

## درجة تطبيق إدارة المعرفة في كليات جامعة مصراتة

<sup>1</sup>زهرة الشريف عبدالسلام<sup>1</sup>قسم الإدارة التعليمية والتخطيط التربوي، كلية التربية، جامعة مصراتة، مصراتة، ليبيا

zahra.ashareef2000@gmail.com

## الكلمات المفتاحية

إدارة - المعرفة - إدارة المعرفة -  
جامعة مصراتة

## الملخص

هدف البحث إلى التعرف على درجة تطبيق إدارة المعرفة في كليات جامعة مصراتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس البالغ عددهم بجميع كليات الجامعة (1250) عضواً، ولتحقيق أهداف البحث استُخدم المنهج الوصفي، وأعدت استبانة مكونة من (20) فقرة موزعة على أربعة مجالات، وُزعت على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بالكليات المستهدفة، وقد استُفيد من (132) ورقة استبانة، وأُجريت المعالجة الإحصائية لها باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، حيث كانت أهم نتائج البحث كالتالي: إن درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة جاءت متوسطة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة البحث في درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة وفقاً لمتغيري (الدرجة العلمية - سنوات الخبرة)، بينما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة البحث وفقاً لمتغير الكلية ولصالح أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية.

## The degree of application of knowledge management in the faculties of Misurata University

Zahra Elsherief Abdulsalam

## Abstract

The research aimed to identify the degree of application of knowledge management in the faculties of the University of Misurata from the point of view of the faculty members, whose number is (1250) in all the university's faculties. To achieve the research objectives, the descriptive approach was used and a questionnaire consisting of (20) items divided into four areas was prepared and distributed to A random sample of faculty members in the targeted colleges was taken from (132) questionnaire papers, and statistical processing was conducted using the statistical analysis program (SPSS). The most important results of the research were as follows: The degree of application of knowledge management in the faculties of Misurata University was average, and there were no statistically significant differences between the opinions of the research sample in the degree of application of knowledge management in the faculties of Misurata University according to the variables (degree - years of experience), while the results showed that there were statistically significant differences between the opinions of the sample The research is according to the college variable and for the benefit of faculty members in the College of Education.

## Keywords

Management -  
Knowledge -  
Knowledge  
Management -  
Misurata University

**مقدمة:**

وفي هذا السياق فقد تطرقت العديد من الدراسات من بينها دراسة (مساعدة، الزيديين، 2012) إلى دواعي تطبيق إدارة المعرفة في المواقف التعليمية بالجامعة ومبرراته، وأشارت إلى أن استجابة للعديد من العوامل الخارجية والداخلية بالمنافسة، والعملة، والتوسع المتسارع في استخدام التكنولوجيا في التعليم والتعلم، فإن الجامعات صارت مجبرة على إجراء تعديلات على أدوارها ووظائفها، وأصبحت مجبرة على تحويل طرق إنتاج المعرفة وتخزينها وتوزيعها، كما أن ثورة الإنترنت وآثارها التي تركتها على طريق المعرفة الأكاديمية الأساسية وتحطيمها لروابط المعرفة التقليدية، وتأسيسها لممارسات جديدة لإدارة المعرفة، والتفاعل معها.

إن الهدف الأساسي من تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات عامة والجامعات خاصة يتمثل في الاستفادة من المعرفة الموجودة مع توفير الوقت والجهد، وتضمين هذه المعرفة في تحقيق أهداف المؤسسات من خلال تنمية قدراتها على البحث والاكتشاف والابتكار وتحقيق الإبداع، ومواكبة التطورات، وحل المشكلات التي تواجه هذه المؤسسات وتطوير أداء العاملين فيها، إضافة إلى التكيف مع المتغيرات المحيطة. ومن خلال ما سبق فإن هذا البحث هو محاولة للكشف عن درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة.

**مشكلة البحث وتساؤلاته:**

شهدت نهاية القرن الماضي اهتماماً كبيراً بموضوع إدارة المعرفة وأثرها في المنظمات التي أخذت تعدّها إحدى أهم موجوداتها الرئيسة وسبباً مباشراً لنجاحها في ظل بيئة تتسم بالتنافسية العالمية، والتغير المستمر، مما يستلزم تطبيق مفهوم إدارة المعرفة لما لها من أهمية في تحقيق الأداء المميز. وتواجه مؤسسات التعليم العالي في ليبيا عموماً، وجامعة مصراتة بوجه الخصوص تحدياً يتمثل في كيفية زيادة الإنتاجية، وتحسين المخرجات التعليمية في وقت يشهد التنافس الكبير بين الجامعات، فقد أشارت العديد من الدراسات العربية من بينها: (دراسة الخرابشة، 2016) إلى أنه بالإمكان تطبيق مفهوم إدارة المعرفة في المؤسسات التربوية والتعليمية وفي أكثر من ناحية كالباحث العلمي، وتطوير المناهج والتخطيط الاستراتيجي، وتطوير الخدمات الإدارية والأكاديمية، لذلك سيحاول هذا البحث توضيح ذلك من خلال الإجابة عن التساؤلات الآتية:

1- ما درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

تقتضي مواجهة التقلبات السريعة والتغير المستمر في بيئة الأعمال الحالية، والتحديات الجسيمة الأخرى التي تواجهها منظمات اليوم، وجود توجه ومدخل جديد للعمل في المنظمات، فالتتبع التاريخي لتطور الفكر الإداري منذ ظهور حركة الإدارة العلمية، يشير إلى أن هذا الفكر نتج عن استجابة للمحيط الذي تعمل به المنظمات.

إن المعرفة هي السمة البارزة للعصر الراهن، وهي هويته الأساسية، ولا يمكن تصوره بمعزل عنها، حيث استطاع بما اكتسب دلالات وتحويلات كثيرة لها انعكاساتها على كل مجالات الحياة المختلفة، لما لها من علاقة عضوية بالتنمية الإنسانية؛ إذ إنها أحد المكتسبات الأساسية للبشر، فيها يتم بما بناء قدراتهم، وعظيم رخائهم؛ ولكونها أيضاً عنصراً أساسياً من عناصر الإنتاج، ومحدداً أساسياً للإنتاجية، حيث تتضمن المعرفة أبعاداً كثيرة ومتنوعة في إطارها، إذ تعمل على تطوير كفاءة وقدرات الموارد البشرية في دفع عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية على حد سواء، وتؤثر في الوقت نفسه على زيادة القدرة التنافسية للدول التي أصبحت تقاس في عالم اليوم بقدرة الاقتصاديات المختلفة في الإبداع والتجديد، والابتكار، لما لهذه العناصر الثلاثة في منظومة المعرفة من تأثير على النهوض بالتقانة المتطورة وتحسين الإنتاجية، وغيرها من المؤهلات المطلوبة للمنافسة (الشريف، فقيهي، 2018: 1032).

وبناءً على ما سبق فإنه يمكن القول إن إدارة المعرفة تعد تحولاً كبيراً لمعظم منظمات الأعمال وهي بهذا تعتبر نمطاً من أنماط الإدارة التي تركز على استخدام الخبرة البشرية المميزة في إدارة الأعمال، وإن الهدف الأساسي لإدارة المعرفة هو تحسين الأداء التنظيمي بواسطة تمكين الأفراد من إشراك معرفتهم الجماعية وتطبيقها لاتخاذ القرارات المثلى في الوقت الحقيقي.

وتركز المؤسسات التربوية عموماً ومؤسسات التعليم العالي على وجه الخصوص على إدارة المعرفة؛ لأنها الأساس الذي يمكن الحكم من خلاله على نجاح المؤسسة التربوية، وتقديمها، وتحقيق متطلبات النجاح وشروطه (الخرابشة، 2016: 1829)، إذ تمثل الجامعة منبعاً رئيساً للفكر والعلم والمعرفة، ويقع عليها دور أساسي في الحفاظ على هوية المجتمع وتطويره، ولذلك تعتبر مركزاً مهماً لتوليد الأفكار العلمية والمعرفية والإنسانية استجابةً للتحديات العالمية والمحلية والتفاعل معها (منتصر، 2021: 151).

**3- الحد المكاني:** أقتصر البحث على بعض كليات جامعة مصراتة وهي: (التربية - الآداب - القانون - العلوم الصحية - طب وجراحة الفم والأسنان - تقنية المعلومات).

**4- الحد الزمني:** تم جمع البيانات المتعلقة بهذا البحث في الفترة من منتصف شهر ديسمبر 2021 وحتى شهر يوليو 2022.

### مفاهيم البحث:

**- المعرفة:** تُعرّف بأنها: "معلومات منظمة قابلة للاستخدام في حل مشكلة معينة أو هي معلومات مفهومة, محللة, ومطبقة." (موسى, 2012: 9)

**- إدارة المعرفة:** تُعرّف بأنها مجموعة من العمليات التي تتحكم وتخلق المعرفة وتستخدمها وتنشرها من قبل الممارسين، لتزودهم بالخلفية النظرية المعرفية اللازمة لتحسين نوعية القرارات وتنفيذها. (بدير, 2013: 35)

تُعرّف الباحثة إدارة المعرفة إجرائياً بأنها: الدرجة المتحصل عليها من استجابات أفراد عينة البحث على الاستبانة المعدة، التي تقيس درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات الجامعة.

### - الإطار النظري

#### مفهوم المعرفة:

إن المعرفة تقود بإحسان إدارتها إلى المعارف، وهي بدون استخدام لا قيمة لها، مثلها في ذلك مثل أهمية ربط التعليم بكل عناصره (المنهج، طرق التدريس، النشاطات) وبالتالي ربطها بالممارسة، وبالواقع لاستخدام المعارف في التطوير، وحل المشكلات، وابتكار معارف جديدة.

ويُعرّف ياسر العتيبي (2007: 43) المعرفة بأنها "مجموع الحقائق، ووجهات النظر، والآراء والأحكام، وأساليب العمل، والخبرات والتجارب، والمعلومات والبيانات، والمفاهيم والاستراتيجيات، والمبادئ التي يمتلكها الفرد أو المنظمة."

#### مفهوم إدارة المعرفة:

تُعرّف إدارة المعرفة بأنها القيام بأنشطة تدخل في اكتشاف المعرفة وامتلاكها، ومشاركتها واستخدامها بطريقة مجدية اقتصادياً لتعزيز تأثير المعرفة على تحقيق الوحدة لهدفها. (منتصر, 2021: 154)

ويعرّفها عبود نجم (2008: 96) بأنها "عملية منهجية لتوجيه رصيد المعرفة وتحقيق رفعتها."

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة البحث في درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة وفقاً لمتغير الدرجة العلمية؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة البحث في درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة؟

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة البحث في درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة وفقاً لمتغير الكلية التابع لها؟

### أهداف البحث:

1- التعرف على درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات الجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بها.

2- معرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة البحث في درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة وفقاً لمتغير الدرجة العلمية.

3- معرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة البحث في درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة .

4- معرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة البحث في درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة وفقاً لمتغير الكلية التابع لها.

### أهمية البحث:

1- تكمن أهمية البحث في كونه يتناول موضوعاً حيوياً وحديثاً نسبياً ألا وهو إدارة المعرفة، حيث التوجه المتزايد نحوها للنهوض بالجامعات كونها مؤسسات معرفية بامتياز.

2- يمكن أن يكون البحث مرجعاً للمهتمين والباحثين في علوم الإدارة والتعليم، يُستفاد منه في الجانب النظري من ناحية، وما تضمنه البحث من نتائج في الجانب الميداني منه، والتوصيات التي وُضعت من ناحية أخرى.

### حدود البحث:

1- **الحد الموضوعي:** التعرف على درجة تطبيق إدارة المعرفة في كليات جامعة مصراتة .

2- **الحد البشري:** أجري البحث على أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة .

**فوائد إدارة المعرفة:**

- يمكن تلخيص الفوائد المتوقعة من تطبيق المفهوم الجديد لإدارة المعرفة في الآتي: (الدوكالي، 2013: 22)
- اكتساب وعي أكثر لإدارة المعرفة والمهارات القيادية الممكنة.
- صقل أساليب القيادة لإفادة الفريق والإدارة لتطوير إدارة المعرفة.
- تطوير التكيف للتعامل مع أشخاص مختلفين لاستخلاص معرفة ضمنية.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار في ضوء فلسفة إدارة المعرفة.
- تحسين الاتصال داخل الإدارات فيما بينها.
- فهم أفضل الطرق في قيادة الآخرين لاتخاذ قرار مؤثر وفعال.

**عمليات إدارة المعرفة:**

- إن عمليات إدارة المعرفة تعمل بشكل متابعي وتكاملي فيما بينها، إذ تعتمد كل عملية على الأخرى وتتكامل معها وتدعمها، وقد تعددت الآراء والاتجاهات الفكرية التي تناولت عمليات إدارة المعرفة، لذلك فإن الباحثة ستقتصر على ذكر العمليات التي اتفق عليها أغلب الباحثين وهي كالآتي: (منتصر، 2021: 162، 163)
- 1- إنتاج المعرفة: وهي تشير إلى قدرة المؤسسة على تطوير أفكار وحلول مبتكرة بإعادة ترتيب المعرفة الظاهرة ومزجها، والمعرفة الضمنية من خلال التفاعلات التي من شأنها تكوين حقائق ومعان جديدة.
  - 2- تخزين المعرفة: وهي تشير إلى تلك العمليات التي تشمل الاحتفاظ بالمعرفة، وكيفية الوصول إليها، والبحث عن أماكن وجودها واسترجاعها.
  - 3- تبادل أو نشر المعرفة: حيث يتم من خلال هذه العملية نشر المعرفة بين العاملين وكافة الأقسام في المؤسسة بالشكل الذي يساهم في نجاح المؤسسة وجودتها وتحقيق التنافسية.
  - 4- تطبيق المعرفة: تعد عملية تطبيق المعرفة من أهم عمليات إدارة المعرفة على الإطلاق، فلا يوجد فائدة لكافة العمليات السابقة إذا لم تستطع المؤسسة تطبيق تلك المعرفة، والاستفادة منها على أرض الواقع لتحسين الأداء وزيادة الإنتاجية، ويقصد بتطبيق المعرفة الاستخدام الأفضل للمعرفة المتوفرة في المنظمات وتوظيفها في كافة الأنشطة الإدارية للمؤسسة لضمان الوصول إلى أفضل النتائج.

وُعرّف أيضاً بأنها: "... الجهد المنظم الواعي الموجه من قبل منظمة ما، من أجل اكتساب كافة أنواع المعرفة ذات العلاقة بنشاط تلك المؤسسة، وجمعها وتصنيفها وتنظيمها وتخزينها وجعلها جاهزة للتداول والمشاركة بين أفراد المؤسسة وأقسامها ووحداتها، بما يرفع كفاءة اتخاذ القرارات والأداء التنظيمي..." (عريوات، 2019: 31، 32).

**أهمية إدارة المعرفة:**

- يحدد محمد الزيادات (2008: 60) الأمور التي تبرز أهمية إدارة المعرفة على النحو الآتي:
- 1- إسهام إدارة المعرفة في تحول المؤسسات إلى مجتمعات معرفية تحدث التغيير الجذري في المنظمة، لتتكيف مع التغيير المتسارع في بيئة الأعمال، ولتواجه التعقيد المتزايد فيها.
  - 2- حركة إدارة المعرفة الأساس الحقيقي لكيفية خلق المؤسسة وتطويرها ونضجها وإعادة تشكيلها ثانية.
  - 3- إسهام إدارة المعرفة في مرونة المؤسسات من خلال دفعها لاعتماد أشكال للتنسيق والتصميم والهيكل تكون أكثر مرونة.
  - 4- إتاحة إدارة المعرفة للمؤسسة المجال للتركيز على الأقسام الأكثر إبداعاً، وتحفيز الإبداع والابتكار المتواصل لأفرادها وجماعاتها.
  - 5- ارتباط إدارة المعرفة من خلال ارتباطها بالتخطيط الاستراتيجي الذي يحدد رسالة المؤسسة، وكذلك الصعوبات والتحديات التي تواجه هذا التخطيط ووضع آليات استخدام إدارة المعرفة بشكل فعال في تحسين فعالية التخطيط الاستراتيجي.

**أهداف إدارة المعرفة:**

- تهدف إدارة المعرفة كما توضحها (عريوات، 2019: 40) إلى الآتي:
- 1- توليد المعرفة اللازمة والكافية للقيام بعمليات التحويل المعرفية، وتحقيق عمليات التعليم، ونشر المعرفة إلى كل الأطراف ذات العلاقة.
  - 2- التأكد من أنه يجري تطوير المعرفة وتجديدها وتحديثها بصورة مستمرة.
  - 3- السعي إلى إيجاد قيادة فاعلة قادرة على بناء مدخل إدارة المعرفة وتطبيقه.
  - 4- تحديد طبيعة ونوع رأس المال الفكري الذي يلزم للمنظمة، وتحديد كيفية تطويره وإدامته.
  - 5- الإبداع والوعي والتصميم الهادف، والتكيف مع الاضطراب والتعقيد البيئي.

**مبادئ إدارة المعرفة:**

- يوضح محمود أبو عابد (2005: 14) أن من أبرز مبادئ إدارة المعرفة ما يأتي:
1. الإلمام بأن المعرفة عملية متواصلة لا تنتهي.
  2. ضرورة توفر قادة أكفاء.
  3. إدراك أن إدارة المعرفة تحسن عمليات العمل.
  4. التوصل إلى المعرفة بداية الطريق.
  5. ضرورة العمل على الدمج بين البعد الإنساني والبعد التقني .
  6. ضرورة تشكيل فرق إدارة المعرفة على درجة من الكفاءة والخدمة.
- و من خلال ما سبق يمكن القول إن المبادئ السابقة تحتاج إلى التكامل بين كافة عناصرها، ولا يمكن أخذ أي منها على حدة، أو تجاهل أي مبدأ من المبادئ المذكورة، فلا بد من قائد متعلم ذو كفاءة ويتمتع بروح التعاون وصفات القائد الناجح، وكذلك الأمر بالنسبة لأعضاء فريق إدارة المعرفة، لا بد أن يتمتعوا بالكفاءة، وهنا تتجلى ضرورة الانسجام بين القائد وفريق العمل، ومن الضرورة بمكان لتكامل عناصر العمل أن يتم الإحاطة بالأهداف المراد تحقيقها، وكذلك المعرفة المتوفرة في المؤسسة - كماً وكيفاً - والإمكانات لتطبيق نظام إدارة المعرفة في أي مؤسسة.

**متطلبات تطبيق إدارة المعرفة:**

- هناك عدة متطلبات تساعد المؤسسات على نجاح تطبيق إدارة المعرفة منها: (بدير، 2013: 55، 56)
- 1- توفير بيئة التنمية اللازمة من شبكات اتصال وموارد بشرية وغيرها.
  - 2- وجود هيكل تنظيمي ينظم المؤسسة.
  - 3- دعم الثقافة لما لها من دور في إيجاد ثقافة مجتمع المعرفة وتداولها بين الأفراد العاملين في المؤسسة.
  - 4- تبادل المعرفة والخبرات والمهارات بين أعضاء الفرق داخل المؤسسة.

**- دراسات سابقة:****أ\_دراسات محلية:**

- دراسة وفاء الدوكالي (2013) بعنوان دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي دراسة ميدانية على جامعة بنغازي
- هدفت هذه الدراسة إلى تبيان دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي في جامعة بنغازي بالاعتماد على خصائص أعضاء هيئة التدريس (أفراد المعرفة) وهي: الدرجة العلمية، النشاطات العلمية التي

أنجزت، الحوافز المقدمة، الخبرات، وخصائص البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وهي (حوسبة المكتبات، ربط الإنترنت مع مكاتب أعضاء هيئة التدريس، توفير المستلزمات العلمية الحديثة، الاشتراك بقواعد البيانات الخارجية، تنوع المكتبة) في الجامعة، استخدمت المنهج الوصفي، واعتمدت على الاستبانة أداة لجمع البيانات، وقد بلغ مجتمع الدراسة من (1348) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في جامعة بنغازي، وقد تم اختيار عينة عشوائية من الأعضاء في هذه الجامعة بلغ حجمها (300) عضو، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن هناك علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين تطبيق إدارة المعرفة وتحقيق ضمان جودة التعليم العالي.

**ب\_ دراسات عربية:**

- دراسة منتصر (2021) بعنوان: دور إدارة المعرفة في تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع بالجامعات المصرية

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور إدارة المعرفة في تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع بالجامعات المصرية، ولتحقيق هدف الدراسة اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: إنشاء مركز لإدارة المعرفة بالجامعة يختص بشؤون عملية التدريس، والبحث العلمي وخدمة المجتمع، إضافة إلى تنفيذ المشروعات البحثية على مستوى الجامعة، وتقديم برامج لإدارة المعرفة، وتقديم دورات تدريبية في إدارة المعرفة للتعرف على كيفية إنتاج المعرفة ونقلها وتطبيقها داخل الجامعة.

- دراسة عربوات (2019) متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في الجامعة الجزائرية

هدفت الدراسة إلى بيان مفهوم إدارة المعرفة وأهميتها ومتطلباتها والدور المتزايد لها في تحقيق كفاءة المنظمة، وكذلك التعرف على مستوى فهم إدارة المعرفة في الجامعة الجزائرية وإدراكها، استخدمت الدراسة المنهج المسحي الاجتماعي ومنهج دراسة الحالة، واعتمدت الباحثة على الاستبانة أداة للدراسة وعدد فقراتها (45) فقرة، حيث طبقت على عينة بلغت (210) مستجيب موزعة بين عينة من الطاقم الإداري وعينة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وقد كشفت النتائج ما يأتي: وجود اختلاف بين إدراك أهمية إدارة المعرفة وعملية تطبيقها في الجامعة، وكذلك وجود ضعف في التحفيز المعنوي والمادي لكل من الإداريين والأساتذة على مستوى

الذكور والمؤهل العلمي ولصالح الدكتوراه، ووجود فروق في بعض المجالات في متغير الرتبة العلمية لصالح الأستاذ المشارك وعدم وجود فروق في متغير الخبرة التدريسية في جميع المجالات.

- دراسة الزبون والشيخ (2015) بعنوان: واقع إدارة المعرفة في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع إدارة المعرفة في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات تكونت عينة الدراسة من ( 695 ) عضواً من أعضاء هيئة تدريس اختيروا بالطريقة الطبقيّة العشوائية من عدة جامعات خاصة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تم تصميم استبانة أداة لجمع البيانات. وتوصلت إلى نتائج أهمها: أن واقع إدارة المعرفة في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والإداريين الأكاديميين جاء بدرجة متوسطة، وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في واقع إدارة المعرفة تُعزى لمتغير الجنس، ولصالح الإناث، وملتغير الخبرة، ولصالح مستوى الخبرة من (10 - 5) ، وملتغير الرتبة العلمية، ولصالح فئة أستاذ مساعد.

- دراسة جبران والمنصوري (2015) بعنوان: درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة السلطان قابوس في سلطنة عُمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة السلطان قابوس في سلطنة عُمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وأعدت استبانة تكونت من (36) فقرة موزعة على خمسة مجالات هي: تشخيص المعرفة، وتوليد المعرفة، وتخزين المعرفة، وتوزيع المعرفة، وتطبيق المعرفة. وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بكلية جامعة السلطان قابوس، أما العينة فبلغت (207) عضوٍ من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة السلطان قابوس في سلطنة عُمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها متوسطة، وكذلك عدم وجود فروق بين ذات دلالة إحصائية في درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة السلطان

الجامعة، أما البرامج التدريسية المعتمدة بالجامعة فهي برامج تقليدية تفتقد للجدوى في مجال تطبيق إدارة المعرفة.

- دراسة الشريف وفقهيني (2018) بعنوان: مدى توظيف مبادئ إدارة المعرفة بجامعة نجران من وجهة نظر القادة الأكاديميين

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مدى توظيف مبادئ إدارة المعرفة من وجهة نظر القادة الأكاديميين في جامعه نجران. وقد تكوّن مجتمع البحث من جميع القادة الأكاديميين في الجامعة (عمداء، وكلاء الكليات والعمادات المساندة، ورؤساء الأقسام الأكاديمية) البالغ عددهم (146) قائداً أكاديمياً للعام الجامعي 2018/2017. وبلغت عينة البحث (33) قائداً أكاديمياً تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، إذ أعد الباحثان الاستبانة أداةً للدراسة، تكونت من (26) فقرة. وقد كشفت النتائج ما يأتي: أن توظيف مبادئ إدارة المعرفة من وجهة نظر القادة الأكاديميين في جامعة نجران جاءت بدرجة (كبيرة)، وذلك بغض النظر عن متغيرات الرتبة العلمية، وطبيعة العمل، وسنوات الخبرة في مجال العمل الإداري. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغير الرتبة العلمية وسنوات الخبرة لتوظيف مبادئ إدارة المعرفة في جامعة نجران، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغير طبيعة العمل لتوظيف مبادئ إدارة المعرفة في جامعة نجران لصالح طبيعة العمل (عميد).

- دراسة الخرابشة ( 2016 ) بعنوان: درجة تطبيق إدارة المعرفة في جامعة البلقاء التطبيقية في الأردن من وجهة نظر أعضاء هيئتها التدريسية

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة البلقاء التطبيقية في الأردن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها . والتعرف على الفروق في درجة تطبيق إدارة المعرفة في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها استخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات . تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية في كليات الجامعة في محافظات إقليم الوسط بلغ عددهم ( 652 ) عضواً، تم توزيع ( 215 ) استبانة كان العائد منها ( 171 ) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة تطبيق أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية لإدارة المعرفة كانت متوسطة، كما وُجِدَت فروق دالة إحصائية في متغيري الجنس لصالح

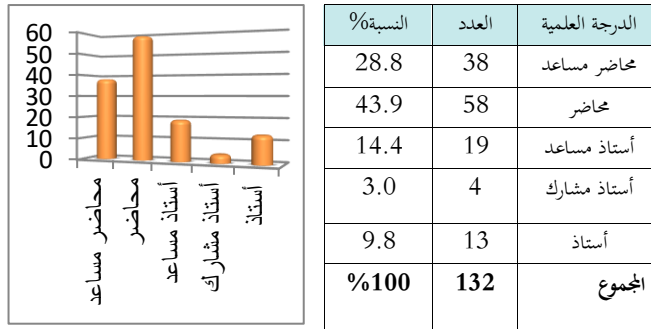


إفادة مكتب شؤون أعضاء هيئة التدريس بالجامعة)، وتم اختيار عينة البحث عيناً عشوائية بسيطة قوامها (132) عضواً، وتمثل نسبة (11%) من مجتمع البحث، والجدول الآتي توضح تصنيف عينة البحث حسب المتغيرات الديموغرافية.

### تصنيف عينة البحث حسب الدرجة العلمية: الجدول الآتي

يوضح وصف عينة البحث حسب الدرجة العلمية

جدول (1) التوزيع التكراري لعينة البحث حسب الدرجة العلمية



شكل (1) التوزيع التكراري لعينة البحث حسب الدرجة العلمية

من الجدول السابق يتضح أن معظم أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بالدرجة العلمية (محاضر) بما يمثل (43.9%) من العينة ككل، بينما مثلت نسبة أعضاء هيئة التدريس بالدرجة العلمية (محاضر مساعد) (28.8%) من عينة البحث، بينما نسبة أعضاء هيئة التدريس بالدرجة العلمية (أستاذ مساعد) كانت (14.2%) من عينة البحث، ونسبة (3%) من عينة البحث بالدرجة العلمية (أستاذ مشارك)، بينما درجة (الأستاذ) مثلت (9.8%) من عينة البحث.

قابوس تُعزى لمتغيرات الجنس والرتبة الأكاديمية والجنسية، بينما وجدت فروق في استجابات أفراد العينة تُعزى لمتغيري سنوات الخبرة والكلية.

- دراسة مساعدة والزبيديين (2012) بعنوان: تطبيق متطلبات إدارة المعرفة في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية بحث حالة جامعة الزرقاء

هدفت البحث إلى التعرف على تطبيق متطلبات إدارة المعرفة في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية : دراسة حالة جامعة الزرقاء . وشمل مجتمع البحث جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة الزرقاء البالغ عددهم (251) عضواً استخدمت الدراسة المنهج الوصفي واعتمدت على الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن درجة تطبيق متطلبات إدارة المعرفة في التدريس الجامعي في جامعة الزرقاء كانت مرتفعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

### التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال عرض ملخصات الدراسات السابقة يمكن تلخيص الآتي:  
1- إن معظم هذه الدراسات هدفت للتعرف على الجوانب المهمة المتعلقة بإدارة المعرفة في الجامعات سعياً إلى الفهم العميق حول هذا المفهوم.  
2- استخدمت المنهج الوصفي كأفضل مناهج البحث العلمي ملاءمةً لدراسة مثل هذه الظواهر.  
3- للدراسات السابقة فائدة كبيرة في مساعدة الباحثة في تكوين تصور شامل لموضوع البحث الحالي الأمر الذي ساهم في إثراء الإطار النظري، وإعداد أداة البحث، وفي تدعيم مشكلة البحث بنتائج الدراسات السابقة، ومقارنة البحث الحالي بنتائج الدراسات السابقة.

### إجراءات البحث:

#### - منهج البحث

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الذي يعتمد على دراسة الواقع ويهتم بوصفه وصفاً دقيقاً ويعبر عنه تعبيراً كميّاً أو تعبيراً كميّاً (عبيدات وآخرون، 2012).

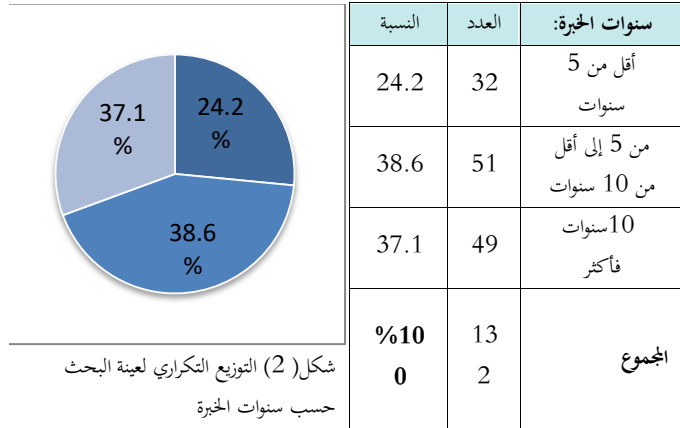
#### - مجتمع البحث وعينته:

تمثل مجتمع البحث في جميع أعضاء هيئة التدريس بكلية جامعة مصراتة، البالغ عددهم (1250) عضواً من أعضاء هيئة التدريس (حسب

## 2. تصنيف عينة البحث حسب سنوات الخبرة:

الجدول التالي يوضح وصف عينة البحث حسب سنوات الخبرة:

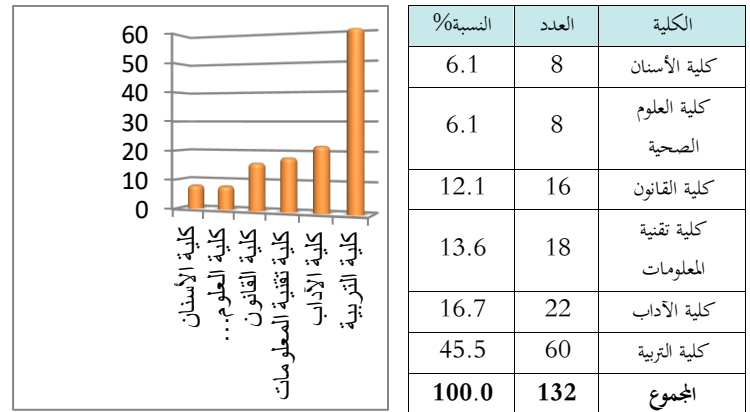
جدول (2) التوزيع التكراري لعينة البحث حسب سنوات الخبرة:



من الجدول السابق يتضح أن معظم أفراد العينة لديهم خبرة عملية (من 5 إلى أقل من 10 سنوات) بما يمثل (38.6%) من العينة ككل، بينما تمثل ذوو الخبرة (10 سنوات فأكثر) نسبة (37.1%) من عينة البحث، وكانت أقل نسبة لذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات) بنسبة (24.2%). ومن ثم يتضح ارتفاع مستوى الخبرة لدى أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البحث.

## 3- تصنيف عينة البحث حسب الكلية: الجدول الآتي يوضح وصف عينة البحث حسب الكلية

جدول (3) التوزيع التكراري لعينة البحث حسب الكلية



من الجدول السابق يتضح أن معظم أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس (بكلية التربية) بما يمثل (45.5%) من العينة ككل، وكانت أقل نسبة لأعضاء هيئة التدريس بكلية الأسنان بنسبة (6.1%) من عينة البحث، والنسبة نفسها لأعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الصحية.

## - أداة البحث:

استخدمت الباحثة الاستبانة أداة رئيسية لجمع البيانات المتعلقة بالبحث، وتم إعدادها اعتماداً على الإطار النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث وهي (دراسة الشريف، فقيهي، 2018)، دراسة (مساعدة، الزبيدي، 2012)، (الخرابشة، 2016) وتكونت من قسمين:

**القسم الأول:** يشتمل على بيانات لأفراد مجتمع البحث تمثلت في (الدرجة العلمية، سنوات الخبرة، الكلية).

**القسم الثاني:** يشتمل على فقرات درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراته وتشمل (20) فقرة مقسمة إلى أربعة مجالات كالتالي: **المجال الأول:** مستوى إدراك مفهوم إدارة المعرفة: ويشمل (5) فقرات

**المجال الثاني:** أثر تطبيق إدارة المعرفة على عملية التدريس في الجامعة: ويشمل (5) فقرات.

**المجال الثالث:** دور الجامعة في توفير متطلبات إدارة المعرفة: ويشمل (5) فقرات

**المجال الرابع:** دور أعضاء هيئة التدريس في إدارة المعرفة: ويشمل (5) فقرات

اعتمدت الباحثة مقياس ليكرت الخماسي لتحديد استجابة عينة البحث على فقرات الاستبانة، والجدول الآتي يوضح ذلك.



يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع فقرات المجال الأول مستوى إدراك مفهوم إدارة المعرفة، لها معاملات ارتباط جيدة تراوحت بين ( $0.831^{**}$ ) و ( $0.610^{**}$ ) وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( $0.01$ ) مما يدل على ملائمة الفقرات للمجال الذي تنتمي إليه.

جدول (6) يوضح الاتساق الداخلي للمجال الثاني: أثر تطبيق إدارة المعرفة على عملية التدريس في الجامعة

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة
.000	.867**	1. تساعد إدارة المعرفة في تحسين إدارة المعلومات من خلال تخزينها واسترجاعها في الوقت المناسب
.000	.908**	2. توفر إدارة المعرفة الوقت الكافي لتبادل المعلومات بين أعضاء هيئة التدريس من جهة وطلابهم من جهة أخرى
.000	.923**	3. يوفر تطبيق إدارة المعرفة في الجامعة السرعة الكافية في الحصول على المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب
.000	.923**	4. تسهم إدارة المعرفة من خلال تطبيقاتها في توفير المعلومات التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس عن الجامعة والخدمات التي تقدمها
.000	.882**	5. يسهم تطبيق إدارة المعرفة بتحديد المصادر التي تتوفر فيها المعارف الجديدة

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جُل فقرات المجال الثاني المتعلقة بأثر تطبيق إدارة المعرفة على عملية التدريس في الجامعة لها معاملات ارتباط جيدة تراوحت بين ( $0.923^{**}$ ) و ( $0.867^{**}$ )، وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( $0.01$ ) مما يدل على ملائمة الفقرات للبعد الذي تنتمي إليه.

جدول (7) يوضح الاتساق الداخلي للمجال الثالث: دور الجامعة في توفير متطلبات إدارة المعرفة

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة
.000	.845**	1. توفر إدارة الجامعة بيئة سليمة لتطبيق إدارة المعرفة في العملية التدريسية
.000	.875**	2. تحرص الجامعة على تفعيل الشراكة مع المجتمع بهدف خلق مجتمع معرفي متكامل
.000	.868**	3. توفر إدارة الجامعة قواعد بيانات عملية ذات قيمة للاستفادة منها في نشر المعرفة بالجامعة
.000	.848**	4. توفر إدارة الجامعة بيئة تقنية تحتية متطورة لتسهيل تدفق المعرفة في الجامعة
.000	.762**	5. تشجع إدارة الجامعة أعضاء هيئة التدريس على تجاوز الطرق التقليدية على الالتزام بكتاب مقرر ومنهج محدد لتدريس الطلاب

جدول (4) مقياس ليكرت الخماسي

مستوى الموافقة	بدرجة قليلة جدا	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	بدرجة كبيرة جدا
التقييم	1	2	3	4	5	
نطاق المتوسط الحسابي	-1	-1.80	-2.60	-3.40	-4.20	5.00
	1.79	2.59	3.39	4.19		

### صدق أداة البحث:

"يعبر صدق أو صلاحية أداة القياس (الاستبانة) عن مدى دقة البحث في قياس الغرض المصمم من أجله أي إلى أي درجة تزودنا أداة البحث بمعلومات تتعلق بمشكلة البحث من مجتمع البحث نفسه." (المنسي، 2011)، حيث تم عرض الاستبانة على عدد من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية/ جامعة مصراتة، وذلك للتأكد من وضوح فقرات الأداة ومناسبتها لأهداف البحث وقدرتها على قياس متغيراتها، وطُلب منهم إبداء النصح بإدخال أي تعديلات يرونها مناسبة أو إضافة أي فقرات جديدة لزيادة شمولية الاستبانة، وحذف أي فقرة يرونها مكررة أو غير ضرورية. ثم تم إجراء التعديلات على الفقرات، وأصبحت الاستبانة في صورتها النهائية تتكون من (20) فقرة، كما تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس الاتساق الداخلي لمجالات الاستبانة، والجدول الآتي يوضح ذلك الإجراء.

جدول (5) يوضح الاتساق الداخلي للمجال الأول: مستوى إدراك مفهوم إدارة المعرفة

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	الفقرة
0.000	.771**	1. ترى أن هناك وعي بأهمية إدارة المعرفة بالجامعة
0.000	.610**	2. يُنظرُ إلى إدارة المعرفة على أنها إدارة المعلومات
0.000	.714**	3. تسهم تقنية المعلومات المتقدمة في تطوير إدارة المعرفة بالجامعة
0.000	.831**	4. تعمل الجامعة على استخراج المعرفة الكاملة في عقول أفرادها للاستفادة منها
0.000	.766**	5. تهم الخطة الاستراتيجية للجامعة بتطبيقات إدارة المعرفة

جدول (9) اختبار ثبات الاستبانة

المجال	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ	مستوى الثبات
المجال الأول: مستوى إدراك مفهوم إدارة المعرفة	5	.792	عالي
المجال الثاني: أثر تطبيق إدارة المعرفة على عملية التدريس في الجامعة	5	.941	عالي
المجال الثالث: دور الجامعة في توفير متطلبات إدارة المعرفة	5	.895	عالي
المجال الرابع: دور أعضاء هيئة التدريس في إدارة المعرفة	5	.862	عالي
الاستبانة ككل	20	0.919	عالي جداً

من بيانات الجدول السابق يتضح أن معاملات الثبات للمجالات الاستبانة جاءت كلها عالية كما أن معامل الثبات للاستبانة ككل عالية جداً، مما يدل على إمكانية الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للبحث.

ومن ثم تم توزيع الاستبانة بشكلها النهائي على أفراد عينة البحث وعددهم (195) عضواً من أعضاء هيئة التدريس وتم استرداد (138) استبانة منها (6) استبانات غير صالحة للتحليل الإحصائي، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (10) الاستمارات الموزعة والمستلمة

عدد الاستبانات الموزعة	عدد الاستبانات المستلمة	عدد الاستبانات القابلة للتحليل	العدد
195	138	132	

وفقاً لبيانات الجدول السابق فإن المعالجات الإحصائية تمت على (132) استبانة جميعها قابلة للتحليل الإحصائي.

#### الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات:

تم تحليل ومعالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك وفق الأساليب الآتية:

1. الجداول التكرارية النسبية
2. الانحراف المعياري
3. المتوسط الحسابي
4. معامل ارتباط بيرسون

يتضح من بيانات الجدول السابق أن مجل فقرات المجال الثالث: دور الجامعة في توفير متطلبات إدارة المعرفة، لها معاملات ارتباط جيدة تراوحت بين ( $0.875^{**}$ ) و ( $0.762^{**}$ ). وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على ملائمة الفقرات للبعد الذي تنتمي إليه.

جدول (8) يوضح الاتساق الداخلي للمجال الرابع: دور أعضاء هيئة التدريس في إدارة المعرفة

الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1. يشجع عضو هيئة التدريس طلابه على الحوار في القاعات التدريسية مما يساهم في بناء المعرفة بينهم	$0.758^{**}$	.000
2. يشجع عضو هيئة التدريس طلابه على استخدام شبكة الإنترنت للاطلاع على المعارف المنشورة على المواقع الإلكترونية العالمية	$0.821^{**}$	.000
3. يرشد طلابه للمواقع الإلكترونية التي تتضمن معارف ذات فائدة لهم أو ذات علاقة بالمنهج المقرر	$0.844^{**}$	.000
4. يشارك عضو هيئة التدريس في المنتديات الإلكترونية للمعرفة والخاصة بالجامعات من أجل تبادل المعرفة مع الزملاء والطلاب والمجتمع	$0.828^{**}$	.000
5. يقوم عضو هيئة التدريس بتدريب طلابه وزملائه الذين ليس لهم خبرة أو مهارة في مجال تحصيل وتبادل المعلومات	$0.764^{**}$	.000

يتضح من بيانات الجدول السابق أن مجل فقرات المجال الرابع: دور أعضاء هيئة التدريس في إدارة المعرفة، لها معاملات ارتباط جيدة تراوحت بين ( $0.844^{**}$ ) و ( $0.758^{**}$ ) وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على ملائمة الفقرات للبعد الذي تنتمي إليه.

#### اختبار ثبات الاستبانة:

يقصد به أن تعطي الاستبانة النتائج نفسها إذا أعيد تطبيقها على أفراد المجتمع أنفسهم في فترتين مختلفتين وفي الظروف نفسها. ومن خلال معامل ثبات ألفا كرونباخ تم التأكد من ثبات أداة البحث.

5. اختبار تحليل التباين الأحادي

### عرض النتائج وتفسيرها:

تعرض النتائج التي أسفرت عنها إجابات أفراد عينة البحث عن فقرات الاستبانة ومناقشتها وذلك بالإجابة عن تساؤلات البحث على النحو الآتي:

### الإجابة عن التساؤل الرئيس للبحث:

ونصه: ما درجة تطبيق إدارة المعرفة بكلليات جامعة مصراتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

وللإجابة عن هذا التساؤل تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار t لعينة الأحادية والجدول الآتي يوضح ذلك.

جدول (11) التحليل الإحصائي لمجالات تطبيق إدارة المعرفة

المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال
متوسط	0.84128	3.08	المجال الأول: مستوى إدراك مفهوم إدارة المعرفة
مرتفع	1.07067	3.44	المجال الثاني: أثر تطبيق إدارة المعرفة على عملية التدريس في الجامعة
منخفض	0.90888	2.53	المجال الثالث: دور الجامعة في توفير متطلبات إدارة المعرفة
متوسط	0.77913	3.24	المجال الرابع: دور أعضاء هيئة التدريس في إدارة المعرفة
متوسط	0.68992	3.07	درجة تطبيق إدارة المعرفة بكلليات جامعة مصراتة

من بيانات الجدول يتضح أن درجة تطبيق إدارة المعرفة بكلليات جامعة مصراتة جاءت متوسطة، حيث جاء المتوسط العام لمجالات تطبيق إدارة المعرفة بكلليات جامعة مصراتة (3.07)، بوزن نسبي (61.4%)، وانحراف معياري (0.68992). واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الزبون والشيخ، 2015) ودراسة (جبران، المنصوري، 2015) ودراسة (الخرابشة، 2016) وتختلف عن دراسة (مساعدة، الزيدنين، 2012) حيث كانت درجة تطبيق إدارة المعرفة مرتفعة.

كما يتضح أن مستوى إدراك مفهوم إدارة المعرفة جاء متوسطاً، حيث جاء المتوسط الحسابي بقيمة (3.08)، بوزن نسبي (61.4%)، وانحراف معياري (0.8412). تتفق هذه النتيجة مع بحث (الخرابشة، 2016). كما يتضح أن أثر تطبيق إدارة المعرفة على عملية التدريس في الجامعة جاء عالياً، حيث جاء المتوسط الحسابي بقيمة (3.44)، بوزن نسبي (68.8%)، وانحراف معياري (1.07067). بينما يتضح أن دور الجامعة في توفير متطلبات إدارة المعرفة جاء منخفضاً، حيث جاء المتوسط الحسابي بقيمة (2.53)، بوزن نسبي (50.6%)، وانحراف معياري (0.90888).

كما يتضح أن دور أعضاء هيئة التدريس في إدارة المعرفة جاء متوسطاً، حيث جاء المتوسط الحسابي بقيمة (3.24)، عند مستوى دلالة (0.000) وهو دال احصائياً. بوزن نسبي (64.8%)، وانحراف معياري (0.77913).

### المجال الأول: مستوى إدراك مفهوم إدارة المعرفة

تم إيجاد النسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة، والجدول الآتي يوضح ذلك.

جدول رقم (12) نتائج التحليل الإحصائي للمجال الأول: مستوى إدراك مفهوم إدارة المعرفة

الاتجاه العام	الرتبة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات مرتبة تنازلياً
تنطبق بدرجة كبيرة	1	73.2 %	1.20	3.66	3. تسهم تقنية المعلومات المتقدمة في تطوير إدارة المعرفة بالجامعة
تنطبق بدرجة كبيرة	2	68.2 %	1.07	3.41	2. ينظر إلى إدارة المعرفة على أنها إدارة المعلومات
تنطبق بدرجة متوسطة	3	61.6 %	1.19	3.08	1. ترى أن هناك وعي بأهمية إدارة المعرفة بالجامعة
تنطبق بدرجة متوسطة	4	54 %	1.11	2.70	5. تحتم الخطة الاستراتيجية للجامعة بتطبيقات إدارة المعرفة
تنطبق بدرجة قليلة	5	51.2 %	1.10	2.56	4. تعمل الجامعة على استخراج المعرفة الكاملة في عقول أفرادها للاستفادة منها

تم إيجاد النسب المئوية و المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة، والجدول الآتي يوضح ذلك.

جدول رقم (13) نتائج التحليل الإحصائي المجال الثاني: أثر تطبيق إدارة المعرفة على

عملية التدريس في الجامعة

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة											
3.56	1.043	71.2%	1	3.44	1.212	68.8%	2	3.43	1.231	68.2%	3	3.42	1.211	68.8%	4	3.33	1.240	66.8%	5	3.44	1.0706	68.8%	6

يتضح من بيانات الجدول السابق أن تطبيق إدارة المعرفة له أثر كبير على عملية التدريس في الجامعة وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعة؛ حيث جاء المتوسط الحسابي لآراء العينة (344)، وبوزن نسبي (68.8%)، وبانحراف معياري قدره (1.0706).

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الرتبة
3.08	3.08	61.6%	1	3.08	3.08	61.6%	1

يتضح من بيانات الجدول السابق أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة مصراتة يدركون مفهوم إدارة المعرفة بدرجة متوسطة وذلك من وجهة نظرهم أنفسهم؛ حيث جاء المتوسط الحسابي لآراء العينة (3.08)، وبوزن نسبي (61.6%)، وبانحراف معياري قدره (3.0818).

وتتضح مؤشرات إدراك أعضاء هيئة التدريس بجامعة مصراتة لمفهوم إدارة المعرفة في الآتي:

احتلت الفقرة (3) والتي نصها: تسهم تقنية المعلومات المتقدمة في تطوير إدارة المعرفة بالجامعة المرتبة الأولى بمتوسط حسابي لتلك الفقرة (3.66) وبوزن نسبي (73.2%)، وبانحراف معياري قدره (1.203)، وكان الاتجاه العام لهذه الفقرة في مجتمع البحث هو أن الفقرة تنطبق بدرجة كبيرة. وهذا يشير إلى أن هناك إدراك عالٍ من قبل أعضاء هيئة التدريس لدور تقنية المعلومات المتقدم في ترتيب وحفظ واسترجاع وإيصالها إلى الآخرين والتشارك فيها معهم .

الفقرة (2) والتي تنص على ينظر إلى إدارة المعرفة على أنها إدارة المعلومات احتلت المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (3.41)، وبوزن نسبي (68.2%)، وبانحراف معياري قدره (1.077) وكان الاتجاه العام لهذه الفقرة في مجتمع البحث هو أن الفقرة تنطبق بدرجة كبيرة. ونشير هنا إلى أن المعرفة تنقسم إلى قسمين: المعرفة الضمنية تتعلق بالخبرة والمهارة، وتكمن في العقل والسلوك البشري، وتدور حول كيفية جعل المعرفة جزء لا يتجزأ من العقل الباطني للأفراد في الجامعة، وهي تتضمن المدركات الحسية والمفاهيم الضمنية والخبرات، فهي تتعلق بالمهارات الشخصية للفرد، وتوجد داخل عقله وقلبه ومن غير السهل تشكيلها أو نقلها للآخرين من خلال كلمات منطوقة أو مكتوبة. و المعرفة الظاهرية أو الصريحة تتعلق بالمعلومات الموجودة والمخزنة في أرشيف الجامعة، التي يمكن للأفراد داخل الجامعة الوصول إليها واستخدامها وقتما يشاؤون، حيث تكون تصنيفات بسيطة . وتمتاز على عكس الضمنية بإمكانية نقلها وتحويلها فهي المعرفة التي يتم إيصالها إلى الآخرين والتشارك فيها معهم.

المجال الثاني: أثر تطبيق إدارة المعرفة على عملية التدريس في الجامعة

يتضح من بيانات الجدول السابق أن للجامعة دور قليل في توفير متطلبات إدارة المعرفة وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعة؛ حيث جاء المتوسط الحسابي لآراء العينة (2.53)، وبوزن نسبي (50.6%)، وبانحراف معياري قدره (0.90888).

#### ويتضح دور الجامعة في توفير متطلبات إدارة المعرفة في التالي:

احتلت الفقرة (2) التي نصها: تحرص الجامعة على تفعيل الشراكة مع المجتمع بمهدف خلق مجتمع معرفي متكامل المرتبة الأولى بمتوسط حسابي لتلك الفقرة (2.67) وبوزن نسبي (53.4%)، وبانحراف معياري قدره (1.066)، وكان الاتجاه العام لهذه الفقرة في مجتمع البحث هو أن الفقرة تنطبق بدرجة متوسطة.

#### المجال الرابع: دور أعضاء هيئة التدريس في إدارة المعرفة

تم إيجاد النسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة، والجدول الآتي يوضح ذلك.

جدول رقم (15) نتائج التحليل الإحصائي المجال الرابع: دور أعضاء هيئة التدريس في إدارة المعرفة

الاتجاه العام	الرتبة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات مرتبة تنازلياً
تنطبق بدرجة كبيرة	1	71.6 %	.965	3.58	2. يشجع عضو هيئة التدريس طلابه على استخدام شبكة الإنترنت للاطلاع على المعارف المنشورة على المواقع الإلكترونية العالمية
تنطبق بدرجة كبيرة	2	68.4 %	.957	3.42	1. يشجع عضو هيئة التدريس على الحوار في القاعات التدريسية بما يسهم في بناء المعرفة بين الطلاب
تنطبق بدرجة متوسطة	3	67.6 %	.945	3.38	3. يرشد طلابه للمواقع الإلكترونية التي تتضمن معارف ذات فائدة لهم أو ذات علاقة بالمنهج المقرر
تنطبق بدرجة متوسطة	4	60 %	.965	3.00	4. يشارك عضو هيئة التدريس في المنتديات الإلكترونية المعرفة والخاصة بالجامعات من

ويتضح أثر تطبيق إدارة المعرفة على عملية التدريس في الجامعة في التالي:

احتلت الفقرة (1) التي نصها: تساعد إدارة المعرفة في تحسين إدارة المعلومات من خلال تخزينها واسترجاعها في الوقت المناسب المرتبة الأولى بمتوسط حسابي لتلك الفقرة (3.56) وبوزن نسبي (71.2%)، وبانحراف معياري قدره (1.043)، وكان الاتجاه العام لهذه الفقرة في مجتمع البحث هو أن الفقرة تنطبق بدرجة كبيرة. وهذا يشير إلى أن هناك فهم عالٍ وقناعة كبيرة لدى أعضاء هيئة التدريس بدور إدارة المعرفة في تحسين إدارة المعلومات من خلال تخزينها واسترجاعها في الوقت المناسب، وهذا يسهم في إمكانية تطبيقها دون وجود من يعوق التنفيذ؛ لأنهم يدركون أهميتها.

#### المجال الثالث: دور الجامعة في توفير متطلبات إدارة المعرفة

تم إيجاد النسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة، والجدول الآتي يوضح ذلك.

جدول رقم (14) نتائج التحليل الإحصائي المجال الثالث: دور الجامعة في توفير متطلبات إدارة المعرفة

الاتجاه العام	الرتبة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات مرتبة تنازلياً
تنطبق بدرجة متوسطة	1	53.4 %	1.066	2.67	2. تحرص الجامعة على تفعيل الشراكة مع المجتمع بمهدف خلق مجتمع معرفي متكامل
تنطبق بدرجة قليلة	2	51.4 %	1.057	2.57	3. توفر إدارة الجامعة قواعد بيانات عملية ذات قيمة للاستفادة منها في نشر المعرفة بالجامعة
تنطبق بدرجة قليلة	3	51 %	1.161	2.55	1. توفر إدارة الجامعة بيئة سليمة لتطبيق إدارة المعرفة في العملية التدريسية
تنطبق بدرجة قليلة	4	49.6 %	1.080	2.48	5. تشجع إدارة الجامعة أعضاء هيئة التدريس على تجاوز الطرق التقليدية على الالتزام بكتاب مقرر ومنهاج محدد لتدريس الطلاب
تنطبق بدرجة قليلة	5	47.8 %	1.054	2.39	4. توفر إدارة الجامعة بيئة تقنية تحتية متطورة لتسهيل تدفق المعرفة في الجامعة
ضعيف		50.6 %	.90888	2.53	المتوسط العام لدور الجامعة في توفير متطلبات إدارة المعرفة

جدول (16) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الدرجة العلمية	المجالات
.92581	2.8737	38	محاضر مساعد	مستوى إدراك مفهوم إدارة المعرفة
.81653	3.1552	58	محاضر	
.86302	3.0421	19	أستاذ مساعد	
.68069	3.4500	4	أستاذ مشارك	
.64609	3.3077	13	أستاذ	
.84128	3.0818	132	الكلية	
1.13775	3.5105	38	محاضر مساعد	أثر تطبيق إدارة المعرفة على عملية التدريس في الجامعة
1.01923	3.4897	58	محاضر	
1.18371	3.1684	19	أستاذ مساعد	
1.16046	2.9000	4	أستاذ مشارك	
.94571	3.5538	13	أستاذ	
1.07067	3.4379	132	الكلية	
.91443	2.6947	38	محاضر مساعد	دور الجامعة في توفير متطلبات إدارة المعرفة
.91617	2.3552	58	محاضر	
.74927	2.3158	19	أستاذ مساعد	
1.07083	3.2000	4	أستاذ مشارك	
.81177	2.9692	13	أستاذ	
.90888	2.5333	132	الكلية	
.76608	3.3526	38	محاضر مساعد	دور أعضاء هيئة التدريس في إدارة المعرفة
.67674	3.2483	58	محاضر	
1.10448	3.0105	19	أستاذ مساعد	
.62183	3.3000	4	أستاذ مشارك	
.76795	3.2154	13	أستاذ	
.77913	3.2424	132	الكلية	
.71994	3.1079	38	محاضر مساعد	درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة
.65275	3.0621	58	محاضر	
.79991	2.8877	19	أستاذ مساعد	
.81688	3.2125	4	أستاذ مشارك	
.58636	3.2615	13	أستاذ	
.68992	3.0744	132	الكلية	

الاتجاه العام	الرتبة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات مرتبة تنازلياً
					أجل تبادل المعرفة مع الزملاء والطلاب والمجتمع
تطبق بدرجة متوسطة	5	56.6 %	1.020	2.83	5. يقوم عضو هيئة التدريس بتدريب طلابه وزملائه الذين ليس لهم خبرة أو مهارة في مجال تحصيل وتبادل المعلومات
متوسط		64.8%	.7791	3.24	المتوسط العام لدور أعضاء هيئة التدريس في إدارة المعرفة

يتضح من بيانات الجدول السابق أن لأعضاء هيئة التدريس دور متوسط في إدارة المعرفة وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعة؛ حيث جاء المتوسط الحسابي لآراء العينة (3.24)، وبوزن نسبي (64.8%)، وانحراف معياري قدره (0.7791).

#### ويتضح دور أعضاء هيئة التدريس في إدارة المعرفة في الآتي:

احتلت الفقرة (2) التي نصها: يشجع عضو هيئة التدريس طلابه على استخدام شبكة الإنترنت للاطلاع على المعارف المنشورة على المواقع الإلكترونية العالمية المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.58) وبوزن نسبي (71.6%)، وانحراف معياري قدره (0.965)، وكان الاتجاه العام لهذه الفقرة في مجتمع البحث هو أن الفقرة تنطبق بدرجة كبيرة، وهذا يشير إلى اهتمام أعضاء هيئة التدريس بثقل معلومات الطلبة بالمعارف الأصيلة والموثوقة المنشورة على المواقع الإلكترونية العالمية، ويتطلب تطبيق إدارة المعرفة كذلك التحرر من سياقية التعميم الجامعي، وتجاوز الأطر والحدود الرسمية المحددة بالمقررات.

#### الإجابة على التساؤل الثاني:

الذي نصه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة البحث في درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة وفقاً لمتغير الدرجة العلمية؟ ولإيجاد الفروق تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي

ANOVA، والجدول الآتي توضح ذلك





من بيانات الجدول السابق يتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين آراء عينة البحث عن درجة تطبيق إدارة المعرفة بكلليات جامعة مصراتة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة حيث جاء مستوى الدلالة (0.325) < (0.05)، وهو غير دال إحصائياً. تتفق هذه النتيجة مع دراسة (الشريف، فقيهي، 2018) وتختلف عن دراسة (جبران، المنصوري، 2015).

#### الإجابة عن التساؤل الرابع:

الذي نصه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة البحث في درجة تطبيق إدارة المعرفة بكلليات جامعة مصراتة وفقاً لمتغير الكلية؟ ولإيجاد الفروق تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي

#### ANOVA، والجدول الآتي توضح ذلك

جدول (21) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات إدارة المعرفة وفقاً لمتغير الكلية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الكلية	المجال
.90356	3.2250	8	كلية الأسنان	مستوى إدراك مفهوم إدارة المعرفة
.29761	3.7500	8	كلية العلوم الصحية	
.51624	3.9125	16	كلية القانون	
.83525	2.8333	18	كلية تقنية المعلومات	
.87866	2.7182	22	كلية الآداب	
.76606	2.9600	60	كلية التربية	
.84128	3.0818	132	الكلية	
.67135	4.1750	8	كلية الأسنان	أثر تطبيق إدارة المعرفة على عملية التدريس في
.80000	3.8000	8	كلية العلوم الصحية	
.46188	3.8000	16	كلية القانون	
1.08952	4.0333	18	كلية تقنية المعلومات	
1.15590	2.8909	22	كلية الآداب	
1.07122	3.2167	60	كلية التربية	
1.07067	3.4379	132	الكلية	
1.18080	2.6000	8	كلية طب الأسنان	متطلبات إدارة المعرفة
.82635	3.2500	8	كلية العلوم الصحية	
.67281	3.1250	16	كلية القانون	

.73266	3.2627	51	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	درجة تطبيق إدارة المعرفة بكلليات جامعة مصراتة
.89860	3.1959	49	10 سنوات فأكثر	
.77913	3.2424	132	الكلية	
.65117	3.0781	32	أقل من 5 سنوات	
.67994	3.1748	51	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	
.72194	2.9673	49	10 سنوات فأكثر	
.68992	3.0744	132	الكلية	

جدول (20) يوضح اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA لإيجاد الفروق عن درجة تطبيق إدارة المعرفة بكلليات جامعة مصراتة و مجالاتها الأربعة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

المجال (ن)	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	F	Sig. مستوى الدلالة
مستوى إدراك مفهوم إدارة المعرفة	بين المجموعات	.784	2	.392	.550	.578
	داخل المجموعات	91.932	129	.713		
	الكلية	92.716	131			
أثر تطبيق إدارة المعرفة على عملية التدريس في الجامعة	بين المجموعات	5.419	2	2.709	2.414	.093
	داخل المجموعات	144.752	129	1.122		
	الكلية	150.171	131			
دور الجامعة في توفير متطلبات إدارة المعرفة	بين المجموعات	1.415	2	.708	.855	.428
	داخل المجموعات	106.798	129	.828		
	الكلية	108.213	131			
دور أعضاء هيئة التدريس في إدارة المعرفة	بين المجموعات	.175	2	.088	.142	.867
	داخل المجموعات	79.347	129	.615		
	الكلية	79.522	131			
درجة تطبيق إدارة المعرفة بكلليات جامعة مصراتة	بين المجموعات	1.076	2	.538	1.133	.325
	داخل المجموعات	61.279	129	.475		
	الكلية	62.355	131			

المعرفة	دور الجامعة في توفير متطلبات إدارة المعرفة	الكلي	بين المجموعات	داخل المجموعات	الكلي	بين المجموعات	داخل المجموعات	الكلي	درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة				
										131	150.17 1	4	3.28 2
.001	4. 50 5	3.28 2	5	126	91.802	131	108.21 3	131	درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة				
										.729	131	108.21 3	131
.061	2. 17 2	1.26 2	5	126	73.212	131	79.522	131	درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة				
										.581	131	79.522	131
.000	5. 65 7	2.28 6	5	126	50.923	131	62.355	131	درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة				
										.404	131	62.355	131

من بيانات الجدول السابق يتضح أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين آراء عينة البحث عن درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة وفقاً لمتغير الكلية حيث جاء مستوى الدلالة (0.000) > (0.05)، وهو دال إحصائياً. ولصالح أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية حيث كان لها أعلى متوسط حسابي (2.92) مقابل (2.72) لكلية الآداب، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (جبران، المنصوري، 2015).

**ملخص النتائج:** من خلال البيانات وتفسيرها توصل البحث لمجموعة من النتائج أهمها:

- 1- درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة جاءت متوسطة.
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة البحث في درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة وفقاً لمتغير الدرجة العلمية.
- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة البحث في درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة.
- 4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة البحث في درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة وفقاً لمتغير الكلية ولصالح أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية.

المعرفة	دور أعضاء هيئة التدريس في إدارة المعرفة	درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة
.70294	2.4667	18
.81761	1.9909	22
.90229	2.4900	60
.90888	2.5333	132
.81240	3.5500	8
.72061	3.7750	8
.60000	3.4500	16
.95301	3.2667	18
.86555	3.3182	22
.69360	3.0400	60
.77913	3.2424	132
.78045	3.3875	8
.44676	3.6438	8
.34800	3.5760	16
.66840	3.1500	18
.71475	2.7295	22
.65254	2.9267	60
.68992	3.0744	132

جدول (22) يوضح اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA لإيجاد الفروق عن درجة تطبيق إدارة المعرفة بكليات جامعة مصراتة و مجالاتها الأربعة وفقاً لمتغير الكلية

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	F	Sig. مستوى الدلالة
مدى ادراك مفهوم إدارة المعرفة	بين المجموعات	19.6	5	3.93	6.79	.000
	داخل المجموعات	73.029	126	.580	3	
	الكلي	92.716	131			
أثر تطبيق إدارة المعرفة على عملية التدريس في الجامعة	بين المجموعات	23.3	5	4.67	4.65	.001
	داخل المجموعات	126.77	126	1.006	0	
	الكلي	150.07	131			

## التوصيات:

- الشريف، ناجي، فقيهي، يحيى (2018). مدى توظيف مبادئ إدارة المعرفة بجامعة نجران من وجهة نظر القادة الأكاديميين، مجلة العلوم التربوية والاجتماعية، تركيا، مج5(8)، ص ص 1031-1054.

- عبيدات وآخرون، ذوقان (2012). البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه. الأردن: دار الفكر.

- العتيبي، ياسر بن عبدالله (2007)، إدارة المعرفة وامكانية تطبيقها في الجامعات السعودية، بحث تطبيقية على جامعة أم القرى (أطروحة دكتوراه)، جامعة أم القرى، السعودية.

- عريوات، انتصار (2019). متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في الجامعة الجزائرية - دراسة ميدانية بجامعة باتنة، (أطروحة دكتوراه)، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة باتنة 1.

- منتصر، هالة (2021). دور إدارة المعرفة في تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع بالجامعات المصرية، مجلة التربية في القرن 21 للدراسات التربوية والنفسية، كلية التربية- جامعة مدينة السادات، ع(17)، يناير، ص ص 149-172.

- مساعدة، ماجد، الزبيدي، خالد (2012). تطبيق متطلبات إدارة المعرفة في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية بحث حالة جامعة الزرقاء مجلة الثقافة من أجل التنمية مصر، مج 12، ع(53).

- المنسي، محمود عبدالحليم (2011). مناهج البحث العلمي في المجالات التربوية والنفسية، الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية للنشر والتوزيع.

- موسى، بسمة (2012). درجة تطبيق إدارة المعرفة من قبل مديري مدارس المرحلتين الابتدائية والثانوية الحكومية في الكويت من وجهة نظر المديرين والموجهين الفنيين، (رسالة ماجستير) جامعة الشرق الأوسط، كلية العلوم التربوية، الكويت.

- نجم، عبود نجم (2008). إدارة المعرفة المفاهيم الاستراتيجية والعمليات، عمان، الأردن: دار الوراق للنشر والتوزيع.

من خلال النتائج التي توصل إليها البحث الحالي تم صياغة التوصيات الآتية:

- توعية أعضاء هيئة التدريس بالمفاهيم المتعلقة بإدارة المعرفة، وكيفية تفعيلها في عملهم، من خلال إقامة الندوات والمؤتمرات العلمية.

- ضرورة تأهيل أعضاء هيئة التدريس وإعدادهم لمتطلبات وأنشطة نماذج إدارة المعرفة

- بناء ثقافة تنظيمية في الجامعات تقوم على التعاون بين أعضاء هيئة التدريس، وتشجيعهم على تبادل المعرفة والتشارك الطوعي فيها.

- التعاون مع المؤسسات البحثية المختلفة لتبادل الخبرات والتجارب.

- الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات، واتباع النظام الرقمي في كافة الأنشطة الجامعية.

## المراجع

- أبو عابد، محمود (2005). دور القائد في إدارة المعرفة، مجلة رسالة المكتبة، المجلد 40، العدد 1-2 ص ص 5-20.

- بدير، جمال يوسف (2013). اتجاهات حديثة في إدارة المعرفة والمعلومات، عمان، الأردن: دار كنوز المعرفة.

- جبران، علي، المنصوري، أحمد (2015). درجة تطبيق عمليات إدارة المعرفة في جامعة السلطان قابوس في سلطنة عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، مجلة جامعة الخليل للبحوث، مج 10، ع(2)، ص ص 1-27.

- الخرايشة، عمر (2016). درجة تطبيق إدارة المعرفة في جامعة البلقاء التطبيقية في الأردن من وجهة نظر أعضاء هيئتها التدريسية، مجلة الدراسات العلوم التربوية، مج 43

- الدوكالي، وفاء (2013). دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي بحث ميدانية على جامعة بنغازي، (رسالة ماجستير)، جامعة بنغازي، كلية الاقتصاد.

- الزبون، محمد سليم، الشيخ، منال محمود (2015). واقع إدارة المعرفة في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات، (رسالة ماجستير)، جامعة العلوم التربوية، الأردن.

- الزبادات، محمد (2008). اتجاهات معاصرة في إدارة المعرفة، ط3، عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.