة في مجال الإدارة ؛ تم الاستفادة منها في المؤسسات من خلال إعادة هيكلتها إلكترونيا، والتحول إلى المؤسسات الإلكترونية، لتحقيق القدرة على التنافس ، وتحسين الجودة في المؤسسات لتلبية الطلب ، وتيسير الحصول على الخدمات ، ومعالجة المشكلات وتسهيل الإجراءات، بالاعتماد على تطبيقات ووظائف الإدارة الإلكترونية الحديثة . وتعد الإدارة الإلكترونية من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث، حيث أدت التطورات في مجال الاتصالات، وابتكار تقنيات اتصال متطورة إلى التفكير الجدي من قبل الدول والحكومات في الاستفادة من منجزات الثورة التقنية، باستخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت في إنجاز الأعمال، وتقديم الخدمات للمواطنين بطريقة إلكترونية، تسهم بفاعلية في حل العديد من المشكلات، التي من أهمها التزاحم والوقوف في طوابير طويلة أمام الموظفين في المصالح والدوائر الحكومية (نجم،2004: 35).

2.1 الدراسات السابقة: (Literature Review):

- **دراسة حسن، سمعية مهدي و حاتم، وضاح عامر و خلف، جاسم و هاشم، كوثر، (2016)، بعنوان دراسة معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي**

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مستوى إدراك العاملين في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي لأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في هذه المؤسسات والمعوقات التي تعرقل تطبيقها (محافظة ديالي، حالة دراسية). تم استخدام الأسلوب الوصفي، والاستبانة كأداة رئيسة في جمع البيانات. وتكون مجتمعا الدراسة من منتسبي جامعة ديالي والمعهد التقني/ بعقوبة ، وطبقت الدراسة على عينة طبقية عشوائية عدد أفرادها (111). وبينت نتائج الدراسة أن أغلب العاملين يدركون جيدا أهمية التحول نحو الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي ، كما أن أهم عائق يعرقل التحول هو " قلة الموارد المالية المخصصة للبنية التحتية اللازمة لتمويل وتطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية"، ثم يليه في الأهمية" ضعف الثقة في حماية سرية وأمن المعلومات"، و "ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي والتنظيمي". وفي ضوء نتائج الدراسة، تم تقديم عدة توصيات، منها ضرورة الدعم المالي لمشروع الإدارة الإلكترونية، والاهتمام

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

بالبنية التحتية لنظام التعليم العالي لمواكبة التطور الذي يحصل في سياق التكنولوجيا. كذلك، توفير أساليب وإجراءات أمنية وقائية تضمن حماية البيانات من الاختراق.

- **دراسة خميس محمد خميس و عبدالمنعم صالح ابو نيران و أحمد إبراهيم سويسي، (2017)، بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس**

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها، وقد تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وبلغت عينة الدراسة (67) عضو هيئة تدريس تم اختيارهم بطريقة عشوائية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة مكونة من (40) مفردة موزعة على أربع محاور، ولقد تم استخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة، ولقد أظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات تنظيمية تتمثل في ضعف مشاركة الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، وضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية، وروتينية الإجراءات الإدارية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية ، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات بشرية تتمثل في ضعف مهارات اللغة الإنجليزية لدى بعض الموظفين. بالإضافة إلى المعوقات التقنية المتمثلة في ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف خدمة الاتصالات في الجامعة. وأخيرا المعوقات المالية المتمثلة في ضعف الدعم الحكومي لتطبيقات الإدارة الإلكترونية. ولقد خلصت الدراسة إلى جملة من التوصيات، أهمها: تحسين مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وزيادة الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات، بالإضافة إلى وضع برامج تدريبية لموظفي الجامعة في مجال الإدارة الإلكترونية.

- **دراسة سرحان شروق (2020) بعنوان معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا والحلول المقترحة للتغلب عليها**

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا ، والحلول المقترحة للتغلب عليها، وتعرف أثر متغيرات النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي والخبرة العملية في ذلك. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتم بناء وتطوير استبانة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الخاصة في لواء ماركا ، البالغ عددهم (328) مديراً، أما عينة الدراسة فقد تكونت من (222) مديراً في تلك المدارس، وتم استخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود مستوى مرتفع لمعوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) لمعوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا تعزى لمتغير المؤهل العلمي والخبرة العملية، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(0.05) لمعوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا تعزى لمتغير النوع الاجتماعي. كما توصلت الدراسة إلى أن أهم الحلول والمقترحات التي تساعد في التغلب على معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين؛ كانت وضع سياسات لتدريب وتأهيل مديري المدارس في مجال الإدارة الإلكترونية، وإيجاد بنية تحتية تيسر عملية تقييم أداء المعلمين إلكترونياً. وفي ضوء النتائج أوصت الباحثة بمجموعة من التوصيات ، أهمها إعداد برامج وخطط واضحة الأهداف لعملية استخدام الإدارة الإلكترونية في كافة العمليات والأنشطة داخل المؤسسة التربوية ، التي تمكّن من عملية تقييم أداء المعلمين، والعمل على تخفيف الإجراءات والأعباء الواقعة على عاتق مدير المدرسة، التي تؤخر عملية استخدام الإدارة الإلكترونية في المؤسسة التربوية.

- **دراسة الشدادي، صالح محسن ، و خليل، صالح أحمد ، و الحيدري، عبدالله حسين،(2020) ، بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكاتب التربية و التعليم في محافظة أَبْيَن**

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في مكاتب التربية والتعليم في محافظة أبين ، و التعرف على أبرز الآليات للتغلب على هذه المعوقات ، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي و استخدمت الاستبانة كأداة للبحث و تكون مجتمع الدراسة من (120) موظفين و عاملين و فنيين في مكاتب التربية، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة حدة تطبيق الإدارة الإلكترونية كانت بدرجة كبيرة ، و أن ترتيب درجة حدّة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت على النحو التالي : المعوقات المالية، تليها الإدارية و البشرية ، ثم المعوقات التقنية، كذلك أوضحت الدراسة أن هناك فروقات لدرجة حدة المعوقات بشكل

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

عام التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى للمتغيرات الآتية (مكان العمل ، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، وقد أوصت الدراسة بتحسين البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، و تكثيف الدورات التدريبية للموظفين والفنيين في إدارات التربية، و زيادة عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل أجهزة الحاسب الآلي.

- **دراسة القحواتش سامر عبدالسلام ضو (2020) بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة مصراتة**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والموظفين، ولتحقيق أهداف البحث تم تصميم استبانة مكونة من خمسة محاور هي : البيانات الشخصية، والمعوقات الإدارية، والمعوقات التقنية، والمعوقات المالية، والمعوقات البشرية، حيث بلغت عينة البحث (40) مفردة، واستُخدم المنهج الوصفي التحليلي، والاستعانة بالأساليب الإحصائية المتمثلة في النسبة المئوية، والمتوسط الحسابي، ومعامل ألفا ، وقد أظهرت نتائج البحث وجود معوقات إدارية تتمثل في ضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة الإدارة الإلكترونية، كما أظهرت نتائج البحث وجود معوقات تقنية ، منها نقص المختصين في صيانة الأجهزة، كما أظهرت نتائج البحث وجود معوقات بشرية ، منها عدم وجود دورات أو محاضرات للتوعية بمفهوم الإدارة الإلكترونية، وأظهرت نتائج البحث وجود معوقات مالية ، من أهمها عدم توفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمختصين.

- **دراسة سالم، أحمد سالم، (2021)، بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الجبل الغربي– كلية العلوم بالزنتان**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف والكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الجبل الغربي، كلية العلوم بالزنتان، وقد تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة، وذلك عن طريق أخذ آراء وأجوبة الأساتذة والموظفين في الجامعة ، ولقد أظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات تنظيمية تتمثل في ضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف مشاركة الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية ، وبطء الإجراءات الإدارية ، ما يؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية ، كما أظهرت نتائج الدراسة أيضًا وجود معوقات بشرية تتمثل في ضعف مهارات اللغة الإنجليزية لدى بعض الموظفين، بالإضافة إلى المعوقات التقنية المتمثلة في ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف خدمة الاتصالات في الجامعة . وأخيرا المعوقات المالية والمتمثلة في ضعف الدعم الحكومي لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.

- **دراسة عبدالغني عماد، لاشين عبدالعاطي، الطبال عبدالله،(2022) ، بعنوان تأثير معوقات الإدارة الإلكترونية على أداء المنظمات المصرية**

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه الإدارة الإليكترونية في المنظمات المصرية، والتعرف على طبيعة العلاقة بين أبعاد معوقات الإدارة الإليكترونية وأبعاد الأداء في المنظمات المصرية، حيث يتم التعرف على تلك المعوقات ، ومدى الاستفادة من التغلب عليها فى تحسين أداء المنظمات المصرية، حيث إن المنظمات المصرية تعاني من بعض المعوقات والتحديات والقصور ، ما تحول دون الارتقاء بأدائها، ومن أهم هذه الظواهر (وجود معوقات إليكترونية تحول دون تطبيق المنظمة الإليكترونية بالشكل المطلوب ، الذي يعود إلى عدم حصول العميل على الخدمة اللازمة بالشكل المطلوب) ، وتم استخدام برنامج أموس (Amos) مدعوما ببرنامج SPSS لإجراء التحليل، وتوصلت الدراسة إلى عدة توصيات ، من أهمها أنه لابد من التغلب على هذه المعوقات المادية والتنظيمية والمعنوية والبشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإليكترونية في المنظمات، بالإضافة إلى العمل على تدريب القوى البشرية على استخدام تكنولوجيا المعلومات، واستحداث نظم تحفيزية تعمل على تشجيعهم، سواء كانت هذه النظم مادية أو معنوية ، وصولا إلى رضا العميل، وذلك بهدف التوصل إلى أهداف هذه المنظمات التي تسعى إلى تحقيقها.

- **دراسة مسعود خالد عاشور، القائد خالد مصطفى (2022)، بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية دراسة ميدانية بكلية التربية جامعة مصراتة من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية**

سعت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (معوقات تنظيمية، معوقات تقنية، معوقات بشرية، معوقات مالية) بكلية التربية جامعة مصراتة ، من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية، وقد اعتمد

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

الباحثون على المنهج الوصفي ، من خلال جمع المعلومات والبيانات من مفردات مجتمع البحث ، وصولا إلى النتائج . وتكون مجتمع البحث الكلي من رؤساء الأقسام العلمية بكلية التربية جامعة مصراتة، البالغ عددهم (18) رئيس قسم علمي. ولتحقيق أهداف البحث قام الباحثان بإعداد استبانة ، بالاعتماد على أدبيات البحث والدارسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، وقد تم استخدام الاستبانة لتطبيقها على رؤساء الأقسام العلمية بكلية التربية جامعة مصراتة ، والتوصل إلى نتائج البحث التي اتضح منها أن المعوقات التنظيمية تمثل نسبة (47.1 %) والمعوقات التقنية تمثل نسبة (27.1 %) والمعوقات البشرية تمثل نسبة (62.1%) والمعوقات المالية تمثل نسبة (25.1.%).

- **دراسة حسين، شيماء عبدالرضا عبدالله، (2023)، بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات في دولة الكويت**

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أهم المعوقات التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات، وتم استخدام المنهج الوصفي لوصف وتفسير الظاهرة المراد دراستها ، ومن خلال ذلك يمكن جمع المعلومات حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الكويت بالكويت ، وكيف يمكن التغلب عليها، وأكدت الدراسة أن من أهم مقومات نجاح التحول إلى الإدارة الإلكترونية الاهتمام بالمجالات الإدارية ، من خلال الاعتماد على الأساليب العلمية ، وتطوير أنماط العمل لتحسين مستوى الخدمات المقدمة، وهذا يحتاج إلى توفير الأرضية الفكرية في جميع الإدارات، وتوفير البنية التحتية الخاصة بتقنية المعلومات لتطبيق هذا النظام، فضلاً عن توفير الموارد المالية لتقديم برامج تدريبية لتأهيل الموظفين ، والاستعانة بالخبرات الإلكترونية عن المعلوماتية ذات الكفاءة العالية ، بالإضافة إلى توفير بيئة عمل إلكترونية محمية وفق نصوص قانونية تحدد شروط التعامل الإلكتروني ، من خلال توفير البيئة القانونية والإدارية المناسبة لعمل الإدارة الإلكترونية ، وذلك بتشريع النصوص التي تنظم عمل الإدارة الإلكترونية ، وحماية حقوق المتعاملين معها، حتى تتمكن المؤسسات عامة ، والجامعات خاصة من الاستفادة من الإدارة الإلكترونية في خدمة المجتمع، وقد أوصت الدراسة بنشر ثقافة الإدارة الإلكترونية وتسويقها بين منتسبي جامعة الكويت وبين أفراد المجتمع، للتأكيد على أهمية توفير البنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، والتأكيد على أهمية توفير اللوائح والتشريعات لتطبيق الإدارة الإلكترونية، والتأكيد على أهمية توفير الكوادر البشرية المؤهلة والمدربة من أجل تطبيق ناجح للإدارة الإلكترونية، والتأكيد على أهمية توفير المخصصات المالية الكافية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، واستقطاب الكفاءات المتميزة للعمل، وضرورة إدراك القيادات العليا بجامعة الكويت أهمية دور الإدارة الإلكترونية .

- **دراسة العنزي سعود بن عيد،(2023)، بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة تبوك من وجهة نظر القيادات الأكاديمية فيها**

سعت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة تبوك من وجهة نظر القيادات الأكاديمية فيها. وقد تكونت عينة الدراسة من (96) قائدًا أكاديميًا. وكانت أداة الدراسة استبانة شملت ثلاثة محاور، هي معوقات: إدارية، وبشرية، وتقنية. واستخدم الباحث المنهج الوصفي. وكانت النتائج على النحو الآتي: احتلت المعوقات الإدارية المرتبة الأولى، تلتها المعوقات البشرية في المرتبة الثانية، ثم المعوقات التقنية في المرتبة الثالثة. وكشفت الدراسة عن عدم وجود فروق من وجهة نظر القيادات الأكاديمية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة تبوك تعزى إلى المتغيرات الشخصية للدراسة.

- **دراسة الكشري بشرى بنت عبدالكريم ، البادي نوف محمد (2023) بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة من وجهة نظر قائدات المدارس**

هدفت الدراسة إلى التَّعَرُّف على معوّقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة من وجهة نظر القائدات، والكشف عن دلالة الفروق الإحصائية بين استجابات أفراد العينة حول معوقات الإدارة الإلكترونية، التي ترجع إلى متغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، عدد البرامج التدريبية). ولتحقيق أهداف الدراسة تم اتباع المنهج الكمّي (الوصفي)، والاستبانة لجمع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من (235) قائدة، وتم اختيار (136) عَشْوَائِيًّا، وتوصلت الدراسة إلى أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية كانت بدرجة كبيرة، للمجالات التالية: في المرتبة الأولى تميزت المعوقات المالية بنسبة كبيرة جِدًّا، أما بقية المعوقات فكانت نسبة درجاتها كبيرة بالترتيب (الفنية، البشرية، الإدارية). كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) تُعْزَى لسنوات الخبرة وعدد البرامج التدريبية، ووجود فروق دالة

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

إحصائيا عند مستوى (تُعْزَى للمؤهل العلمي لصالح (البكالوريوس فأقل).
وأبرز النتائج في المعوقات المالية: ضعف الدعم المقدم من مؤسسات المجتمع المحلي للمدرسة لتوفير المستلزمات التقنية، وضعف الدعم المالي المخصص للدراسات الاستطلاعية والفنية: وضعف شبكة الإنترنت في المدرسة، وتأخر إدارة التعليم في توفير البديل للأجهزة، أما أبرز المعوقات البشرية فهي قلة عدد المتخصصين في مجال تشغيل وصيانة الحاسب ، وقلة الحوافز المالية المقدمة للموظفات ، ومن أبرز المعوقات الإدارية: كثرة الإجراءات التي تؤخر عملية التحول وازدواجية المعاملات بين الورقي والإلكتروني.

- **دراسة الطير صالحة مبارك محمد ، الشلوي عيسى عبدالرازق، (2024)، بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم التقنية – درنة**

هدفت هذه الدراسة إلى التعريف بماهية الإدارة الإلكترونية (المفاهيم الأهداف الخصائص....الخ)، والكشف عن مختلف معوقات تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم التقنية درنة، وتتركز مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤل الرئيسي التالي: ما أهم المعوقات والمشكلات التي تواجه توظيف الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم التقنية– درنة ؟ وتكونت عينة الدراسة من (40) من أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم التقنية– درنة، وتم تطوير استبانة مكونة من 36 عبارة موزعة على 8 محاور، ولقد تم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة، ولقد أظهرت نتائج الدراسة روتينية الإجراءات الإدارية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية ، وضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية، وعدم توفر القوى البشرية المؤهلة والملمة بالمهارات الأساسية لاستخدام الحاسوب والإنترنت، والافتقار إلى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية.

ومن خلال استعراض الدراسات السابقة التي أجريت في بيئات مختلفة – محلية وعربية وأجنبية – يتضح أنها جميعًا قد أكدت على ضرورة الاهتمام بدراسة موضوع معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، و أداء العاملين ، كما أسهم الاطلاع على الدراسات السابقة في إثراء الإطار النظري للدراسة الحالية، وصياغة مشكلتها وتساؤلاتها وأهدافها بشكل واضح ومحدد ، وأيضا تحديد متغيري الدراسة : المتغير المستقل (معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية)، والمتغير والتابع (أداء العاملين)، وكذلك تحديد مكونات المتغير المستقل للدراسة وفقرات المتغير التابع، وفي تفسير ومقارنة نتائج الدراسة الحالية. وتختلف الدراسة الحالية عن جميع الدراسات السابقة بشكل عام ، من حيث المتغيرات المدروسة ، فالدراسات السابقة تناولت بالدراسة والتحليل متغيري الدراسة وعلاقتهما أو أثرهما بمتغيرات إدارية وتنظيمية أخرى – غير التي تتناولها هذه الدراسة – ؛ لذا فإن ما يميز هذه الدراسة أنها تتناول بالدراسة والتحليل علاقات معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية الأربعة (الإدارية، التقنية، المالية ، البشرية) على أداء العاملين.

وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة – التي أنجزت في البيئة الليبية بشكل خاص – والتي تناولت موضوعي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، و أداء العاملين؛ أن تلك الدراسات لم تتناول بالدراسة والتحليل علاقة الارتباط بين متغيري (معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية و أداء العاملين) ، كما أن هذه الدراسات قد أجريت وطبقت على المنظمات العامة الليبية العاملة في قطاعات تختلف عن المستشفيات ، أي القطاع الصحي الذي طبقت فيه هذه الدراسة ، وتحديدا في مستشفى امحمد المقريف في مدينة إجدابيا.

3.1 مشكلة الدراسة

(Problem of the Research):

نتيجة للتغيرات التي نتجت من خلال التطور التقني في جميع المجالات، واستخدامه في المؤسسات لأهميته في تطويرها ؛ فإن مشكلة الدراسة تتمثل في معرفة تأثير هذا التطور في العمليات الإدارية المختلفة ، من خلال تطبيقه في الإدارة ، وتحولها من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية في إدارة المؤسسات، و من خلال ما تم عرضه في بند الدراسات السابقة اكدت اغلب الدراسات على اهمية تطبيق الادارة الالكترونية لما لها من دور فعال في تحسين اداء العمل في المنظمات المختلفة ومن هذه الدراسات دراسة الطير و الشلوي (2024)، دراسة القحواش (2020) ايضا دراسة سالم (2021) التي اكدت جميعها على ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية، وعدم توفر العناصر المؤهلة والملمة بالمهارات الأساسية لاستخدام الادارة الالكترونية ، والافتقار إلى التخطيط السليم لعملية التغير من الادارة التقليدية الى استخدام الادارة الالكترونية ، لذا سعت هذه الدراسة محاولة التعرف على علاقة معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بالاداء الاداري في المؤسسات الليبية.

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

وتتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي :

هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq .05$) بين معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (الإدارية، التقنية، المالية، البشرية) و أداء العاملين في مستشفى الشهيد امحمد المقريف بإجدابيا ؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

1- ما مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في مستشفى الشهيد امحمد المقريف إجدابيا؟
2- ما أهم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية(الإدارية، التقنية، المالية ، البشرية) في مستشفى الشهيد امحمد المقريف بإجدابيا ؟
3- ما مستوى أداء العاملين في مستشفى امحمد المقريف بإجدابيا؟
4- ما طبيعة العلاقة بين معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (الإدارية، التقنية، المالية ، البشرية) وأداء العاملين في مستشفى الشهيد امحمد المقريف بإجدابيا؟

4.1 فرضيات الدراسة

(Research Hypothesis):

الفرضية الرئيسية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين معوقات الإدارة الإلكترونية وأداء الموظفين الإداريين بمستشفى الشهيد امحمد المقريف؟

ويتفرع من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعوقات الإدارية وأداء الموظفين الإداريين بمستشفى الشهيد امحمد المقريف.

الفرضية الفرعية الثانية:لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعوقات التقنية وأداء الموظفين الإداريين بمستشفى الشهيد امحمد المقريف.

الفرضية الفرعية الثالثة:لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعوقات المالية وأداء الموظفين الإداريين بمستشفى الشهيد امحمد المقريف.

الفرضية الفرعية الرابعة:لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعوقات البشرية وأداء الموظفين الإداريين بمستشفى الشهيد امحمد المقريف.

5.1أهداف الدراسة

(Research Objectives):

تهدف الدراسة إلى التعرف إلى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بأداء العاملين في مستشفى الشهيد امحمد المقريف بإجدابيا، وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية :

1- التعرف على مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في مستشفى الشهيد امحمد المقر يف إجدابيا.
2- الوقوف على أهم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (الإدارية، التقنية، المالية، البشرية) في مستشفى الشهيد امحمد المقريف بإجدابيا.
3- التعرف على مستوى أداء العاملين في مستشفى الشهيد امحمد المقريف بإجدابيا.
4- توضيح طبيعة العلاقة بين معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (الإدارية، التقنية، المالية ، البشرية) و أداء العاملين في مستشفى امحمد المقريف بإجدابيا.
5- تقديم توصيات للمسئولين بالمستشفى قيد الدراسة بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية ، والوقوف على أهم معوقات تطبيقها.

6.1 أهمية الدراسة

(Importance of Research):

اهمية الدراسة للباحث:

- تقديم رصيد نظري للمفاهيم الأساسية للدراسة: الإدارة الإلكترونية، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، الأداء الوظيفي.
- الكشف عن متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المستشفيات الليبية.
- أهمية الدراسة لمجتمع الدراسة:
- توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير العمل الإداري في مجتمع الدراسة.
- المساهمة في تحديد أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجتمع الدراسة.
- تسهم نتائج هذه الدراسة في إضافة المزيد من الدعم والاهتمام بتطبيق الإدارة الإلكترونية في المستشفيات الليبية، وتوفير قاعدة بيانات عن تحسين أداء العاملين.

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

اهمية الدراسة للمكتبة العلمية:

- تستمد الدراسة أهميتها من أهمية موضوعها المتعلق بالإدارة الإلكترونية، باعتبارها من الموضوعات الحيوية التي لقيت اهتمام الكثير من البحاث في مجال إدارة الأعمال.
- فتح مجالات للبحث العلمي في هذا الموضوع، وذلك من خلال ما ستوفره هذه الدراسة من معلومات تساعد الباحثين والدارسين والمهتمين بموضوع الدراسة.
- تسهم هذه الدراسة في إثراء المعرفة العلمية لهذا النوع من الدراسات، المتمثل في استخدام الإدارة الإلكترونية كنظام حديث مواكب لتطورات العصر.

أهمية الدراسة للمجتمع:

- **التعرف** على وضع المستشفيات الليبية لارتباطها بالمواطنين ، من خلال تقديم الخدمات الصحية لهم، وحاجتها إلى التطوير والحديث بواسطة تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- تفيد الدراسة المجتمع في تعزيز ثقته بجودة أداء المستشفيات وقدرتها على تحقيق أهدافها.
- نشر الوعي بأهمية استعمال التكنولوجيا في المستشفيات من خلال تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل فاعل.

7.1 متغيرات الدراسة:

احتوت هذه الدراسة على المتغيرات التالية:

ا– المتغير المستقل: معوقات تطبيق الادارة الالكترونية والمتمثلة في: (المعوقات الادارية، المعوقات التقنية، المعوقات المالية، المعوقات البشرية)

ب– المتغير التابع: ويتمثل في اداء العاملين.

8.1 مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع من العاملين في مستشفى الشهيد امحمد المقريف باجدابيا، بالتركيز على العاملين الذين لديهم مسؤوليات إدارية أو تنفيذية، و البالغ عددهم (49) عاملا – تم تحديد عددهم عن طريق إدارة الموارد البشرية بالمستشفى قيد الدراسة – باعتبارهم من أكثر الفئات بالمستشفى، الذين يتوافر لديهم مستوى مرتفع من المعارف والمهارات الإدارية التي تمكنهم من تطبيق الادارة الالكترونية.

9.1 حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على معرفة علاقة معوقات لتطبيق الإدارة الإلكترونية (المعوقات الادارية، المعوقات التقنية، المعوقات المالية، المعوقات البشرية) وأداء العاملين.

الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على مستشفى الشهيد أمحمد المقريف في مدينة أجدابيا.

الحدود البشرية: تتمثل الحدود البشرية في العاملين الذين لديهم مسؤوليات إدارية أو تنفيذية.

الحدود الزمنية: تم إجراء الدراسة خلال العام 2024.

10.1 مصطلحات الدراسة:

استخدمت في تحقيق أغراض الدراسة المصطلحات التالية:

1.10.1 الإدارة الإلكترونية: بأنها: العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت، وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية، للشركة والآخرين بدون حدود من أجل تحقيق أهداف الشركة (**نجم، 2019: 128**).

2.10.1 المعوقات: جميع العوائق المالية والإدارية والفنية والاجتماعية والشخصية، التي تعيق المسئول عن تحقيق أهداف برامجه الإدارية التي تساعد في تحسين عملية التعليم والتعلم.(المغيدي ، حسن محمد ، 1997 :71)

3.10.1 أداء العاملين: يعرف" بأنه المستوى الذي يحققه الفرد العامل عند قيامه بعمله من حيث الكمية وجودة العمل المقدم من طرفه سواء كانوا من المنظمين المديرين والرؤساء " (حمداوي،2004 :123)

2. الإطار النظري للدراسة:

1.2 الادارة الالكترونية:

1.1.2 مفهوم الإدارة الإلكترونية: تعددت التعاريف من قبل الباحثين للإدارة الإلكترونية، فقد عرفها **غنيم** (2014: 30)، بأنها استخدام خليط من التكنولوجيا لأداء الأعمال، والإسراع بهذا الأداء، وإيجاد آلية متقدمة لتبادل المعلومات داخل المنظمة وبينها وبين المنظمات الأخرى. ويعرفها **السالمي** (2016: **135**) بأنها عملية ميكنة مهامّ وأنشطة المؤسسة الإدارية، بالاعتماد على كافة تقنيات المعلومات الضرورية، وصولاً إلى تحقيق أهداف الإدارة الجديدة في تقليل استخدام الورق وتبسيط الإجراءات، والقضاء على الروتين ، وتحسين الخدمات

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

والمعاملات لربطها لاحقاً بالحكومة الإلكترونية، ويرى **القحطاني (2018: 10)** أنها القدرة على استخدام الحاسبات الآلية في تنفيذ الأعمال الإلكترونية والأنشطة الإدارية عبر الإنترنت والشبكات ، وتقديم الخدمات آليا للمستفيدين في أيّ زمان ومكان، ما يؤدي إلى جودة وتحسين الأداء، كما عرفها **Rawash, (2014)** بأنها مظلة للعديد من نماذج الأعمال الإلكترونية ، فهي تشمل العمليات التي تضمن توافق الوظائف الإدارية داخل المؤسسة وإدارتها مع بعضها البعض ؛ لتكون قادرة على تقديم الخدمات ، وتوافر الأمن ، والأداء الجيد لنجاح الأعمال الإلكترونية ، كذلك اشار المشهداني، العبيدي (2013 :99) بانها القيام بالمعاملات الادارية كافة و تقديمها الى العملاء عبر شبكة الانترنت بدون ذهاب العميل الى الادارة لإنجاز المعاملات مما يساهم في توفير الوقت و الجهد للعملاء.

2.1.2 اهداف الادارة الالكترونية

تقوم فلسفة الإدارة الإلكترونية علي مبدأ أساس يتمثل في كون الإدارة هي مصدر الخدمات، وأن الموطنين والشركات والمؤسسات يوصفون على أنهم زبائن أو عملاء يمتلكون الرغبة في الاستفادة من هذه الخدمات، وعلى ذلك فإن للإدارة الإلكترونية أهدافا كثيرة تسعي إلي تحقيقها في إطار تعاملها مع هؤلاء الزبائن نذكر منها (شواي ، 2016)

1. تقليل كلفة الإجراءات الإدارية.
2. زيادة كفاءة عمل الجهات الإدارية.
3. استيعاب أكبر عدد من الزبائن وإتمام معاملاتهم بسهولة ويسر مبنية على أساس من الشفافية والمساواة.
4. الرقي بالعمل الإداري والتنظيمي والوصول ألي مصاف الدول المتقدمة، ذلك أن التخلف الإداري يعد سبب في تأخر الدول النامية.
5. التخفيف من العلاقة المباشرة بين العملاء والإداريين ما يتيح تقليص إلى حد كبير تأثير العلاقات الشخصية في الحصول على الخدمات.
6. مساعدة الإدارات العليا على إعادة تنظيم الأجهزة الإدارية وهيكلتها، وتشجيع مبادرات الإبداع والابتكار، وتحسين صورة المنظمات وخدماتها، وإلغاء الوسطاء والازدواجية.
7. وهكذا يمكن القول بأن الهدف الأساسي للإدارة الإلكترونية هو استخدام التكنولوجيا المتطورة في تقديم الخدمات للمواطنين بكل سهولة وكفاءة وفاعلية.

3.1.2 أهمية الإدارة الإلكترونية:

تكمن أهمية الإدارة الإلكترونية في كونها وسيلة بناء اقتصاد قوي ، وتسهم في حل المشكلات الاقتصادية، وتكون وسيلة خدمة اجتماعية، تسهم في بناء مجتمع واعد، ووسيلة أداء، باجتياز كل مظاهر التأخير والبطء والترهل في الجهاز الإداري، كما أنها وسيلة للرقابة ؛ وذلك لما تتمتع به النظم التكنولوجية من إمكانيات التحليل والمراجعة بشكل دقيق للأنشطة التي تتم على المواقع، فهي تستغني عن المستندات الورقية وما تستلزم من نفقات، كما تسهم في تبسيط وتنظيم عمليات المشروعات، وتحقيق أهدافها عن طريق القضاء على التأخر في إصدار القرارات الإدارية، وتكمن أهميتها في النقاط الآتية :(**المكاوي، 2016: 73**)،(**غنيم، 2014: 43**)،(**توفيق، 2015: 122**)

1. تعمل على تحسين جودة أداء العمل بالمنظمات عن طريق استخدام أساليب رقمية جديدة، تتسم بالكفاءة والفاعلية والسرعة.
2. تسعى الإدارة الإلكترونية إلى إجراء تحسينات فعالة في المنظمة المعاصرة، الأمر الذي يترتب عليه تحقيق ثلاث مزايا أساسية لها، تتمثل في:

أ – تحسين الخدمات المقدمة.

ب – تحسين العلاقات مع الموردين ومجتمع التمويل.

ج – زيادة العائد على استثمارات أصحاب الأسهم والعملاء.

3. انخفاض تكاليف الإنتاج، وزيادة ربحية المنظمة.
4. تحسين مستوى أداء المنظمات الحكومية.
5. إن نظم المعلومات الرقمية تكمن في إحداث طفرة في العمليات يستحيل أن تقع في ظل النظم الورقية.

4.1.2 خصائص الادارة الالكترونية:

تتميز الادارة الالكترونية بالعديد من السمات التي تميزها عن الادارة التقليدية وهي كالتالي:

Email , Eid and Khalil, (2020:210)

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

1. تتيح الإدارة الإلكترونية إمكانية تجاوز الحدود الثقافية والدولية إلى أبعد ما يكون فهي لها القدرة على إتمام تعاملاتها بكفاءة من أي موقع جغرافي دون الحاجة إلى التمركز في مكان البيع.
2. تعزيز القدرات التنظيمية والرقابية داخل الشركة: يسمح تطبيق الإدارة الإلكترونية للمسئولين الإداريين بإجراء العمليات الرقابية المفاجئة وتقييم مستويات الأداء وتحقيق الأهداف في أي وقت.
3. لتفاعل الجماعي بين عدة أطراف: يستطيع أحد أطراف المعاملة إرسال رسالة إلكترونية إلى عدد ال نهائي من المستقبلين في نفس الوقت دون الحاجة الي إرسالها في كل مرة.
4. الإدارة الإلكترونية تخلق مجتمع المعاملات اللاورقية أي إحلال المعاملات الإلكترونية محل المعاملات الورقية.
5. الإدارة الإلكترونية أتاحت الكثير من التنظيمات الذكية التي تتسم بالمرونة وقابلة لتواكب جميع التغيرات الطارئة وذلك على عكس الإدارة التقليدية التي تتسم بالجمود والبطء والروتين.
6. الإدارة الإلكترونية تتيح توفير الكثير من المعلومات والبيانات من مصادرها الأصلية بصور ة موحدة كما أن تطبيقها يسمح بالحصول عليها في الوقت المناسب والمكان المناسب.

5.1.2 معوقات الإدارة الإلكترونية

يجابه تطبيق الإدارة الإلكترونية تحديات مختلفة، تتباين من شكل إلى آخر تبعا لنوع البيئة التي تعمل فيها المنظمة وظروفها، وعموما يمكن التطرق إلى بعض التحديات التي تكاد تعترض أغلب برامج الإدارة الإلكترونية كما أشار إليها الغامدي، طيبة (2021) في الآتي:

1. غياب الرؤية الاستراتيجية الواضحة بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما يخدم التحول نحو منظمات المستقبل الإلكترونية.
2. صعوبة الوصول المتكافئ لخدمات الإنترنت نتيجة ارتفاع تكاليف الاستخدام لدى الكثير من الأفراد.
3. ضعف الموارد المالية المخصصة لمشاريع الإدارة الإلكترونية، ومشكلات الصيانة التقنية لبرامج الإدارة الإلكترونية.
4. مقاومة التغيير في المنظمات والمؤسسات الوطنية من طرف الموظفين، التي تبرز ضد تطبيق التقنيات الحديثة خوفا على مناصبهم ومستقبلهم الوظيفي.
5. ارتفاع تكاليف تجهيز البِنَى التحتية للإدارة الإلكترونية، وهو ما يحدّ من تقدم مشاريع التحول الإلكتروني.

ومن أهم هذه المعوقات

يرى بعض الباحثين أنه يجب تصنيف معوقات الإدارة الإلكترونية إلى جوانب متعددة تتلخص في الآتي:(**Ismail Al-AyatJuma 2015**)

- **المعوقات الإدارية:**
- انعدام التخطيط والتنسيق على مستوى الإدارة العليا لبرامج الإدارة الإلكترونية و، تحديد الوقت الذي يلزم فيه البدء بتطبيق وتنفيذ الخدمات الإلكترونية.
- قلة المعرفة الحاسوبية لدى الإداريين الذي يمتلكون قرار إدخال هذه التقنية إلى هذه المستشفيات.
- ضعف تفعيل بعض الإدارات للبريد الإلكتروني في المراسلات.
- ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوي الاجتماعي والتنظيمي.(جبر،1995: 45).
- **المعوقات المالية:**

وتتمثل فيما يلي (مفتي ، 2004 :23)

- تكلفة استخدام الشبكة العالمية للإنترنت.
- قلة الموارد المالية المخصصة للبنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وبخاصة إنشاء الشبكات وتطوير الأجهزة.
- قلة المخصصات المالية التي تحتاج إليها عمليات التدريب والتأهيل، من أجل تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- **المعوقات التقنية:**

وتتمثل في الآتي: (الحربي، 1999 :49)

- ضعف البنية التحتية لكثير من المستشفيات في الدولة.
- ضعف البنية التحتية لشبكات الاتصال في بعض المناطق.
- صعوبات ومشكلات تشغيل الحاسب الآلي في المنظمات.
- تقادم أجهزة وبرامج الحاسب الآلي المستخدمة في المنظمات.
- ضعف قطاع التقنيات في الدول النامية.
- **المعوقات البشرية:**

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

- تتمثل هذه المعوقات كما أشار إليها (الحربي ، 1999 :50) في الآتي .
- ضعف الثقة في حماية سرية وأمن المعلومات والتعاملات الشخصية.
- الاتجاهات السلبية نحو الإدارة الإلكترونية لدى بعض الموظفين.
- التوافق مع النظم اليدوية المعتادة في العمل، ورفض التحديث والتغيير.
- ضعف المعرفة الكافية بتقنيات الحاسب الآلي.

5.1.2 إيجابيات و سلبيات تطبيق الإدارة الإلكترونية :

نشأت الحاجة إلى الإدارة الإلكترونية لتسهيل الوصول إلى البيانات والمعلومات اللازمة لاتخاذ جميع القرارات الصحيحة وإتمام العمل ، وتقديم جميع الخدمات لكافة المستفيدين بكفاءة وفاعلية وفي الوقت المناسب ، وللمساعدة في اتخاذ القرارات بشكل مستمر ، وكل طريقة أو نهج مطبق له مزايا معينة ، سواء من وجهة النظر الاجتماعية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الصحية أو غيرها ، ومن فوائد تطبيق الإدارة الإلكترونية السرعة في إنجاز العمل ، والمساعدة في اتخاذ القرار بالتوفير الدائم للمعلومات بين يدي متخذي القرار ، وتطوير آلية العمل ومواكبة التطورات ، و قد يظن البعض أنه عند تنفيذ استراتيجية الحكومة الإلكترونية ستختفي كل المشكلات والصعوبات التي يجب على الإدارة الإلكترونية أن تقوم بتذليلها ، لكن ما نلاحظه في الميدان الواقعي يشير إلى أمرٍ مختلف ، لأن تطبيق الحكومة للإدارة الإلكترونية سيتطلب مجهودًا ومتابعة ومراجعة لضمان الاستمرارية ، ولتقديم الخدمات بأفضل طريقة ممكنة ، مع الاستخدام الأمثل للوقت والجهد والمال ، مع مراعاة وجود خطط بديلة وطارئة ، وهذه من النقاط السلبية التي تظهر عند تطبيق الإدارة الإلكترونية . (المنصوري ، 2022)

2.2 الأداء الوظيفي:

1.2.2 مفهوم الأداء الوظيفي.

عرف مزهود(2001 :86) الأداء الوظيفي بأنه "درجة تحقيق وإتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد ، وهو يعكس الكيفية التي يحقق ويشبع بها الفرد متطلبات الوظيفة ، فالجهد يشير إلى الطاقة المبذولة ، أما الأداء فيقاس على أساس النتائج التي يحققها الفرد "، كما أشار خالد (2011 :11) إلى أن الأداء عبارة عن قدرة العاملين التي تسمح بالقيام بمهارات وواجبات الوظيفة بأقل وقت وتكلفة ممكنة ، وإدراكهم للدور الذي ينبغي القيام به لتحقيق أقصى درجة من الإنتاج " .

2.2.2عناصر الأداء الوظيفي:

يرى عكاشة (2008 : 34) أن عناصر الأداء تتمثل فيما يلي :

- المعرفة بمتطلبات الوظيفة: وتشمل المعارف العامة، والمهارات الفنية والمهنية، والخلفية العامة للوظيفة والمجالات المرتبطة بها.
- نوعية العمل: وتتمثل في مدى ما يدركه الفرد عن عمله الذي يقوم به، وما يمتلكه من رغبة ومهارات فنية وبراعة، وقدرة على التنظيم، وتنفيذ العمل دون الوقوع في الأخطاء.
- كمية العمل المنجز: أي مقدار العمل الذي يستطيع الموظف إنجازه في الظروف العادية، ومقدار سرعة هذا الإنجاز.
- المثابرة والجدّيّة: وتشير إلى الجدية والتفاني في العمل، والقدرة على تحمل مسؤولية العمل وإنجازه في الوقت المحدد، ومدى حاجة الموظف للإرشاد والتوجيه من قبل المشرفين وتقييم النتائج العمل . .

3.2.2 خصائص الأداء الوظيفي:

الأداء البشري للعمل هو العنصر الأساسي المحدد للإنتاجية، والمحرك لقوى الإنتاج والكفاءة في المنظمات، ويتمثل الأداء البشري في مجموع سلوكيات وتصرفات العاملين، وهذه السلوكيات تتميز بجملة من الخصائص: (عاشور،2005 :26)

1- سلوكيات الأداء الإنساني يبدو في شكل تصرفات (أفعال ـ حركات – أقوال –إيماءات – تلميحات) .

2- سلوك الأداء وسيلة نحو تحقيق هدف، فالسلوك ليس هدفًا في حد ذاته، فلا يعمل الإنسان حبًّا للعمل في حدّ ذاته ، ولكن لتحقيق مآرب أخرى من العمل .

3- سلوك الأداء الإنساني هو سلوك اجتماعي في الأساس، بمعنى أن التأثيرات الاجتماعية تؤثر في شكل وتوجه السلوك في اتجاهات معنية.

4.2.2 أهمية الأداء الوظيفي:

ترجع أهمية الأداء الوظيفي إلى الفوائد التي يحققها، وهي كما يلي: (عوض ،2011 :78)

1- يعدّ الأداء الوظيفي مؤشرًا لدرجة تحقيق رؤية ورسالة المنظمة.

2- يعدّ وسيلة لتحقيق أهداف المنظمة.

3- يسهم في معرفة الطاقات والقدرات الكامنة لدى العاملين في المنظمة.

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

يسهم في استمرارية بقاء المنظمة في السوق، وذلك من خلال استمرارية تطوير وتحسين أداء المنظمة لمواكبة تغييرات البيئة المحيطة.

3. الدراسة الميدانية:

يتضمن هذا الجانب وصفاً للطريقة والإجراءات التي اتبعها الباحثان في إتمام هذه الدراسة، وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات.

3.1 منهجية الدراسة

(Methodology Research):

أتبع الباحثان في منهجية البحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يوصف الظاهرة قيد الدراسة عن طريق تجميع البيانات الثانوية والأولية، وتحليلها للوصول إلى استنتاجات تتعلق بفرضيات الدراسة، بغيه تحديد علاقة معوقات تطبيق الادارة الالكترونية مع أداء العاملين في مستشفى الشهيد امحمد المقريف بمدينة اجدابيا.

3.2 أداه الدراسة: استخدمت أستماره الاستبيان كأداة رئيسية في تجميع البيانات الميدانية بهذه الدراسة، حيث قام الباحث بتصميم استمارة الاستبيان، استنادا على الدراسات والبحوث السابقة، وما تم استخلاصه من الأدب الإداري ذو الصلة بموضوع الدراسة، وقد قسمت استمارة الاستبيان إلى ثلاثة أقسام أساسية، هي:

3.2.1 القسم الأول: وهو عبارة عن المتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة وهي :(النوع، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الصفة الوظيفية).

3.2.2 القسم الثاني: وهو معوقات تطبيق الادارة الالكترونية: وتكون من (20) فقرة موزعة على معوقات تطبيق الادارة الالكترونية: (التنظيمية، التقنية، المالية، البشرية).

3.2.3 القسم الثالث: مقياس اداء العاملين وتكون من (14) فقرة.

كما تم صياغة جميع فقرات الاستبيان بشكل إيجابي مقاسه حسب مقياس "ليكرت **Lkiert**" الخماسي ، الأكثر استخداماً وشيوعاً لدي الباحثين والمتدرج من (5) درجات : الدرجة (5) تعني أن المبحوث (موافق تماماً)، والدرجة (4) تعني انه (موافق) ، والدرجة (3) تعني أن المبحوث (محايد) والدرجة (2) تعني انه (غير موافق) ، والدرجة (1) تعني أن البحوث (غير موافق تماماً). ولتسهيل تفسير النتائج، تم احتساب طول خلايا المقياس ، وذلك بأجراء عملية طرح الحد الأعلى والحد الأدنى (5-1 =4)، ثم تقسيمة على الحد الأعلى للمقياس (5) ، وذلك للحصول علي طول خلية المقياس (4/5 = .8) ، وأضافه ناتج القسمة إلى ادني درجه في المقياس (الواحد الصحيح) بحيث اصبح مدى الدرجة يتراوح ما بين (1- 1.8) وهكذا لباقي درجات المقياس، كما هو مبين بالجدول (1) .

جدول (1) درجات مقياس ليكرت الخماسي

مستوى اتجاه الإجابة	الوسط الحسابي المرجح
منخفض جدًا	1.79
منخفض	2.59–1.80
متوسط	3.39 –2.60
مرتفع	4.19–3.40
مرتفع جدا	5–4.20

3.3 ثبات أداة الدراسة وصدقها: يُعرف الثبات بانة " درجة الركون إلى نتائج المقياس ودرجه الثقة في هذه النتائج ودقتها وثباتها " (دويدار، 2000، 248) ، كما يقيس معامل الثبات " درجه الدقة أو الضبط في عمليه القياس " (ثورانديك وهيجن ، 1986 ، 191) ، كما يُشير صدق المقياس إلى " قدرة المقياس علي قياس ... الظاهرة المراد قياسها " (درة ، الصباغ ، 2010 ، 237) ، بمعني أن تقيس فقرات المقياس ما وضعت لقياسه . حيث قاما الباحثان بعرض استمارة الاستبيان في شكلها المبدئي علي مجموعة من المحكمين- انظر الملحق (1) من الدراسة – المتخصصين في مجالي العلوم الإدارية والإحصائية من جامعة بنغازي، والبالغ عددهم (4) محكمين ، وذلك لتحديد مدى وضوح الفقرات الواردة باستمارة الاستبيان ،ومدي مناسبتها وأهميتها لأبعاد المقياس، وأبداء ما يرونه من ملاحظات , وعليه فقد قام الباحث بأجراء التعديلات المطلوبة من الناحيتين العلمية واللغوية من أضافه و حذف و أعاده صياغه لبعض فقرات الاستبيان.

وللتحقق من ثبات مقياس الدراسة فقد طبقت معادلة (ألفا كرونباخ) على عينة استطلاعية قوامها (20) مفردة، أعطت درجة ثبات عالية تدعو إلى الثقة في كل مقاييس، كما تم حساب صدق المقياس من خلال معادلة

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

الجذر التربيعي لمعامل الثبات وقد كانت جميعها درجات صدق عالية، ، وذلك كما هو موضح بالجدول (2)

جدول (2) يبين معامل الثبات والصدق لمقاييس الدراسة

المتغير	عدد الفقرات	معامل الثبات	معامل الصدق
المعوقات الادارية	5	%88.4	%94
المعوقات التقنية	5	%74.9	%86.5
المعوقات البشرية	5	%91.3	%95.5
المعوقات المالية	5	%92.1	%95.9
متغير المعوقات ككل	20	%88.9	%94.2
المتغير التابع (أداء الموظفين)	14	%78.4	%88.5
جميع فقرات الاستبيان	**34**	**%87.5**	**%93.6**

يوضح الجدول (2) أن المستوى العام لمعامل الثبات لجميع فقرات الاستبانة يساوي (87.4%) مما يدل على أن جميع الفقرات تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وأن معامل الصدق أيضاً مرتفع حيث قدرت نسبته (93.6%) وهذا المعدل يعطي الثقة الكبيرة في دقة المقاييس، والجدول التالي يوضح معاملات الثبات والصدق لكافة مقاييس الدراسة.

3.4 توزيع أستماره الاستبيان: قام الباحثين بتوزيع عدد (49) استمارة استبيان علي العاملين الذين لديهم مسئوليات ادارية او تنفيذية في مستشفى الشهيد امحمد المقريف مدينة اجدابيا (مجتمع الدراسة بالكامل) اي تمت عملية مسح شامل، واستغرقت مدة توزيع و أستلام الاستمارات مدة ثلاثة أسابيع ، للحصول على جميع الاستمارات.

3.5الأساليب الإحصائية: لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها، قام الباحثان بتحليل بيانات الدراسة الميدانية *، بالاستعانة

النوع	التكرار	النسبة
ذكر	35	71%
أنثى	14	29%
المجموع	**49**	**%100**

ببرنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعي، **Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)**، من خلال استخدام بعض الأساليب الإحصائية التالية:

1. معاملات ثبات وصدق المقياس ، للتأكد من ثبات فقرات وأبعاد مقاييس الدراسة والتأكد من قدرة المقياس علي قياس ما وضع من أجلة باستخدام معادله ألفا كرو نباخ (**Alpha Chronbavh**)، كما استُخدمت الجداول التكرارية(**Tables Frequency**)، بقصد حصر عدد مجتمع وعينة الدراسة ونسبهم المئوية وفقا لخصائصهم العامة ، وكذلك استُخدمت مقاييس النزعة المركزية (**Measures Central Tendency**) ،والمتوسطات الحسابية **Arithmetic Mean**) والمدي(**Range**) و الانحراف المعياري (**Standard Deviation**)، بقصد التعرف علي درجة تطبيق مكونات نظم المعلومات الإدارية ، ومستوى التغيير التنظيمي.
2. معامل ارتباط بيرسون (**Pearson Correlation Coefficient**)، بقصد تحليل علاقة الارتباط بين متغيرات الدراسة.

3.6 تحليل ومناقشة بيانات الدراسة الميدانية:

سيتم عرض تحليل بيانات الدراسة وفقا للمتغيرات العامة للدراسة وتحليل فرضيات الدراسة كما يلي:

3.6.1 عرض البيانات العامة لعينة الدراسة:

يتم في هذا الجزء عرض الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة من حيث (النوع، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

اولا: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب النوع:

يوضح الجدول (3) أن نسبة (71%) من أفراد العينة كانت للذكور، فيما بلغت نسبة الإناث (29%) هذه النتيجة تعكس طبيعة بيئة العمل في المؤسسات الليبية.

جدول (3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب النوع

ثانيا: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب العمر:

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

يوضح الجدول (4) أن نسبة (**51**%) جاءت للفئة العمرية للفئة العمرية من (30 إلى 40) سنة، أما الفئة العمرية من (41 – 50) سنة؛ فكانت نسبتها (27%), فيما جاءت نسبة (22%) للفئة العمرية التي تجاوزت أعمارهم (50) سنة، النتيجة تبين ان اغلب العاملين في المستشفى من الفئات العمرية الشبابية .

جدول (4) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب العمر

العمر	التكرار	النسبة
من 30 إلى 40	25	%51
من 41 إلى 50	13	%27
أكثر من 50 سنة	11	%22
المجموع	**49**	**%100**

ثالثا: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي:

يتضح من الجدول (5) أن نسبة (8%) جاءت للأفراد ذوي مؤهل تعليمي أقل من ثانوي بينما جاءت نسبة (19%) للدبلوم للثانوي، و(6%) للأفراد المتحصلين على درجة (الماجستير والدكتوراه)، ونلاحظ أن النسبة الأكبر هي للأفراد المتحصلين على الشهادات الجامعية (بكالوريوس – ليسانس)، حيث قدرت نسبتهم (59%)،اغلب العاملين متحصلين على درجات التعليم الجامعي و هذا يعكس المعرفة بالادارة الالكترونية .

جدول (5) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة
أقل من ثانوية	4	%8
ثانوية	9	%19
بكالوريوس – ليسانس	29	%59
ماجستير و دكتوراة	3	%6
غير ذلك	4	%8
المجموع	**49**	**%100**

رابعا: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة:

يتضح من الجدول (6) أن نسبة (**18**%) من أفراد العينة كان عدد سنوات عملهم بالمستشفى أقل من خمس سنوات، بينما ما نسبته (**31**%) تراوحت سنوات عملهم ما بين (5 – 9) سنوات ونسبة (**18**%) تراوحت سنوات عملهم (10 – 14) سنة، وجاءت نسبة (**33**%) للأفراد الذين تراوحت خدمتهم في المستشفى (من 15 سنة فأكثر) هذا يعكس ان اغلب العاملين على درجة من الخبرة في ممارسة الاعمال.

جدول (6) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة
أقل من 5 سنوات	9	18%
من 5 إلى أقل من 10	15	31%
من10إلى أقل من15	9	18%
من 15 سنة فأكثر	16	33%
المجموع	**49**	**%100**

خامسا: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الصفة الوظيفية:

يتضح من الجدول (7) أن نسبة (72%) من أفراد العينة كانت لفئة الموظفين الإداريين، فيما جاءت صفة رئيس القسم في المرتبة الثانية بنسبة (22%)، أما فئة المدراء فقد قدرت نسبتهم (6%) النتيجة تعكس الترتيب المنطقي للعاملين طبقا للوصيفة الوظيفية.

جدول (7) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الصفة الوظيفية

الصفة الوظيفية	التكرار	النسبة
مدير	3	%6
رئيس قسم	11	%22
موظف إداري	35	%72
المجموع	**49**	**%100**

6.3.2 التحليل الإحصائي للبيانات:

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

يحتوي هذا الجزء على البيانات المتعلقة بمحاور الدراسة الرئيسية، والمتمثل في معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، اداء العاملين.

المحور الاول: معوقات تطبيق الادارة الالكترونية:

1.المعوقات الادارية:

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الأهمية لمتغير المعوقات الادارية

ت	العبـارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الأهمية
1	يفتقر المستشفى إلى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الالكترونية.	4.14	1.041	1	مرتفع
2	يفتقر المستشفى إلى قسم خاص بالإدارة الالكترونية.	3.98	1.108	4	مرتفع
3	ضعف دعم القيادات بالمستشفى لمشروع الإدارة الالكترونية.	3.97	1.120	5	مرتفع
4	تستجيب إدارة المستشفى ببطء لمطالب التغيير.	4.10	1.159	3	مرتفع
5	يعيق الهيكل التنظيمي الحالي تطبيق الإدارة الالكترونية.	4.12	1.073	2	مرتفع
المتوسط العام والانحراف المعياري العام		**4.06**	**0.885**	**مرتفع**	

يتضح من الجدول (8) أن الفقرة التي تنص على أن: (يفتقر المستشفى إلى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الالكترونية), حصلت على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.14) وانحراف معياري (1.041)، بينما تحصلت الفقرة (يعيق الهيكل التنظيمي الحالي تطبيق الإدارة الالكترونية) على المرتبة الثانية, وبمتوسط حسابي (4.12) وانحراف معياري (1.073), في حين تحصلت الفقرة التي تنص على (ضعف دعم القيادات بالمستشفى لمشروع الإدارة الالكترونية) على المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي (3.97) وانحراف معياري (1.120)، وبمقارنة المتوسطات الحسابية لجميع فقرات متغير المعوقات الادارية بالمتوسط العام نلاحظ ارتفاع مستوى هذه المعوقات، حيث بلغ متوسطها الحسابي العام (4.06) وبانحراف معياري (0.885).

2. المعوقات التقنية:

جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الأهمية لمتغير المعوقات التقنية

ت	العبـارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الأهمية
1	ضعف مستوى البيئة التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية.	4.45	0.738	1	مرتفع جداً
2	تدني تكامل الغرف الإدارية بما يتناسب مع تقنيات الإدارة الالكترونية.	4.35	0.751	2	مرتفع جداً
3	قلة كفاية أجهزة الحاسب الآلي المتوفرة في المستشفى.	4.31	0.769	4	مرتفع جداً
4	نقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الالكترونية.	4.02	0.924	5	مرتفع
5	ضعف خدمة الاتصالات في المستشفى.	4.32	0.895	3	مرتفع جداً
المتوسط العام والانحراف المعياري العام		4.29	0.895	مرتفع جداً	

يتضح من الجدول (9) أن الفقرة التي تنص على أن: (ضعف مستوى البيئة التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية)حصلت على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.45) وانحراف معياري (0.738)، بينما تحصلت الفقرة (تدني تكامل الغرف الإدارية بما يتناسب مع تقنيات الإدارة الالكترونية) على المرتبة الثانية, وبمتوسط حسابي (4.35) وانحراف معياري (0.751), في حين تحصلت الفقرة التي تنص على (نقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الالكترونية) على المرتبة الأخيرة

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

وبمتوسط حسابي (4.02), وانحراف معياري (0.924)، وبمقارنة المتوسطات الحسابية لجميع فقرات متغير المعوقات التقنية بالمتوسط العام نلاحظ ارتفاع مستوى هذه المعوقات، حيث بلغ متوسطها الحسابي العام (4.29) وبانحراف معياري (0.895).

3. المعوقات البشرية:

جدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الأهمية لمتغير المعوقات البشرية

ت	العبـارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الأهمية
1	ضعف انتشار ثقافة التغيير بين الأقسام.	4.22	1.085	1	مرتفع جداً
2	النقص في عدد الموظفين المتخصصين في صيانة أجهزة الحاسب الآلي.	4.21	0.985	2	مرتفع جداً
3	ضعف تدريب الاداريين لاستخدام التقنيات الالكترونية.	4.18	1.074	4	مرتفع
4	مقاومة إدارة المستشفى بالتغيير.	4.12	0.971	5	مرتفع
5	ضعف اقتناع إدارة المستشفى بجدوى تطبيق الإدارة الالكترونية.	4.20	1.080	3	مرتفع جداً
	المتوسط العام والانحراف المعياري العام	**4.19**	**0.557**	**مرتفع**	

يتضح من الجدول (10) أن الفقرة التي تنص على أن: (ضعف انتشار ثقافة التغيير بين الأقسام) حصلت على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.22) وانحراف معياري (1.085)، بينما تحصلت الفقرة (النقص في عدد الموظفين المتخصصين في صيانة أجهزة الحاسب الآلي) على المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي (4.21) وانحراف معياري (1.985), في حين تحصلت الفقرة التي تنص على (مقاومة إدارة المستشفى بالتغيير) على المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي (4.12), وانحراف معياري (0.971)، وبمقارنة المتوسطات الحسابية لجميع فقرات متغير المعوقات البشرية بالمتوسط العام نلاحظ ارتفاع مستوى هذه المعوقات، حيث بلغ متوسطها الحسابي العام (4.19) وبانحراف معياري (0.557).

4. المعوقات المالية:

جدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الأهمية لمتغير المعوقات المالية

ت	العبـارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الأهمية
1	نقص الإمكانيات المادية في مجال التعاون مع المؤسسات التدريبية في مجال الإدارة الالكترونية.	4.24	0.990	2	مرتفع جداً
2	قلة كفاية الموارد المالية لصيانة الحاسوب.	4.22	0.985	3	مرتفع جداً
3	عدم وجود دورات أو محاضرات للتوعية بمفهوم الإدارة الالكترونية وأهميتها	4.16	1.028	4	مرتفع
4	قلة توفير الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال الإدارة الالكترونية.	4.12	1.184	5	مرتفع
5	قلة المخصصات المالية لبرامج تدريب الموظفين الاداريين في مجال الإدارة الالكترونية.	4.37	0.859	1	مرتفع جداً

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

المتوسط العام والانحراف المعياري العام	4.22	0.938	مرتفع جداً	

يتضح من الجدول (11) أن الفقرة التي تنص على أن: (قلة المخصصات المالية لبرامج تدريب الموظفين الاداريين في مجال الإدارة الالكترونية) حصلت على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.37) وانحراف معياري (0.859)، بينما تحصلت الفقرة (نقص الإمكانيات المادية في مجال التعاون مع المؤسسات التدريبية في مجال الإدارة الالكترونية) على المرتبة الثانية, وبمتوسط حسابي (4.24) وانحراف معياري (0.990), في حين تحصلت الفقرة التي تنص على (قلة توفير الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمتخصصين في مجال الإدارة الالكترونية) على المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي (4.12), وانحراف معياري (1.184)، وبمقارنة المتوسطات الحسابية لجميع فقرات متغير المعوقات المالية بالمتوسط العام نلاحظ ارتفاع مستوى هذه المعوقات، حيث بلغ متوسطها الحسابي العام (4.22) وبانحراف معياري (0.938).

المحور الثاني: أداء الموظفين الإداريين

جدول (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الأهمية للمتغير الثاني (الأداء)

ت	العبـارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الأهمية
1	توفر جداول زمنية محددة وإمكانات مادية تسهم في أداء عملي بدقة وفي الوقت المحدد.	1.68	0.774	11	منخفض جداً
2	يحتاج إنجاز أعمالي إلى وقت كبير.	1.88	1.053	9	منخفض
3	يتم تزويدي بمقاييس تقييم الأداء	2.69	1.710	1	متوسط
	حرصا على تحسين مستوى أدائي.				
4	لا أحتاج إلى وقت كبير وجهد أكبر لتعلم المستجدات .	1.73	0.860	10	منخفض جداً
5	الاهتمام بتوفير بيئة داخلية مناسبة تمكن من تنفيذ الأعمال المطلوبة بكفاءة وفعالية.	2.65	1.666	2	متوسط
6	توفير أجواء ثقة عالية تنعكس على ذاتي في انجاز الأعمال.	2.45	1.354	3	منخفض
7	قيم العمل السائدة بين فرق العمل تساهم في انجاز المهام الوظيفية.	1.65	0.693	12	منخفض جداً
8	لا أواجه مشكلات تعيق أدائي في العمل.	1.63	0.727	13	منخفض جداً
9	التركيز على نوعية المخرجات تساعدني	2.08	1.152	7	منخفض

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

	على تحديد الأسلوب المناسب لأداء عملي بحُرية.				
10	أشعر بالراحة النفسية والاسترخاء في مكان عملي.	2.39	1.397	4	منخفض
11	توزيع العمل بين الموظفين يتسم بالعدالة	2.31	1.489	5	منخفض
12	توفر المرونة في التكيف وانجاز الأعمال في الحالات الطارئة.	1.94	1.197	8	منخفض
13	المهام التي أقوم بها لا تحتاج إلى كل مهاراتي وقدراتي.	1.61	0.671	14	منخفض جداً
14	اتلقي التقدير المناسب عند أنجاز عملاً يفوق توقعات رؤسائي.	2.16	1.297	6	منخفض
	المتوسط العام والانحراف المعياري العام	**2.03**	**0.583**	**منخفض**	

تبين من الجدول (12) أن الفقرة التي تنص على أن: (يتم تزويدي بمقاييس تقييم الأداء حرصا على تحسين مستوى أدائي) حصلت على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.69) وانحراف معياري (1.710)، بينما تحصلت الفقرة (الاهتمام بتوفير بيئة داخلية مناسبة تمكن من تنفيذ الأعمال المطلوبة بكفاءة وفعالية.) على المرتبة الثانية، وبمتوسط حسابي (2.65) وانحراف معياري (1.666)، في حين تحصلت الفقرة التي تنص على (المهام التي أقوم بها لا تحتاج إلى كل مهاراتي وقدراتي.) على المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي (1.61)، وانحراف معياري (0.671)، وكان المتوسط الحسابي العام لجميع فقرات متغير الأداء قد بلغ (2.03) والانحراف معياري العام بلغ (0.583), وهذا يعني أن مستوى أداء الموظفين الإداريين بالمستشفى جاء منخفضاً.

3.6.3 فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين معوقات الإدارة الالكترونية وأداء الموظفين الإداريين بمستشفى الشهيد أحمد المقريف.

وللتأكد من هذه الفرضية تم استخدام معامل الارتباط "بيرسون".

جدول (13)اختبار معامل ارتباط "بيرسون" لتحديد العلاقة بين معوقات الإدارة الالكترونية والأداء

معوقات الإدارة الالكترونية		
الأداء	معامل الارتباط	- 0.54
	الدلالة الإحصائية	0.000
القرار	وجود علاقة عكسية متوسطة	

يتضح من الجدول (13) **أن** قيمة معامل ارتباط بيرسون بين متغير معوقات الإدارة الالكترونية ومتغير الأداء بلغ (**0.54** –) بدلالة إحصائية (0.000) عند مستوى معنوية ($\alpha \leq$ **0.05**)، وهذا يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود علاقة بين معوقات الإدارة الالكترونية وأداء الموظفين بمستشفى الشهيد محمد المقريف، وهي علاقة عكسية متوسطة.

1. الفرضية الفرعية الأولى:

❖ لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعوقات الادارية وأداء الموظفين الإداريين بمستشفى الشهيد محمد المقريف.

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

جدول (14)اختبار معامل ارتباط "بيرسون" لتحديد العلاقة بين المعوقات الادارية والأداء

المعوقات التنظيمية		
الأداء	معامل الارتباط	- 0.58
	الدلالة الإحصائية	0.000
القرار	وجود علاقة عكسية متوسطة	

تبين من خلال النتائج الواردة في الجدول (14) أن قيمة معامل ارتباط بيرسون بين متغير المعوقات الادارية ومتغير الأداء بلغ (**0.58** –) عند مستوى معنوية ($\alpha \leq$ **0.05**)، وهذا يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود علاقة بين المعوقات التنظيمية والأداء لدى الموظفين بمستشفى الشهيد امحمد المقريف، وهي علاقة عكسية متوسطة.

2. الفرضية الفرعية الثانية:

❖ لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعوقات التقنية وأداء الموظفين الإداريين بمستشفى الشهيد امحمد المقريف.

جدول (15) اختبار معامل ارتباط "بيرسون" لتحديد العلاقة بين المعوقات التقنية والأداء

المعوقات التقنية		
الأداء	معامل الارتباط	- 0.41
	الدلالة الإحصائية	0.003
القرار	وجود علاقة عكسية فوق ضعيفة	

تبين من خلال النتائج الواردة في الجدول (15) أ ن قيمة معامل ارتباط بيرسون بين متغير المعوقات التقنية ومتغير الأداء بلغ (**0.41** –) عند مستوى معنوية ($\alpha \leq$ **0.05**)، وهذا يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود علاقة بين المعوقات التقنية والأداءلدى الموظفين بمستشفى الشهيد امحمد المقريف، وهي علاقة عكسية ضعيفة.

3. الفرضية الفرعية الثالثة:

❖ لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعوقات البشرية وأداء الموظفين الإداريين بمستشفى الشهيد امحمد المقريف.

جدول (16) اختبار معامل ارتباط "بيرسون" لتحديد العلاقة بين المعوقات البشرية والأداء

المعوقات البشرية		
الأداء	معامل الارتباط	- 0.16
	الدلالة الإحصائية	0.280
القرار	لا توجد علاقة	

تبين من خلال النتائج الواردة في الجدول (16) أن قيمة معامل ارتباط بيرسون بين متغير المعوقات البشرية ومتغير الأداء بلغ (0.16–) عند مستوى معنوية أكبر من (**0.05**)، وهذا يعني قبول الفرضية الصفرية التي تنص على عدم وجود علاقة بين المعوقات البشرية وأداء الموظفين الإداريين بمستشفى الشهيد امحمد المقريف.

4. الفرضية الفرعية الرابعة:

❖ لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعوقات المالية وأداء الموظفين الإداريين بمستشفى الشهيد امحمد المقريف.

جدول (17) اختبار معامل ارتباط "بيرسون" لتحديد العلاقة بين المعوقات المالية والأداء

المعوقات المالية		
الأداء	معامل الارتباط	- 0.38
	الدلالة الإحصائية	0.008
القرار	وجود علاقة عكسية فوق ضعيفة	

تبين من خلال النتائج الواردة في الجدول (17) نلاحظ أن قيمة معامل ارتباط بيرسون بين متغير المعوقات المالية ومتغير الأداء بلغ (– **0.38**) عند مستوى معنوية ($\alpha \leq$ **0.05**)، وهذا يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود علاقة بين المعوقات المالية الأداء لدى الموظفين بمستشفى الشهيد امحمد المقريف, وهي علاقة عكسية ضعيفة.

4. النتائج والتوصيات:

1.4 النتائج: (Results)

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

من خلال التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة والتي تم تجميعها باستخدام أداة الدراسة توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1.أظهرت الدراسة أن ما نسبته (71%) منهم من الذكور، وان ما نسبته (59%) من العاملين من ذوي المستوى التعليمي الجامعي، وما نسبته (51%) منهم من الفئة العمرية (من 30 – اقل من 40 سنة)، وما نسبته (33 %) لديهم سنوات خبرة (من15 سنة فأكثر)، وان ما نسبته (72%) موظفين اداريين.

2. أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى المعوقات التنظيمية، المعوقات التقنية، المعوقات البشرية، المعوقات المالية في مستشفى الشهيد أحمد المقريف بمدينة اجدابيا كان مرتفعا.

3. اوضحت نتائج الدراسة أن مستوى اداء العاملين في مستشفى الشهيد احمد المقريف بمدينة اجدابيا كان منخفضا.

4. بينت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباط عكسية متوسطة بين معوقات الادارة الالكترونية (التنظيمية، التقنية، البشرية، المالية) وأداء العاملين في مستشفى الشهيد احمد المقريف بمدينة اجدابيا.

5. أظهرت الدراسة وجود علاقة عكسية متوسطة بين المعوقات التنظيمية واداء العاملين، بينما كانت هناك علاقة عكسية ضعيفة بين كل من المعوقات التقنية والمعوقات المالية وأداء العاملين.

6 اوضحت نتائج الدراسة عدم وجود علاقة بين المعوقات البشرية وأداء العاملين، في مستشفى الشهيد أحمد المقريف بمدينة اجدابيا.

2.4 التوصيات: (Recommendations)

من خلال النتائج التي توصلت اليها الدراسة، يمكن تلخيص توصياتها في النقاط التالية:

1–الاستمرار بتبني وتطبيق الادارة الالكترونية في مستشفى الشهيد احمد المقريف بمدينة اجدابيا، وذلك لما أثبتته الدراسة من وجود علاقة بين معوقات الادارة الالكترونية وأداء العاملين.

2–اهتمام إدارات مستشفى الشهيد احمد المقريف محل الدراسة بالنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة، فيما يتعلق بالتقييم الإيجابي الذي أفرزته نتائجها حول اداء العاملين في ظل وجود معوقات تطبيق الادارة الالكترونية والذي ينعكس سلبيا على اداء العاملين.

3. الاهتمام بإقامة المؤتمرات والندوات العلمية، والدورات التدريبية وورش العمل بالمستشفيات، التي تتعلق بموضوعي معوقات الادارة الكترونية لما لها من تأثير سلبي على أداء العاملين.

4. أهمية أنشاء وحدة إدارية بالهيكل التنظيمي بالمستشفى محل الدراسة تختص بالإدارة الالكترونية وتعمل على تحسين أداء العاملين بالمستشفى.

5. تخصيص ادارة المستشفى محل الدراسة ميزانية خاصة لتوفير متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية.

المراجع

1. احمد محمد غنيم، (**2014**)، الإدارة الإلكترونية أفاق الحاضر وتطلعات المستقبل / المكتبة العصرية/ المنصورة/ مصر.
2. توفيق، عبد الرحمن، (2015)، الإدارة الإلكترونية، مركز الخبرات المهنية للإدارة، القاهرة مصر.
3. ثورانديك، روبرت ، و هيجن اليزابيث، (1986) ، القياس والتقويم في علم النفس ، ترجمة : عبدالله الكيلاني ، عبدالله علي ، عمان، مركز الكتب الأردني .
4. حسن، سمعية مهدي وحاتم، وضاح عامر وخلف، جاسم وهاشم، كوثر، (2016) ، دراسة معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي، مجلة ديالي للعلوم الهندسية، المجلد 9، العدد 3،سبتمبر،ص ص 12-24.
5. حمداوي ، وسيلة، (2004)،إدارة الموارد البشرية ، الجزائر ، مديرية النشر .
6. حسين، شيماء عبد الرضا عبدالله،(2023) ،معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعات في دولة الكويت، رسالة دكتوراه في الفلسفة غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة، الكويت.
7. خميس محمد خميس وعبدالمنعم صالح ابو النيران و أحمد إبراهيم سويسي،(2017)، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة العلوم الإنسانية ، جامعة سبها،16(2)،ص ص 134-143.
8. درة ، عبدالباري ، و الصباغ ، زهير ،(2010)، أدارة الموارد البشرية : منحي نظمي ، القاهرة : دار المعرفة.
9. دويدار ، عبدالفتاح ،(1999)،أسس علم النفس التجريبي ، بيروت : دار النهضة العربية .
10. سالم، احمد سالم،(2021)،معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة الجبل الغربي– كلية العلوم بالزنتان، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مولانا مالك الإسلامية الحكومية بمالانج.

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

11. السالمي، علاء عبد الرزاق، (**2016**) " الإدارة الإلكترونية" ، دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان.
12. سرحان شروق،(2020)، معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تقييم أداء المعلمين في المدارس الخاصة في يلواء ماركا والحلول المقترحة للتغلب عليها، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة ال البيت، الاردن.
13. الشدادي، صالح محسن وخليل، صالح احمد والحيدري، عبدالله حسين،(2020) ،معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، مجلة العلوم التربوية و الدراسات الإنسانية، المجلد 6، العدد 13، ص ص 186-221.
14. شواي ، أحلام ، (2016) ، الإدارة الإلكترونية وتأثيرها في تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه ، مجلو جامعة بابل للعلوم الإنسانية ، مجلد 24 ، العدد 4 ،ص ص 3388-3411.
15. الطير صالحة مبارك محمد ، الشلوي عيسى عبدالرازق، (2024)، معوقات تطبيق الادارة الالكترونية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم التقنية – درنة، **African Journal of Advanced Pure and Applied Sciences**، 3(3)، ص ص 686- 699.
16. عاشور ، أحمد صقر (2005) السلوك الإنساني في المنظمات ، مصر ، دار المعرفة الجامعية.
17. عبدا لغني عماد، لاشين عبدالعاطي، الطب العبد الله،(2022) ،تأثير معوقات الإدارة الإلكترونية علي أداء المنظمات المصرية، مجلة البحوث الإدارية و المالية و الكمية، كلية التجارة جامعة السويس، مجلد (2)، العدد(1)، ص ص49-32.
18. عكاشة، أسعد أحمد ،(2008) ،أثر الثقافة التنظيمية علي مستوى الأداء الوظيفي ، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية ، فلسطين ،غزة.
19. العنيزي سعود بن عيد،(2023)، بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة تبوك من وجهة نظر القيادات الاكاديمية فيها، المؤتمر العلمي السادس والعشرين للعلوم الإنسانية والتربوية/ كلية التربية/ الجامعة المستنصرية ، عدد خاص، (1)، ص ص 794- 803.
20. عوض، صبري محمد، (2011)، اتجاهات المدراء في البلديات الكبرى في قطاع غزة لدور إدارة المعرفة في الأداء الوظيفي ، رسالة ماجستير ، قسم إدارة الإعمال ، الجامعة الإسلامية ، فلسطين ، غزة
21. الغامدي ، فؤاد، طيبة ،حسن ،(2020) ، أثر الإدارة الإلكترونية علي تحقيق التميز المؤسسي في ادارة الزراعة وفق رؤية المملكة 2030 ، المجلة العربية للنشر العلمي ، العدد(35)، ص 58 6 -618 .
22. القحطاني، شائع بن سعد، (**2018**)، مجالات ومتطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في السجون، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم العلوم الإدارية، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف للعلوم الأمنية، المملكة العربية السعودية.
23. القحواتش، سامر عبدالسلام ضو ،(2020) ،معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في كلية الآداب جامعة مصراته، مجلة كلية الاداب، العدد (29)، ص ص 159-186.
24. الكشري بشرى بنت عبدالكريم ، البادي نوف محمد ،(2023)، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة من وجهة نظر قائدات المدارس، مجلة دراسات عربية في التربية و علم النفس(**ASEP**) ،مجلد (148)، العدد (1)، ص ص 49-52.
25. مزهود ، عبد المليك ، (2001)،الأداء بين الكفاءة والفعالية مفهوم التقييم ، مجلة العلوم الإنسانية ، جامعة محمد خضير ، بسكرة ، المجلد (1) ، ص ص 85-100.
26. مسعود خالد عاشور، القائد خالد مصطفى ،(2022)، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية دراسة ميدانية بكلية التربية جامعة مصراته من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية، مجلة كلية الفنون والاعلام ، جامعة مصراته ،العدد (13)، ص ص 185-220.
27. المشهداني ، خالد أحمد ، العبيدى ، رائد عبد الخالق (2013) ، مبادىء إدارة الأعمال بمنظور منهجي متقدم ، عمان ، دار الأيام للنشر والتوزيع.
28. المغيدي ، الحسن محمد ، (1997) ، معوقات الأشراف التربوي كما يراه المشروفون والمشرفات في محافظة الاحساء ، رسالة ماجستير ، مجلة البحوث التربوية ، جامعة قطر.
29. المنصوري ، فاطمة ،(2020)، الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بجودة الخدمات التعليمية ، مجلة جامعة بنغازي العلمية ، المجلد (35) ، العدد (2) ، ص ص 67-80 .
30. مكاوي، محمد محمود، (**2016**)، الإدارة الإلكترونية، دار الفكر والقانون، المنصورة.

مجلة الدراسات الاقتصادية –كلية الاقتصاد – جامعة سرت المجلد السابع – العدد الثاني
Economic Studies Journal (ESJ), Faculty of Economics, Sirte University (Vol 7 , No 2)
https://doi.org/10.37375/esj.v7i2.2962
Oct 2024

31. نجم عبود نجم، (2019)، الإدارة الإلكترونية"، الإستراتيجية والوظائف والمشكلات، دار المريخ للنشر، الرياض.

المراجع الاجنبية:

1. Dalia Ibrahem Email ; Nevien Eid and Rasha Khalil, (2020), The Impact of Obstacles to Implementing Electronic Management Programs on The Development of Workers in Tourism Companies, Journal of Association of Arab Universities for Tourism and Hospitality, Volume 19, Issue 1, PP208-223.
2. Ismail Al-Ayat Juma ,(2015), "Electronic Management ", Amjad Publishing and Distribution House, Amman, Jordan
3. Rawash, H., (2014), Electronic Management's Contribution to the Development of Managerial Function, Academic Research International, Vol. 5, No. 5, PP 213- 225.