

دور الإدارة الإلكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي

دراسة تطبيقية من وجهة نظر طلبة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية-جامعة مصراتة

أم السعد أحمد حمودة¹¹كلية الاقتصاد و العلوم السياسية ، جامعة مصراتة . ليبيا

Om.hamuda@eps.misuratau.edu.ly

Title: The Role of E-Management in the Development of Higher Education Institutions

الكلمات المفتاحية (غامق)

الملخص

الإدارة الإلكترونية؛ العملية الإدارية
الإلكترونية؛ الإدارة التعليمية
الإلكترونية، الإدارة الإلكترونية المكتبية؛
تطوير مؤسسات التعليم العالي

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف مستوى استخدام إدارة المؤسسات التعليمية العالي للإدارة الإلكترونية في جوانبها الإدارية والتعليمية والمكتبية، وتقييم دورها في تطوير مؤسسات التعليم العالي. تم إجراء الدراسة على طلاب كلية الاقتصاد والعلوم السياسية في جامعة مصراتة، وتم توزيع استبانة إلكترونية تحتوي على 26 فقرة تتعلق بمتغيرات البحث. تم تحليل 124 استبانة ومن خلال التحليلات الإحصائية تم التوصل إلى نتائج أهمها أن إدارة المؤسسة التعليمية المدروسة تستخدم الإدارة الإلكترونية بمستوى منخفض في الجوانب الإدارية والتعليمية والمكتبية. كما أظهرت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإدارة الإلكترونية وتطوير مؤسسات التعليم العالي.

An Empirical Study from the Perspective of Students of the Faculty of Economics and Political Science - Misurata University.

Omelsaad ahmed hamuda

Abstract

This study aims to explore the level of utilization of electronic management in higher education institutions in their administrative, educational, and office aspects, and evaluate its role in the development of higher education institutions. The study was conducted on students from the Faculty of Economics and Political Science at Misurata University, and an electronic questionnaire containing 26 items related to the research variables was distributed. A total of 124 questionnaires were analyzed, and through statistical analysis, several key findings were obtained. The study revealed that the studied educational institution utilizes electronic management at a low level in its administrative, educational, and office dimensions. Additionally, the study demonstrated a statistically significant relationship between electronic management and the development of higher education institutions.

Keywords

Electronic management;
electronic
administrative process;
E-educational
administration, office
electronic
administration.;
Develop higher
education institutions

الإطار العام للدراسة

1.1 مقدمة

في ظل التقدم العلمي و ظهور التقنية الالكترونية (الرقمنة) في العديد من المجالات وكان لنصيب الإدارة أيضاً تطوراً تكنولوجياً حيث تحولت الإدارة من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الحديثة ، و ما تتميز بها من إنجاز الأعمال و دقة وسرعه ، و تسعى الدور ان تطبق الإدارة الالكترونية علي كافة تعاملاتها للتخلص من الإدارة التقليدية ، وتتجسد الإدارة الالكترونية في شتي مجالاتها و تنوع أهدافها فإن الإدارة الالكترونية هي ثورة حقيقة في الإدارة و بتطبيقها تتجلى مواكبة التطور الحديث للتغيرات التكنولوجية المتسارعة ، وحيث إن الدراسة المقدمة تبحث عن دور الإدارة الإلكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي و ذلك من أجل تحسين الخصائص التعليمية والثقافية والاقتصادية و إكتساب المعرفة المستمرة بالإضافة إلى ذلك حاجة الدول العربية الإهتمام بتطوير قدرات المجتمع على امتلاك المعرفة وتطويرها .

2.1 مشكلة البحث

تعتبر التكنولوجيا الحديثة وتطور الاتصالات الإلكترونية من بين العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحسين الأداء وتطوير المؤسسات في مجالات مختلفة، بما في ذلك التعليم العالي. تقدم الإدارة الإلكترونية مجموعة من الأدوات والتقنيات التي يمكن أن تسهم في تسهيل العمليات الإدارية والتعليمية وتعزيز فعالية المؤسسات التعليمية.

إن دراسة وتحليل دور الإدارة الإلكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي بشكل أعمق وتركيزاً على وجهة نظر طلاب الكليات الجامعية. يُعد توجه البحث نحو وجهة نظر الطلاب من ذوي الأهمية البالغة، حيث يُمثلون جزءاً أساسياً في المجتمع الأكاديمي ويعيشون تجربة التعليم العالي من الداخل.

وكم أشار البروفسور M. Ally في كتابه "Foundations of educational theory for online learning" إلى أهمية دراسة التعليم الإلكتروني وتطوير المؤسسات التعليمية باستخدام التكنولوجيا الحديثة، مما يؤكد وجود المشكلة وتبرز الضرورة الملحة لإجراء

دراسة تطبيقية لتحليل دور الإدارة الإلكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر طلاب الكليات الجامعية.

تتمحور مشكلة الدراسة حول السؤال التالي: ما هو دور الإدارة الإلكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي، وكيف ينظر إليه طلاب كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة مصراتة ؟

انطلاقاً من هذا فقد تمحورت إشكالية الدراسة حول تساؤل الرئيسي مفاده:

ما علاقة الإدارة الالكترونية بتطوير مؤسسات التعليم العالي ؟

هل الإدارة الالكترونية لها دور في تطوير المؤسسات التعليمية العالي (من وجهة نظر طلبة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية)

ما مدى استخدام إدارة الكلية للإدارة الإلكترونية في إنجاز مهامها؟

ما تأثير الإدارة الالكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي؟

3.1 فروض البحث

تفرض هذه الدراسة الفروض التالية :

H_0 لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة

الالكترونية وتطوير مؤسسات التعليم العالي

H_1 توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة الالكترونية

و تطوير مؤسسات التعليم العالي.

4.1 أهمية البحث

إن أهمية الدراسة تسلط الضوء على الأهمية النظرية والتطبيقية للإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير المؤسسات، يمكن صياغتها في النقاط التالية :

الأهمية النظرية: تساهم الدراسة في فهم دور الإدارة الإلكترونية وتأثيرها في تطوير مؤسسات التعليم العالي من الناحية النظرية.

الأهمية التطبيقية: تسلط الدراسة الضوء على أهمية مضمونها من الناحية التطبيقية، وتوضح الدور الذي تلعبه الإدارة الإلكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي و بالأخص بلد الدراسة و تطبيقها للإدارة الإلكترونية .

7.1 متغيرات الدراسة

المتغير المستقل : الإدارة الالكترونية بالمحاور الثلاثة (المحور الأول الإداري و المحور الثاني التعليمي و المحور الثالث المكتبي) . المتغير التابع : تطوير مؤسسات التعليم العالي .

8.1 منهج الدراسة

يعتبر المنهج أهم الوسائل التي يعتمد عليها الباحث في دراسته ، و كما عرفه موريس أنجز " مجموعته من الإجراءات و الخطوات المتبناة من أجل الوصول الي نتيجة او هدف أيضا هو الطريقة التي يتخذها الباحث في تحليل دراسته و العمل علي وضع أسئلة و استفسارات التي يثيرها الموضوع المقدم للبحث بغية الوصول الي إجابة و نتائج تتخذ في الاعتبار مستقبلاً . (مرسلي, 2003) ، فقد تم اتباع المنهج الوصفي الذي يتلاءم مع مثل هذه المواضيع و يحاول ان يبحث عن المتغيرات الظاهرة (الإدارة الالكترونية وتطوير التعليم العالي) كما تم باستخدام أداة الاستبانة من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة لإتمام هذه الدراسة.

9.1 حدود الدراسة

تقع حدود هذه الدراسة الميدانية فيما يلي :

الحدود المكانية: تمت هذه الدراسة في جامعة مصراتة وبالأخص كلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

الحدود الزمانية: تمت هذه الدراسة في علي 10 / 2022 حتى 1 / 2023.

الحدود الموضوعية : دراسة دور الإدارة الالكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي الدراسة عن كلية الاقتصاد و العلوم السياسية بجامعة مصراتة .

10.1 الدراسات السابقة

دراسة (عمار (et al., 2022)

تهدف الي العرف علي واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسات الاقتصادية و بالتحديد في مؤسسة اتصالات بالجزائر ، و لتحقيق أهداف الدراسة تم اخيار فرضيات من خلال تقديم استبانة عدد 80 استبانة حيث تتضمن مجموعه من الأسئلة التي تعالج موضوع الدراسة و توصلت

زيادة التعلم وتقليل ضياع الوقت: من خلال استخدام الإدارة الإلكترونية، يتم تحقيق زيادة في عملية التعلم وتقليل الوقت الذي يضيع في التفاعلات والمناقشات، مما يساهم في زيادة مستوى المعرفة للطلاب. توفر تعليم محايد ومنظم: يتيح النظام الإلكتروني للطلاب الوصول إلى نفس المحتوى التعليمي، بالإضافة إلى تقييم الاختبارات بشكل محايد وتتبع دقيق لإنجازات كل طالب وسجل نشاطاته الموجودة على الشبكة. كذلك تنبع أهميتها كونها صديق للبيئة حيث يعتبر النظام الإلكتروني صديقاً للبيئة، وذلك لتقليل استخدام الورق والأفلام وغيرها من المواد التي قد تلحق ضرراً بالبيئة عند التخلص منه

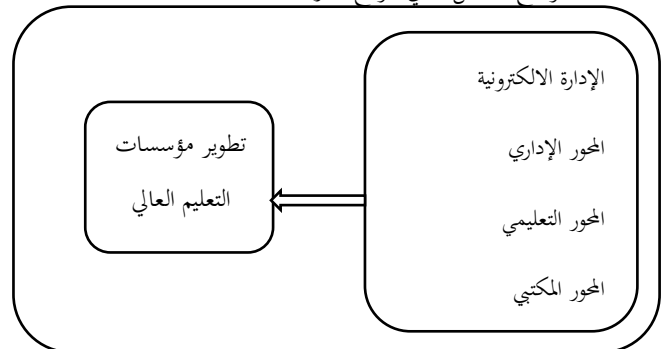
5.1 الأهداف البحث

يهدف هذا البحث إلى فتح الآفاق لتوفير مساحات شاسعة لعرض الإدارة الالكترونية، وذلك من حيث فرص النجاح والتحديات والصعوبات التي تواجهها ادارة مؤسسات التعليم ومن أهدافها:

- 1- التعرف علي دوافع استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير التعليم العالي .
- 2- تسليط الضوء علي الإدارة الالكترونية في الكلية محل الدراسة .
- 3- تقييم مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية وتحديد مدى مساهمتها في تطوير التعليم العالي.

6.1 نموذج الدراسة

يوضح الشكل التالي نموذج الدراسة :



شكل رقم (1) نموذج الدراسة

تسهم في تحسين وصول الطلاب إلى الموارد التعليمية وتعزيز التفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

11.1 اختلاف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

تشابه هذه الدراسات في مجال الاهتمام بالإدارة الإلكترونية وتأثيرها الإيجابي على تحسين الأداء وجودة الخدمات في المؤسسات التعليمية والاقتصادية، وتختلف الدراسة الحالية في منهجيتها ونطاق تركيزها على مستوى استخدام إدارة المؤسسات التعليمية العالي للإدارة الإلكترونية وتأثيرها على تطوير المؤسسات التعليمية في جامعة مصراته، حيث إن المقالات السابقة التي تمت ذكرها تتعامل جميعها مع موضوع الإدارة الإلكترونية وتأثيرها على تحسين جودة الخدمات وأداء المؤسسات التعليمية والاقتصادية. ومع ذلك، هناك بعض الاختلافات بين هذه الدراسات والدراسة الحالية في النقاط التالية :

الهدف الرئيسي: كل دراسة تركز على هدف محدد. وتختلف عنها ففي الدراسة الأولى (عمار، 2022، et al.)، تم تحديد هدف دراسة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسة اتصالات بالجزائر، بينما في الدراسة الحالية يتم التركيز على مستوى استخدام إدارة المؤسسات التعليمية العالي للإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير المؤسسات التعليمية في ليبيا.

طرق البحث: تختلف الدراسات في طرق جمع البيانات وتحليلها. ففي الدراسة الثانية (أميرة، 2020) تم استخدام استبانة لاستطلاع رأي الأساتذة التعليم العالي، بينما في الدراسة الحالية تم استخدام استبانة إلكترونية لجمع البيانات من طلاب كلية الاقتصاد والعلوم السياسية في جامعة مصراته.

العينة والمشاركين: تختلف الدراسات في حجم العينة ومنهجية اختيار المشاركين عن الدراسات السابقة ففي الدراسة الثالثة (أحمد وآخرون، 2018) تشابهه وتختلف عنها حيث تم توزيع الاستبانات على عينة من المدرسين والطلاب، بينما في الدراسة الحالية تم توزيع الاستبانة على طلاب كلية الاقتصاد والعلوم السياسية لمرحلة البكالوريوس في جامعة مصراته.

النتائج: تعرض الدراسات السابقة نتائجها واستنتاجاتها المتعلقة بتأثير الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات وأداء المؤسسات، ومع ذلك في

إلى أهم النتائج و هي إن تطبيق مؤسسة اتصالات الجزائر للإدارة الإلكترونية ساهمت بشكل كبير في تحسين و تطوير أداء المؤسسة من وجهة نظر العاملين كما توصلت إلى ضرورة تحسين خدمات المؤسسة الاقتصادية من طرف الإدارة الإلكترونية.

وتهدف أيضا التعرف على أفضل الممارسات الجيدة في التعلم عن بعد من حيث الجاهزية التقنية العامة لتوصيل المعلومات للطلبة من قبل المحاضرين ومشاركة الطلبة وعقد الامتحانات وطرق التقييم.

دراسة (أميرة، 2020) بعنوان: دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة التعليمية

هدفت هذه الدراسة إلى إستطلاع رأي أساتذة التعليم العالي بجامعة السيلة كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية بالجزائر، حيث تم استخدام التحليلي لاستبانة بعددها 38 استبانة موزعه على عينة الدراسة كأداة في جمع المعلومات و تحليل الفرضيات و توصلت إلى يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية بين الإدارة الإلكترونية و الأداء الوظيفي من وجهة نظر أساتذة الكلية .

دراسة (أحمد وآخرون، 2018): تناولت هذه الدراسة دور الإدارة الإلكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي. استخدمت الدراسة البحث الوصفي والتحليل الإحصائي لتحليل بيانات الاستبانات التي تم توزيعها على عينة من المدرسين والطلاب. وتوصلت الدراسة إلى أن الإدارة الإلكترونية تلعب دورًا مهمًا في تحسين جودة التعليم وتطوير المؤسسات التعليمية.

دراسة (هاو وآخرون، 2019): استكشفت هذه الدراسة تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإدارة الإلكترونية على تحسين أداء المدارس الثانوية. تم جمع البيانات من خلال استبانات توزعت على الهيئة التعليمية والإدارية في عدد من المدارس. وأظهرت الدراسة أن الإدارة الإلكترونية تسهم في تحسين عمليات الإدارة وتعزيز تفاعل المعلمين والطلاب مع التكنولوجيا في بيئة التعليم.

دراسة (تشانغ وآخرون، 2020): استكشفت هذه الدراسة استخدام الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة التعليم العالي في الجامعات. تم جمع البيانات من خلال استبانات توزعت على الأعضاء الأكاديميين والطلاب في عدد من الجامعات. أظهرت الدراسة أن الإدارة الإلكترونية

عبر الإنترنت & Moore (2009; Bernard et al., 2009; Kearsley, 2011).

2.2 تعريف الإدارة الإلكترونية

تعرف الإدارة الإلكترونية هي الإدارة التي تعتمد في عملياتها الإدارية علي الإمكانيات المتميزة للإنترنت و شبكات الاعمال في التخطيط والتنظيم و الرقابة علي الموارد و القدرات الجوهرية للمؤسسة و الآخرين (المستفيدين) بدون حدود من أجل تحقيق أهداف المؤسسة. (كامل, 2011) ، كما يمكن تعريف الإدارة الإلكترونية بأنها الإدارة التي تعمل علي إستخدام الإنترنت و شبكات الاعمال في إنجاز وظائفها الإدارية من (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، و القيادة الإلكترونية) لتحقيق أهدافها بسرعة و دقة.

3.2 سمات الإدارة الإلكترونية

تتصف الإدارة الإلكترونية بعدة سمات منها : عدم وجود علاقة مباشرة بين طرفي المعاملة ، عدم وجود وثائق ورقية و وجود وثائق إلكترونية ، التفاعل الجمعي أو المتوازي ، إمكانية تنفيذ كافة المعاملات الكتروني ، الإستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات و الاتصالات وتحويلها لتكون الوسط الأساسي للعمل .

4.2 مبادئ الإدارة الإلكترونية

1.4.2 مبدأ التكنولوجيا: تركز الإدارة الإلكترونية على إستخدام التكنولوجيا الحديثة وتوظيف الأتمتة لتحسين أداء العمليات الإدارية وتسهيلها (Turban, E., & Volonino, L., 2017)

2.4.2 مبدأ التواصل والتعاون الإلكتروني: تشجع الإدارة الإلكترونية التواصل والتعاون الفعال بين الموظفين والأعضاء المختلفين في المؤسسة بإستخدام الأدوات والتطبيقات الإلكترونية مثل البريد الإلكتروني والمنصات التواصل الإجتماعية (Laudon, K. C., & Laudon, J. P., 2016).

3.4.2 مبدأ الأمان وحماية المعلومات: يعتبر الأمان وحماية المعلومات من أهم مبادئ الإدارة الإلكترونية، حيث يجب وضع سياسات وإجراءات لحماية البيانات والمعلومات الحساسة وضمان سلامتها (Reynolds, G. W., 2018).

الدراسة الحالية تم التركيز على مستوى استخدام إدارة المؤسسات التعليمية العالي للإدارة الإلكترونية وتأثيرها على تطوير المؤسسات التعليمية.

2. الإطار النظري للدراسة

تعتبر الإدارة الإلكترونية أحد المجالات الحديثة والمتطورة التي تُسهم في تحويل وتحسين عمليات إدارة المؤسسات التعليمية، وخاصةً المؤسسات التعليمية العالي. تعتمد الإدارة الإلكترونية على استخدام التكنولوجيا الحديثة والأنظمة الإلكترونية لتسهيل وتحسين العمليات الإدارية والأكاديمية في هذه المؤسسات.

1.2 نظريات الدراسة

يتضمن الإطار النظري لهذه الدراسة عدة مفاهيم ونظريات تسلط الضوء على دور الإدارة الإلكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي. يمكن أن يشمل هذا الإطار النظري مفاهيم

1.1.2 نظرية التحول الرقمي: تركز نظرية التحول الرقمي على أهمية تبني المؤسسات التعليمية للتكنولوجيا الإلكترونية وتحويل العمليات التقليدية إلى عمليات رقمية تستخدم الأنظمة الإلكترونية في إدارة العمليات الأكاديمية والإدارية (Alshahrani & Drew, 2019; Kezar, 2018).

2.1.2 نظرية تحسين الكفاءة: تركز نظرية تحسين الكفاءة على كيفية استخدام الإدارة الإلكترونية لزيادة الكفاءة وتحسين الإنتاجية في المؤسسات التعليمية من خلال تبسيط العمليات وتوفير الوقت والجهد (Chen, 2016; Al-Fraihat, Joy, & Sinclair, 2020).

3.1.2 نظرية تحسين جودة التعليم: تركز نظرية تحسين جودة التعليم على كيفية تحسين جودة التعليم من خلال استخدام التكنولوجيا الإلكترونية في تقديم المحتوى التعليمي وتوفير تجارب تعلم متميزة للطلاب (Means et al., 2010; Picciano, 2017).

4.1.2 نظرية التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد: تركز نظرية التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد على كيفية استخدام الإدارة الإلكترونية في توفير التعليم عن بعد وتسهيل التواصل والتفاعل بين الطلاب والمحاضرين

يمكن أن تشمل التطبيقات الإلكترونية منصات التعلم الإلكتروني والمحاضرات المسجلة والتفاعل الأكاديمي عبر الإنترنت (Picciano, A. G, 2017).

إدارة البحوث والمشاريع: يمكن استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية في تسهيل إدارة البحوث والمشاريع الأكاديمية، بما في ذلك إدارة الموارد والجدول الزمني والتعاون بين الباحثين. يمكن أن تسهم الأدوات الإلكترونية في تحسين التنظيم والتعاون ومشاركة المعلومات (Kivunja, C, 2015).

3. الإطار العملي للدراسة

تتمحور هذه الدراسة حول دور الإدارة الإلكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي، وتستهدف مجتمع الدراسة الذي يتكون من طلاب كلية الاقتصاد والعلوم السياسية في جامعة مصراتة لعام 2022. يتضمن الإطار العملي للدراسة ثلاثة محاور رئيسية هي المحور الإداري والمحور التعليمي والمحور المكتبي. المتغير المستقل في هذه الدراسة هو الإدارة الإلكترونية، والتي تشمل العمليات والأنظمة الإلكترونية في المحاور الثلاثة المذكورة، وهي المحور الإداري والمحور التعليمي والمحور المكتبي. يتم تحليل تأثير الإدارة الإلكترونية على تطوير مؤسسات التعليم العالي.

أما المتغير التابع في هذه الدراسة فهو تطوير مؤسسات التعليم العالي. يهدف البحث إلى فهم كيف يمكن للإدارة الإلكترونية أن تسهم في تحسين وتعزيز المؤسسات التعليمية وتحقيق تطورها من خلال استخدام التكنولوجيا وتحسين الجودة التعليمية.

سيتم إجراء تحليل إحصائي للاستبيان المقدم في هذه الدراسة. سيتم استخدام أساليب مناسبة لتحليل البيانات المجمعة من الاستبيان، وذلك لفهم العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع وتحقيق أهداف الدراسة.

1.3 مجتمع وعينة الدراسة

إن الدراسة لهذا البحث علي طلبة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية لمرحلة البكالوريوس بجامعة مصراتة . ومن البيانات المتحصل عليها من مكتب التسجيل بالكلية بأن مجتمع الدراسة موضح بجدول التالي :

جدول 1 مجتمع الدراسة

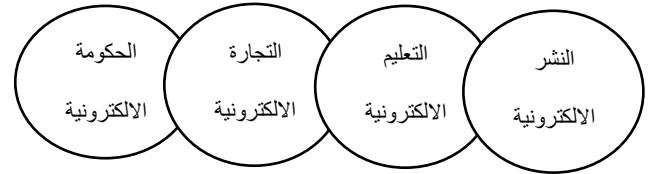
ومن خلال مجتمع الدراسة فقد استخدمت المعادلة التالية لحساب عينة الدراسة :

4.4.2 مبدأ التحليل والاستخلاص من البيانات: يعتمد اتخاذ القرارات الإدارية على تحليل البيانات والمعلومات المتاحة باستخدام أدوات وتقنيات تحليل البيانات الإلكترونية، مما يساعد على اتخاذ قرارات دقيقة ومستنيرة (Sharda, R., Delen, D., & Turban, E., 2020).

5.4.2 مبدأ التحول الرقمي: يشير إلى القدرة على تطوير وتحويل المؤسسات التقليدية إلى مؤسسات رقمية تستخدم التكنولوجيا الإلكترونية في جميع جوانبها (Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A., 2014).

5.2 أنماط الإدارة الإلكترونية

للإدارة الإلكترونية أنماط مختلفة ومتعددة بطبيعة العمل لدى المؤسسات و بما يحقق أهدافها كما يوضحها الشكل التالي :



شكل رقم (2) أنماط الإدارة الإلكترونية

6.2 مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي

إدارة السجلات الأكاديمية: يمكن استخدام الإدارة الإلكترونية في توثيق وتنظيم السجلات الأكاديمية مثل السجلات الأكاديمية للطلاب والأعضاء التدريسيين والموظفين الإداريين. يمكن أن تسهم الأنظمة الإلكترونية في تسهيل إدارة هذه السجلات وتوفير الوقت والجهد (McLeod, J., & Childs, M. (2014).

التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد: يمكن استخدام الإدارة الإلكترونية في

عدد الطلبة	مجتمع الدراسة
2762	كلية الاقتصاد و العلوم السياسية / جامعة مصراتة 2022

توفير التعليم عن بُعد وتسهيل عمليات التدريس والتعلم عبر الإنترنت.

المصدر مكتب التسجيل بالكلية

معادلة ستيفن تابسون

$$n = \frac{N \times p(1-p)}{\left[\frac{N-1}{d^2} + z^2 \right] + p(1-p)}$$

N حجم المجتمع

z الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة 0.95 وتساوي 1.96

d نسبة الخطأ وتساوي 0.05

p نسبة توفر الخاصية والمحايدة = 0.50

ومن خلال المعادلة فإن عينة الدراسة = 137 طالب. إلا ان اجابات

عينة الدراسة الصالحة للتحليل الاحصائي بلغت 124. وزعت

عشوائيا علي اقسام الكلية و التي تتمثل في

القسم العام، قسم المحاسبة، قسم الاقتصاد، قسم ادارة الاعمال، قسم

الادارة العامة، قسم العلوم السياسية، قسم التمويل و المصارف، قسم

التجارة الدولية، قسم التسويق.

2.3 التحليل الإحصائي لاختبار الفرضيات

بعد جمع البيانات من استبانة الدراسة، يمكن البدء في تحليلها إحصائياً

لاختبار الفرضيات وتقييم صدق وثبات الاستبانة. في هذا السياق،

يتم تطبيق معامل الارتباط بين الفقرات في الاستبانة باستخدام معامل

ألفا زكرونباخ لقياس صدق الاتساق الداخلي

3.3 صدق وثبات الاستبانة

المقصود هنا بصدق الدراسة هو أن تؤدي وتقيس أسئلة الاستبانة ما وضع لقياسه فعلاً، ويقصد وضوح الاستبانة وفقراتها ومفرداتها ومفهومة لمن سوف يشملهم الاستبانة وكذلك تكون صالحة للتحليل الإحصائي.

صدق ثبات أداء الدراسة (الثبات) : ويقصد به (الاتساق الداخلي) بحيث تكون كل فقرة من الاستبانة متسقة مع المجال الذي تنتمي إليه الفقرة، وقد قام الباحث بإستخدام حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من الفقرات في الإستبانة عن طريق إستخدام معامل (ألفا كرونباخ) و للتوضيح عن ما هو معامل الثبات ألفا كرونباخ . وبشكل عام فإن الحكم على الثبات يعتمد على مقدار معامل الارتباط الناتج من التحليل الإحصائي . وكثير من الباحثين يعتبرون أن معامل الارتباط الذي يتجاوز 0.855 كفيلاً بالميل حيال ثبات الأداة المستخدمة .

في الدراسة المقدمة فإن صدق الاتساق الداخلي مدي اتساق العبارات ثم حساب معاملات الارتباط بين كل الدرجة الكلية للجزء التابع له .

جدول 2 صدق و ثبات الاستبانة

ألفا كرونباخ	معامل ألفا كرونباخ بناءً على العناصر الموحدة	حجم العينة
0.855	0.837	124

الفرضية الرئيسية العلاقة ذات الدلالة الاحصائية بين متغير الادارة الإلكترونية والمتغير التابع تطوير التعليم العالي . حيث إن الفرضيات كالتالي :

H_0 لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة الالكترونية ومتغير تطوير مستوى التعليم العالي

H_1 توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة الالكترونية و تطوير مستوى التعليم العالي .

4.3 التحليل الإحصائي لبيانات عينة الدراسة

تمت دراسة عينة من المشاركين في الاستبانة لتحليل البيانات المتعلقة ببعض المتغيرات الرئيسية. يتضمن ذلك تحليل المتغيرات الاجتماعية مثل الجنس والمتغيرات الشخصية مثل العمر كالتالي :

1 - الجنس: : كما هو موضح بالجدول التالي

جدول رقم (3) توزيع المشاركين حسب الجنس

النسبة	التكرار	الجنس
56.5%	70	ذكر
43.5%	54	انثي
100.0%	124	Total

هذا يدل علي ان عينة الدراسة التي شاركت في الاجابة علي الاستبانة كان الذكور اكثر من الاناث، حيث ان نسبة الذكور 56.5% و ان نسبة الاناث 43.5% .

2 - العمر لعينة الدراسة : كما هو موضح بالجدول التالي :

جدول رقم (4) توزيع المشاركين حسب العمر

العمر	التكرار	النسبة
15-20	16	12.9
20-25	80	64.5
25-30	28	22.6
اكبر من 30	0	0
Total	124	100.0

من خلال الجدول و الشكل الموضح نجد ان عينة الدراسة الاكثر تكرارا من الفئة العمرية 20 - 25 سنة .

3- المرحلة الدراسية

جدول رقم (5) توزيع المشاركين حسب المرحلة الدراسية

المرحلة الدراسية	التكرار	النسبة
الفصل الاول الي الفصل الثالث	60	48
الفصل الرابع الي الفصل السادس	29	23.4
الفصل السابع الي الفصل الثامن	35	28.2
Total	124	100.0

من خلال الجدول تم عرض توزيع المشاركين في الدراسة حسب المرحلة الدراسية. يتضح أن عدد المشاركين في الفصول الأول إلى الثالث هو 60 بنسبة 48.4% من إجمالي عينة الدراسة. بينما يبلغ عدد المشاركين في الفصول الرابع إلى السادس 29 بنسبة 23.4% وعدد المشاركين في الفصول السابع إلى الثامن 35 بنسبة 28.2%.

وبناءً على هذه النسب المئوية، يمكن القول أن العينة تمثل توزيعاً متوازناً للمشاركين في مختلف المراحل الدراسية.

5.3 التحليل الاحصائي لفقرات الدراسة

تتضمن الدراسة 26 فقرة من فقرات الاستبانة مقسمة علي متغيري الدراسة، حيث إن إجابات الاستبانة كانت تبعا لمقياس ليكرت الخماسي.

جدول رقم (6) مقياس ليكرت الخماسي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

ميزان تقديري وفقا لمقياس ليكرت الخماسي

جدول رقم (7) الميزان التقديري لمقياس ليكرات الخماسي

طول الفترة	المتوسط المرجح والأوزان	الاستجابة
0.79	من 1 إلى 1.79	لا أوافق بشدة
0.79	1.80 إلى 2.59	لا أوافق
0.79	من 2.60 إلى 3.39	أوافق إلى حد ما
0.79	من 3.40 إلى 4.19	أوافق
0.80	من 4.20 إلى 5.00	أوافق بشدة

مقسمة علي محاور و متغيرات الدراسة، حيث إن متغير المستقل يتمثل في ثلاث محاور (الإدارية - التعليمية - المكتبية) والمتغير التابع (تطوير المؤسسات التعليم العالي).

حيث أن هذا المتغير المستقل الإدارة الالكترونية يتضمن 17 فقرة موزعة بالمحاور الثلاث مبينة بالجدول التالي:

6.3 التحليل الاحصائي ل فقرات المحاور للمتغير الإدارة الإلكترونية

1.6.3 التحليل الاحصائي فقرات محور الإدارة الإلكترونية (الإدارية)

جدول (8) فقرات المحور الإدارة الإلكترونية (الإدارية)

الترتيب	النتيجة	المتوسط الحسابي	فقرات المحور الإدارة الإلكترونية (الإدارية)					N	%
			موا فق بشدة	موافق الي حد ما	غير موافق بشدة	غير موافق	موافق		
5	غير موافق	2.29	11	10	34	18	51	N	للكلية أجهزة حديثة تساعد على مواكبة التطورات التكنولوجية
			8.9	8.1	27.4	14.5	41.1	%	
1	غير موافق بشدة	1.54	0	2	12	37	73	N	يوجد استعمال فعلي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في الكلية .
			0	1.6	9.7	29.8	58.9	%	
2	غير موافق بشدة	1.78	2	6	15	41	60	N	توجد أنظمة متطورة في الكلية تساهم في معرفة الإجراءات و الضوابط بالكلية إلكترونياً .
			1.6	4.8	12.1	33.1	48.4	%	
4	غير موافق	2.19	6	2	28	61	27	N	يتم إعلام التخصصات الموجودة في الكلية إلكترونياً.
			4.8	1.6	22.6	49.2	21.8	%	
6		2.33	4	13	38	34	35	N	

	غير موافق		3.2	10.5	30.6	27.4	28.2	%	يتوفر نظام الكتروني طول الوقت لنظام التسجيل يمكنك من خلاله التسجيل و التجديد بالنظام التعليمي بالأقسام .
3	غير موافق	2.11	2	12	22	50	38	N	تستخدم إدارة الكلية وسائل إلكترونية للاتصال في أوقات التغييرات المفاجأة
			1.6	9.7	17.7	40.3	30.6	%	
غير موافق		2.0403	الإدارة الالكترونية (الإدارية)						

من خلال الجدول لتحليل فقرات المتغير الإدارة الالكترونية للمحور الأول الإدارية فإن نجد أن فقرات (غير موافق و غير موافق بشدة) و أن الترتيب 1 لفقرات الاستبانة هو فقرة يوجد استعمال فعلي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في الكلية حيث ان نتيجة الفقرة غير موافق بشدة ، و أن فقرة توجد أنظمة متطورة في الكلية تساهم في معرفة الإجراءات و الضوابط بالكلية إلكترونياً أيضاً غير موافق بشدة و أن باقي الفقرات غير موافق ، و نجد أن المتوسط الحسابي للمحور الكلي (الإدارية) 2.04 غير موافق .

2.6.3 التحليل الإحصائي لفقرات التعليمية (الإدارة الإلكترونية)

جدول (9) فقرات المحور الإدارة الإلكترونية (التعليمية)

الترتيب	النتيجة	المتوسط الحسابي	موافق بشدة	موافق	موافق الي حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة	فقرات المحور الإدارة الإلكترونية (التعليمية)		
4	غير موافق	1.94	4	12	16	33	59	N	يتم توفر مواقع إلكتروني للتواصل بين الطلبة والأساتذة بالكلية	
			3.2	9.7	12.9	26.6	47.6	%		
3	غير موافق	1.87	2	5	19	47	51	N	يتم استلام الواجبات الدراسية لطلبة الكلية إلكترونياً	
			1.6	4.0	15.3	37.9	41.1	%		
2	غير موافق	1.84	11	4	13	22	74	N	يتم تحديد آلية الحضور و الانصراف آلياً	
			8.9	3.2	10.5	17.7	59.7	%		
5	غير موافق	2.17	4	12	35	23	50	N	تساهم الكلية آلياً في التقليل من الأخطاء	
			3.2	9.7	28.2	18.5	40.3	%		
1	غير موافق بشدة	1.35	2	2	6	17	97	N	يمكنك الحصول علي الدروس والمحاضرات الكترونياً	
			1.6	1.6	4.8	13.7	78.2	%		
غير موافق							1.83	الإدارة الإلكترونية (التعليمية)		

من خلال الجدول نجد أن فقرات الإدارة الإلكترونية (التعليمية) من وجهة نظر الطلاب فإن فقرات الاستبانة غير موافق بشدة و غير موافق و أن الترتيب للفقرات نجد أن المتوسط الحسابي 1.35 للفقرة يمكنك الحصول علي الدروس والمحاضرات إلكترونياً بنتيجة غير موافق بشدة و أن المتوسط الحسابي 1.84 للفقرة يتم تحديد آلية الحضور و الانصراف آلياً بنتيجة غير موافق بشدة و باقي الفقرات أيضاً غير موافق و أن المتوسط الحسابي للمحور الكلي للإدارة الإلكترونية (التعليمية) 1.83 غير موافق .

3.6.3 التحليل الإحصائي لفقرات المكتبية (الإدارة الإلكترونية)

الجدول (10) فقرات للمحور المكتبية (الإدارة الإلكترونية)

الترتيب	النتيجة	المتوسط الحسابي	موافق بشدة	موافق	موافق الي حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة	فقرات المحور الإدارة الإلكترونية (المكتبية)
3	غير موافق	1.96	10	7	14	30	63	N يمكن التواصل و معرفة الكتب و البحوث العلمية إلكترونياً الموجودة بالمكتبة .
			8.1	5.6	11.3	24.2	50.8	%
2	غير موافق	1.95	12	4	21	16	71	N تستخدم المكتبة نظام البطاقات المكتبية الإلكترونية
			9.7	3.2	16.9	12.9	57.3	%
4	غير موافق	2.02	4	11	19	39	51	N تساعد الكلية في نشر البحوث العلمية الإلكترونية
			3.2	8.9	15.3	31.5	41.1	%
5	غير موافق	2.06	5	6	30	33	50	N توفر بالمكتبة أجهزة حاسوب متصلة بشبكة المعلومات الدولية للاطلاع و الدراسة
			4.0	4.8	24.2	26.6	40.3	%
6	غير موافق	2.17	2	17	22	42	41	N تتوفر بالمكتبة صالات للاطلاع و الدراسة بالنظم حديثة
			1.6	13.7	17.7	33.9	33.1	%
1	غير موافق بشدة	1.68	2	10	8	30	74	N تزودك المكتبة بساعات مكتبية الكترونيه يمكنك الاطلاع و الدراسة بها .
			1.6	8.1	6.5	24.2	59.7	%
غير موافق		1.97	الإدارة الإلكترونية (المكتبية)					

نجد من الجدول السابق أن فقرات الاستبانة للمحور المكتبية (الإدارة الإلكترونية) غير موافق بشدة و غير موافق حيث أن اقل متوسط حسابي 1.68 للفقرة تزودك المكتبة بساعات مكتبية الكترونيه يمكنك الاطلاع و الدراسة بها ، و بذلك نتج أنه لا تزود المكتبة ساعات مكتبية الكترونية يمكن للطلاب الاطلاع و الدراسة بها . و أن المتوسط الحسابي الذي يليه بقيمة 1.95 للفقرة تستخدم المكتبة نظام البطاقات المكتبية الإلكترونية و بذلك نتج أن المكتبة لا تستخدم بطاقات الكترونية و أن باقي فقرات المحور نتيجته غير موافق و أن المحور الكلي للإدارة الإلكترونية (المكتبية) غير موافق بمتوسط حسابي 1.94 .

7.3 التحليل الإحصائي لمخاور الإدارة الإلكترونية

جدول (11) نتيجة محاور الإدارة الإلكترونية

الترتيب	النتيجة	المتوسط الحسابي	المتغير الإدارة الإلكترونية
3	غير موافق	2.04	الإدارة الإلكترونية (الإدارية)
1	غير موافق	1.83	الإدارة الإلكترونية (التعليمية)
2	غير موافق	1.97	الإدارة الإلكترونية (المكتبية)
	منخفض	1.94	محور الإدارة الإلكترونية

من خلال الجدول السابق نجد أن المتوسط الحسابي للأقل محور هو (التعليمية) ثم المحور (المكتبية) و من ثم (الإدارية) و أن المتغير المستقل نتيجته غير موافق بمتوسط حسابي 1.94 .

8.3 التحليل الإحصائي للإدارة الإلكترونية لإستخدامها بالكلية .

ومن خلال التحليل الإحصائي لفقرات الإستبانة فقد تم إستخدام مقياس ليكرت الخماسي و حسب درجة الاستخدام بالجدول التالي

جدول (12) مستوي الاستخدام بالنسبة لمتوسط الحسابي

المتوسط الحسابي	1.8	-1.8	-2.6	-3.4	-4.2
درجة	منخفضة	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية
الممارسة	جداً	جداً	جداً	جداً	جداً

جدول 13 فقرات المحور الإدارة الإلكترونية

ت	فقرات المحور الإدارة الإلكترونية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوي الاستخدام
1	لللكلية أجهزة حدىثة تساعد على مواكبة التطورات التكنولوجية .	2.29	1.318	منخفض
2	يوجد استعمال فعلي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في الكلية .	1.54	0.737	منخفض جداً
3	توجد أنظمة متطورة في الكلية تساهم في معرفة الإجراءات و الضوابط بالكلية الكترونياً .	1.78	0.950	منخفض جداً
4	يتم إعلام التخصصات الموجودة في الكلية إلكترونياً.	2.19	0.957	منخفض
5	يتوفر نظام الكتروني طول الوقت لنظام التسجيل يمكنك من خلاله التسجيل و التجديد بالنظام التعليمي بالأقسام .	2.33	1.095	منخفض
6	تستخدم إدارة الكلية وسائل إلكترونية للاتصال في أوقات التغييرات المفاجأة	2.11	1.006	منخفض
	الإدارة الإلكترونية (الإدارية)	2.0403	0.65690	منخفض
7	يتم توفر مواقع إلكتروني للتواصل بين الطلبة والأساتذة بالكلية	1.94	1.136	منخفض
8	يتم استلام الواجبات الدراسية لطلبة الكلية إلكترونياً	1.87	0.928	منخفض
9	يتم تحديد آلية الحضور و الانصراف آلياً	1.84	1.271	منخفض
10	تساهم الكلية آلية في التقليل من الأخطاء	2.17	1.160	منخفض

11	يمكنك الحصول على الدروس والمحاضرات الكترونياً	1.35	0.787	منخفض جدا
	الإدارة الالكترونية (التعليمية)	1.8339	0.70939	منخفض
12	يمكن التواصل و معرفة الكتب و البحوث العلمية الكترونياً	1.96	1.258	منخفض
13	تستخدم المكتبة نظام البطاقات المكتبية الالكترونية	1.95	1.324	منخفض
14	تساعد الكلية في نشر البحوث العلمية الكترونياً	2.02	1.104	منخفض
15	توفر بالمكتبة أجهزة حاسوب متصلة بشبكة المعلومات الدولية للاطلاع و الدراسة	2.06	1.099	منخفض
16	تتوفر بالمكتبة صالات للاطلاع و الدراسة بالنظم حديثة	2.17	1.087	منخفض
17	تزدك المكتبة بساعات مكتبية الكترونيه يمكنك الاطلاع و الدراسة بما .	1.68	1.017	منخفض
	الإدارة الالكترونية (المكتبية)	1.9718	0.66657	منخفض
	محور الإدارة الإلكترونية	1.9487	0.52973	منخفض

تتضمن الدراسة 17 فقرة من فقرات الاستبانة مقسمة للمحاور المتغير محل الدراسة ، حيث ان إجابات الاستبانة كانت تبعا لمقياس ليكرت الخماسي . من خلال الجدول نجد أن نتيجة المتغير المستقل (الإدارة الالكترونية) بمحاوره (الإدارية - التعليمية - المكتبية) الثلاثة (منفضه) و بذلك فإن الإدارة الكلية لاستخدامها الإدارة الالكترونية فيما يتعلق (الإدارية و التعليمية و المكتبية) تعتبر منخفضة الاستعمال و هذه النتيجة إجابة للسؤال : ما مدي استخدام إدارة الكلية للإدارة الإلكترونية في إنجاز مهامها؟ و بذلك نستنتج أن الاستخدام منخفض للإدارة الالكترونية بالكلية محل الدراسة .

9.3 التحليل الاحصائي لمتغير التابع تطوير مؤسسة التعليم العالي

قد تضمن المتغير التابع تسع فقرات من فقرات الاستبانة و هي كالتالي :

جدول (14) تحليل الفقرات لمتغير تطوير التعليم العالي

الفقرات لمتغير تطوير التعليم العالي	غير موافق بشدة	غير موافق	موافق الي حد ما	موافق	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	النتيجة
تسهيل الادارة الإلكترونية عملية التطوير و مواكبة التكنولوجيا	N	31	25	25	22	2.81	موافق إلي حد ما
	%	25.0	20.2	20.2	17.7	16.9	
تعمل الإدارة الإلكترونية على تحديد المعلومات و البيانات التي تحتاجها	N	39	30	24	19	2.48	غير موافق
	%	31.5	24.2	19.4	15.3	9.7	
تساعد الادارة الإلكترونية الطلاب على اتخاذ القرارات السليمة في الوقت المناسب	N	12	13	34	43	3.40	موافق
	%	9.7	10.5	27.4	34.7	17.7	
تساعد الادارة الإلكترونية على الحد من تقليل الأخطاء	N	19	19	29	35	3.18	موافق إلي حد ما
	%	15.3	15.3	23.4	28.2	17.7	

موافق	4.02	34	61	27	2		N	تعمل الادارة الإلكترونية على
		27.4	49.2	21.8	1.6		%	تحديد أوليات الدراسة
موافق	3.49	15	52	42	9	6	N	تساعد الادارة الإلكترونية في
		12.1	41.9	33.9	7.3	4.8	%	تنمية مهاراتك
موافق	3.95	28	65	29	1	1	N	تجعل الادارة الإلكترونية القيام
		22.6	52.4	23.4	0.8	0.8	%	بالأعمال بشكل ممتع
موافق	3.44	15	42	49	18		N	تساهم الادارة الإلكترونية في
		12.1	33.9	39.5	14.5		%	تقليل الجهد والوقت .
موافق	3.56	19	39	59	7		N	تتيح الادارة الإلكترونية فرصة
		15.3	31.5	47.6	5.6		%	الاطلاع و المتابعة لما هو جديد
موافق	3.3831	المتغير الكلي (تطوير المؤسسات التعليم العالي)						

ان نتائج الفقرات متفاوتة بين فنجد أن المتوسط الحسابي 2.48 للفقرة (تساعد الإدارة الإلكترونية الطلاب على اتخاذ القرارات السليمة في الوقت المناسب) و هي نتيجتها غير موافق أما باقي الفقرات فنجد نتائجها بالموافق و الموافق الي حد ما و أن المتوسط الحسابي الكلي للمتغير (تطوير المؤسسات التعليم العالي) (3.38 موافق .

الفقرات المتعلقة بمحور تطوير مؤسسات التعليم العالي

جدول (15) الفقرات المتعلقة بمحور تطوير مؤسسات التعليم العالي

الترتيب	النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
2	موافق إلي حد ما	1.428	2.81	تسهل الادارة الإلكترونية عملية التطوير و مواكبة التكنولوجيا
1	غير موافق	1.334	2.48	تعمل الادارة الإلكترونية على تحديد المعلومات و البيانات التي تحتاجها
4	موافق	1.182	3.40	تساعد الادارة الإلكترونية الطلاب على اتخاذ القرارات السليمة في الوقت المناسب
3	موافق إلي حد ما	1.319	3.18	تساعد الادارة الإلكترونية على الحد من تقليل الأخطاء
9	موافق	0.749	4.02	تعمل الادارة الإلكترونية على تحديد أوليات الدراسة
6	موافق	0.967	3.49	تساعد الادارة الإلكترونية في تنمية مهاراتك
8	موافق	0.753	3.95	تجعل الادارة الإلكترونية القيام بالأعمال بشكل ممتع
5	موافق	0.886	3.44	تساهم الادارة الإلكترونية في تقليل الجهد والوقت .
7	موافق	0.819	3.56	تتيح الادارة الإلكترونية فرصة الاطلاع و المتابعة لما هو جديد
	موافق	0.59411	3.3831	محور تطوير مؤسسات التعليم العالي

10.3 دراسة العلاقة بين المتغيرين

ثم استخدام معامل الارتباط بيرسون لتحليل العلاقة بينهم

جدول (16) العلاقة بين المتغيرين

معامل الارتباط بيرسون					
تطوير التعليم العالي	مكتبية	التعليمية	الإدارية		
0.044	.376**	.441**	1	معامل الارتباط بيرسون	الإدارية
0.627	0.000	0.000		Sig.	
124	124	124	124	N	
0.162	.430**	1	.441**	معامل الارتباط بيرسون	التعليمية
0.072	0.000		0.000	Sig.	
124	124	124	124	N	
0.014	1	.430**	.376**	معامل الارتباط بيرسون	مكتبية
0.881		0.000	0.000	Sig.	
1	0.014	0.162	0.044	معامل الارتباط بيرسون	تطوير التعليم العالي
	0.881	0.072	0.627	Sig.)	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

من خلال الجدول الارتباط بين المتغيرات فإننا نجد أن Sig 0.627 ، 0.072 ، 0.881 للمتغيرات أكبر من 0.05 و بذلك نجد أن المتغيرات دو دلالة إحصائية للمتغير التابع تطوير المؤسسات التعليمية العالي .

11.3 العلاقة بين المتغير المستقل و المتغير التابع

جدول (17) معامل الارتباط

Correlations			
الإدارة الالكترونية	تطوير التعليم العالي		
0.085	1	Pearson Correlation	تطوير التعليم العالي
0.348		Sig. (2-tailed)	
1	0.085	Pearson Correlation	الإدارة الالكترونية
	0.348	Sig. (2-tailed)	

جدول العلاقة بين المتغيرين باستخدام معامل الارتباط بيرسون نجد انه توجد العلاقة خطية بين الإدارة الالكترونية و تطوير التعليم العالي . 0.348** . العلاقة طردية تأثيره موجبة و قوية

و بذلك نحيب عن التساؤل الدراسة ما تأثير الإدارة الالكترونية في تطوير مؤسسات التعليم العالي ؟ له علاقة طردية تأثيره موجبة و قوية .
يعني أنه كلما استخدم الإدارة (الإدارة الالكترونية بمجاورها (الإدارية و التعليمية و المكتبية) فإنها مؤسسات التعليم العالي ترتقي بالتطوير الإداري .

12.3 اختبار t test

One-Sample Statistics				
Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	
0.05335	0.59411	3.3831	124	تطوير التعليم العالي
0.04757	0.52973	1.9487	124	الادارة الالكترونية

جدول (18) اختبار t

Test Value = 0						
95% Confidence Interval of the Difference		Mean Difference	Sig. (2- tailed)	df	t	
Upper	Lower					
3.4887	3.2775	3.38306	0.000	123	63.410	تطوير التعليم العالي
2.0428	1.8545	1.94866	0.000	123	40.963	الادارة الالكترونية

فإن من الجدول نجد أنه هذا يدل علي انه توجد ذات دلالة إحصائية .
و بذلك فإن نقبل الفرض الصفري

H_1 توجد توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة الالكترونية و متغير تطوير مؤسسات التعليم العالي .

13.3 حجم التأثير بين المتغيرات لحساب حجم التأثير في هذا السياق، يمكننا استخدام مؤشر Cohen's d. يتم حسابه عن طريق قسمة الفرق بين المتوسطين على اختلافات الانحراف المعياري. في هذه الحالة، يكون الحجم المشترك للعينتين هو 124

جدول (19) حساب حجم التأثير

حجم التأثير (Cohen's d)	Std. Error Mean	الانحراف المعياري	المتوسط	N	المتغيرات
	0.05335	0.59411	3.3831	124	تطوير التعليم العالي
2.4156	0.04757	0.52973	1.9487	124	الإدارة الإلكترونية

Cohen's d = (متوسط التطوير في التعليم العالي - متوسط الإدارة الإلكترونية) / انحراف معياري مشترك

$$\text{Cohen's } d = (3.3831 - 1.9487) / 0.59411$$

$$\text{Cohen's } d = 1.4344 / 0.59411$$

Cohen's d \approx 2.4156

بالتالي، حجم التأثير المقدر (Cohen's d) بين متغيري "تطوير التعليم العالي" و"الإدارة الإلكترونية" هو تقريباً 2.4156، وهذا يشير إلى وجود تأثير كبير بين المتغيرين.

التعليم وتعزيز التواصل والتعاون بين الأعضاء المختلفين في المؤسسة التعليمية.

وتظهر النتائج أن مستوى استخدام الإدارة الإلكترونية في الكلية المدروسة يعتبر غير موافق وبجاجة إلى تحسين. هذا النتيجة تتوافق مع بعض الدراسات السابقة التي أشارت إلى وجود تحديات في تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية. ينبغي أن يتم توفير الدعم والتدريب المناسب لأعضاء الكلية لزيادة مستوى استخدام التقنيات الإلكترونية في إنجاز مهامهم وتحسين الكفاءة الإدارية.

بالإضافة إلى نتائج أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يساهم بشكل كبير في تطوير التعليم العالي، وهذا يتماشى مع الدراسات السابقة التي أكدت أهمية الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة التعليم وتعزيز الابتكار والتفاعل في المؤسسات التعليمية.

5. التوصيات

بناءً على النتائج التي تم الحصول عليها من تحليل البيانات الإحصائية، يوصى في الدراسة بالتالي:

1- ينبغي على إدارة الكلية التركيز على استخدام التكنولوجيا بشكل أمثل في الجوانب الإدارية، وذلك من خلال:
أ - الاهتمام بالاستخدام الفعلي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في الكلية.

ب - تحديث الأنظمة لتمكين الطلاب من معرفة الإجراءات والضوابط بشكل إلكتروني.

ج - استخدام وسائل الاتصال الإلكترونية من أجل التواصل في حالات التغييرات المفاجئة.

2 - ينبغي على إدارة الكلية التركيز على استخدام التكنولوجيا بشكل أمثل في الجوانب التعليمية، وذلك من خلال:

أ - توفير الدروس والمحاضرات بشكل إلكتروني.

ب - تنفيذ نظام لتتبع الحضور والانصراف تلقائياً، وكذلك العمل على مهام ومتابعة المحاضرات بشكل إلكتروني.

3 - ينبغي على إدارة الكلية التركيز على استخدام التكنولوجيا بشكل أمثل في الجوانب المكتبية، وذلك من خلال:

4. النتائج

1.4 نتائج متعلقة بتساؤلات البحث

بناءً على المعلومات المتحصل عليها من التحليلات الإحصائية فإن النتائج تجيب الأسئلة المطروحة للبحث كالتالي :
توجد علاقة إيجابية ومعنوية بين الإدارة الإلكترونية وتطوير المؤسسات التعليمية العالي.

تشير النتائج إلى أن مستوى استخدام الإدارة الإلكترونية في الكلية الإقتصاد والعلوم السياسية بجامعة مصراته منخفض و يحتاج إلى تحسين. أن الإدارة الإلكترونية لها تأثير إيجابي ومعنوي في تطوير مؤسسات التعليم العالي.

2.4 نتائج تتعلق بأهداف البحث

التعرف على دوافع استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير التعليم العالي. يتضح من النتائج أن هناك ارتباط إيجابي ومعنوي بين المتغيرات المدروسة، وهذا يدل على أن تطوير التعليم العالي يتأثر بشكل إيجابي بالإدارة الإلكترونية.

تسليط الضوء على الإدارة الإلكترونية في الكلية محل الدراسة من النتائج المتحصل عليها من التحليلات الإحصائية يظهر أن مستوى الإدارة الإلكترونية محل الدراسة يعتبر غير موافق وبجاجة إلى تحسين. تقييم مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية وتحديد مدى مساهمتها في تطوير التعليم العالي

يمكن استنتاج أن هناك فرق معنوي إحصائي في مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية و تطوير التعليم العالي، مما يشير إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يساهم بشكل كبير في تطوير التعليم العالي.

3.4 مناقشة النتائج مع نتائج الدراسات السابقة

تشير النتائج التي تم الحصول عليها من التحليلات الإحصائية إلى وجود ارتباط إيجابي ومعنوي بين الإدارة الإلكترونية وتطوير المؤسسات التعليمية العالي، وهذا يتماشى مع نتائج الدراسات السابقة. بحسب الأبحاث السابقة، استخدام الإدارة الإلكترونية يمكن أن يساهم في تحسين جودة

instructors' perspective: A systematic review. *Computers & Education*, 154, 103933.

Alshahrani, A., & Drew, S. (2019). Digital transformation in higher education: A case study of Saudi universities. *Education and Information Technologies*, 24(2), 1177-1198.

Bernard, R. M., Abrami, P. C., Borokhovski, E., Wade, C. A., Tamim, R. M., Surkes, M. A., & Bethel, E. C. (2009). A meta-analysis of three types of interaction treatments in distance education. *Review of Educational Research*, 79(3), 1243-1289.

Chang, M., Lee, H., & Chen, C. (2020). The use of e-management in enhancing quality of higher education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1), 12.

Chen, R. (2016). The effects of e-learning on employee productivity in the workplace: A systematic review. *International Journal of Information Management*, 36(3), 429-437.

Chickering, A. W., & Ehrmann, S. C. (1996). Implementing the seven principles: Technology as lever. *AAHE Bulletin*, 49(2), 3-6.

Hao, L., Chen, S., & Wang, Q. (2019). The impact of information technology and e-management on improving high school performance. *Educational Administration Quarterly*, 43(2), 67-89.

Kezar, A. (2018). *The digital transformation of higher education: MOOCs, big data, and learning analytics*. Springer.

Kivunja, C. (2015). Teaching students to learn and to work well with 21st century skills: Unpacking the career and life skills domain of the new learning paradigm. *International Journal of Higher Education*, 4(1), 1-11.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2016). *Management information systems:*

أ - استخدام الإدارة الإلكترونية لتمكين الطلاب من الوصول إلى الكتب والأبحاث العلمية بسرعة، وكذلك استخدام نظام البطاقات المكتبية الإلكترونية.

ب - توفير ساعات مكتبية إلكترونية في المكتبة، وتنفيذ نظام البطاقات المكتبية الإلكترونية بشكل منطقي.

6. المصادر

أميرة، ب. م. و. ض. (2020). أثر الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي جامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

عمار، م. م. الول، السباعي &، المحمد/مؤطر. (2022). تطبيقات الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمات المؤسسات الاقتصادية جامعة احمد دراية-ادرار.

كامل، م. (2011). الإدارة الإلكترونية .. دار رسلين.

مرسلي، أ. ب. (2003). *مناهج البحث في العلوم والاتصال الجزائر*. ميلود، ش. (2019). دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الرضا الوظيفي جامعة محمد بوضياف المسيلة محمد بوضياف المسيلة.

علوطي لدين. (5559). "الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية". *بحوث اقتصادية عربية، الدكرز الجامعي يحي فارس بالدية، العدد 45*.

عاشور عبد الكريم. (5525-5551). "دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر". *مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم السياسية والعلاقات الدولية، جامعة منتوري قسنطينة*.

سهم قادري. (2018-2019). "رقمنة الإدارة العمومية وأثرها على الرضا الوظيفي، دراسة حالة بلدية مقرة، المسيلة". *مذكرة لنيل شهادة الماستر المهني، تخصص إدارة أعمال المؤسسات، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة محمد بوضياف المسيلة*.

Ally, M. (2004). *Foundations of educational theory for online learning. Theory and Practice of Online Learning* 44 -15 Athabasca University Press.

Ahmed, A., Smith, J., & Johnson, L. (2018). The role of e-management in the development of higher education institutions. *Journal of Educational Technology*, 42(3), 123-145.

Al-Fraihat, D., Joy, M., & Sinclair, J. (2020). Evaluating the effectiveness of learning management systems from

- Managing the digital firm (14th ed.).
Pearson.
- McLeod, J., & Childs, M. (2014). Records management in academic institutions: The use of electronic management systems. *Journal of Academic Librarianship*, 40(3-4), 336-344.
- Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., Bakia, M., & Jones, K. (2010). Evaluation of evidence-based practices in online learning: A meta-analysis and review of online learning studies. US Department of Education.
- Moore, M. G., & Kearsley, G. (2011). *Distance education: A systems view of online learning*. Cengage Learning.
- Picciano, A. G. (2017). Theories and frameworks for online education: Seeking an integrated model. *Online Learning Journal*, 21(3), 166-190.
- Picciano, A. G. (2017). Theories and frameworks for online education: Seeking an integrated model. *Online Learning Journal*, 21(3), 166-190.
- Reynolds, G. W. (2018). *Information systems for business*. Cengage Learning.
- Sharda, R., Delen, D., & Turban, E. (2020). *Analytics, data science, & artificial intelligence: Systems for decision support*. Pearson.
- Turban, E., & Volonino, L. (2017). *Information technology for management: On-demand strategies for performance, growth, and sustainability*. John Wiley & Sons.
- Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). *Leading digital: Turning technology into business transformation*. Harvard Business Review Press.