



## الاتجاهات النفسية نحو الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب

### بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن

د. جمعة محمد التكري

كلية الأدب - الجامعة الأسمرية الإسلامية - ليبيا

Email Jomjom198033@gmail.com

#### المخلص:

سعى البحث إلى دراسة الاتجاهات النفسية نحو الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن، والتعرف على ما إذا كانت هناك فروقا دالة إحصائياً في اتجاهاتهم نحو الإرشاد الأكاديمي وفق متغير الجنس، ومتغير التخصص، وقد بلغ حجم عينة الدراسة (216) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وذلك في العام الدراسي (2022،2023)، وقد طبق الباحث أداة الدراسة المتمثلة في الاستبيان، وقد تم استخدام بعض الأساليب الإحصائية المتمثلة في التكرارات والنسب المئوية، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة سبيرمان براون، والوسط المرجح والوزن المنوي، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن اتجاه أفراد العينة نحو الإرشاد الأكاديمي كان إيجابياً، كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في اتجاه طلبة الكلية نحو الإرشاد الأكاديمي وفق متغير الجنس، ومتغير التخصص، مما يعني أن اتجاهات الطلبة جميعاً كانت إيجابية نحو الإرشاد الأكاديمي.

**الكلمات المفتاحية:** الاتجاهات النفسية، الإرشاد الأكاديمي، طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية.

## Abstract

The researcher studied the psychological attitudes and their relationship to academic advising among students of the Faculty of Arts at Asmariya University in the city of Zliten. The study aimed to know the students' attitudes towards academic advising in the college, and it also aimed to know whether there were statistically significant differences in their attitudes towards academic advising according to the variable of gender. And the specialization variable. The size of the study sample was (216) male and female students, who were selected by a simple random method, in the academic year (2022, 2023). The researcher applied the study tool represented by the questionnaire, and some statistical methods were used, represented by frequencies and percentages. And the Pearson correlation coefficient, the Spearman-Brown equation, the weighted mean and the percentage weight. The study reached a set of results, the most important of which is that the sample members' attitude towards academic advising was positive. The results also showed that there are no statistically significant differences in the attitude of college students towards academic advising according to the variable Gender, and the specialization variable, which means that all students' attitudes toward academic advising were positive.

**Keywords:** psychological trends, academic guidance, students of the Faculty of Arts at Asmariya University

## مقدمة:

يصل طلبة الجامعة بصفة عامة، وطلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بصفة خاصة، إلى مرحلة تعليمية جديدة تختلف عن سابقتها من المراحل التي مروا بها من حيث تنوع التخصصات العلمية المقترحة أمامهم، التي تتطلب منهم اختيارها، كذلك صعوبة تحديد التخصص المناسب لقدراتهم، وصعوبة تحقيق التكيف والاندماج فيه -أيضاً- كما أن هناك مشكلات تخص الطلبة أنفسهم تتعلق بمدى إلمامهم وقناعاتهم بأهمية الإرشاد الأكاديمي، قد تبرز مشكلات أخرى لديهم تتمثل في صعوبة تكيفهم مع النظام التعليمي الجديد المتمثل في نظام الوحدات الدراسية، فضلاً عن المشكلات الأخرى التي قد تتعلق بالنواحي النفسية لديهم، والتي تتمثل في صعوبة تكيفهم مع تخصصهم العلمي، ومدى تحقيق النجاح فيه، كما قد يواجهون مشكلات اجتماعية أخرى تتمثل في سلامة علاقاتهم مع زملائهم الطلبة، الأمر الذي قد يضع أمامهم جملة من المشكلات التي قد تؤثر عليهم، وعلى مدى تحقيقهم لأهدافهم بشكل عام، وكذلك على سلامة نموهم النفسي والاجتماعي.

إن كل تلك المشكلات التي تواجه الطلاب الجامعيين في الكليات المختلفة، بما فيهم طلبة كلية الآداب تبرهن عن اتجاهاتهم النفسية المختلفة للإرشاد الأكاديمي في جميع التخصصات بالكلية، بداية من اختيار التخصص العلمي المرغوب فيه بناء على رغباتهم وميولهم وقدراتهم، وكذلك اختيار المقررات الدراسية طوال فترة دراستهم الجامعية، حيث يعد وجود المرشد الأكاديمي عاملاً مهماً ومساعداً لهم في اجتيازهم لمقرراتهم الدراسية المطلوب إنجازها، وتحقيق النجاح الأكاديمي، كما يلعب المرشد الأكاديمي أيضاً دوراً مهماً في حياة طلبة الكلية، لما له من دور فعال في توفير المساعدة والدعم النفسي اللازمين لهم، وحل المشكلات التي قد تعترض طريقهم، بحيث ينعكس ذلك في مساعدة المؤسسة التعليمية - أيضاً- في تحقيق أهدافها.

إن تحقيق تلك الأهداف يتطلب تكوين اتجاه إيجابي لدى طلبة الكلية، أيّاً كان تخصصهم نحو الإرشاد الأكاديمي، ومدى قناعاتهم به، حيث يساعدهم ذلك على تحقيق أهدافهم المختلفة، بالانتقال من سنة دراسية إلى أخرى بنجاح، أما في حين لو تكوّن لديهم اتجاه سلبي نحو الإرشاد الأكاديمي فإن ذلك سيؤثر سلباً عليهم، وعلى مدى تحقيق أهدافهم، من هنا فإن تعزيز الاتجاه الإيجابي وتقويته لدى الطلبة يُعد من أهم العوامل المساعدة لهم في تحقيق أهدافهم المختلفة، ولعل النجاح الأكاديمي في مقدمة تلك الأهداف، ولقد أكدت كثير من الدراسات العلمية على أهمية الاتجاهات النفسية في شتى مجالات الحياة، بما فيها المجال الأكاديمي، فهو يُساعد الطلبة على تحديد ميولهم، واهتماماتهم، لأنه يعمل كدافع مهيبٍ وموجه لسلوكهم (الجراح، 2007:165)

إن تلك المواضيع النفسية التي تهتم حياة الطلبة داخل لكلية، والتي من شأنها أن تساعدهم على تحقيق أهدافهم المختلفة، لا بد أن تكون موضوع اهتمام وبحث، وبما أن الباحث أحد أعضاء هيئة التدريس بالكلية، فقد قصد دراسة هذه المشكلة دراسة علمية لكشفها وإظهار مدى تأثيرها عليهم.

**مشكلة الدراسة:**

يعتبر طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية كغيرهم من طلبة الكليات الأخرى قد يواجهون عدة مشكلات أكاديمية قد ترجع أسبابها لعدم فهمهم لفلسفة الإرشاد الأكاديمي ومعناه، أو لعدم وضوح الهدف من الإرشاد أصلاً، كما قد يرجع السبب أيضاً عدم فهم المشرفين الأكاديميين لإجراءاته، مما قد ينعكس سلباً في تكوين اتجاه سلبي نحو عملية الإرشاد بالكلية، بصفة عامة وعلى المرشد الأكاديمي بصفة خاصة، مما ينعكس سلباً عليهم في تحقيق نجاحهم الأكاديمي، من هنا يمكن تحديد مشكلة البحث في النحو الآتي:

**التساؤل الأول:**

س1- ما هي الاتجاهات النفسية لدى طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن نحو الإرشاد الأكاديمي؟

**التساؤل الثاني:**

س2- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاهات النفسية وعلاقتها بالإرشاد الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن تعزى لمتغير الجنس (ذكور - إناث)؟

**التساؤل الثالث:**

س3- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاهات النفسية وعلاقتها بالإرشاد الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن تعزى لمتغير التخصص؟

**أهداف الدراسة:**

قام الباحث بصياغة أهداف دراسته وذلك على النحو الآتي:

**الهدف الأول:**

1- التعرف على اتجاهات طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن نحو الإرشاد الأكاديمي.

**الهدف الثاني:**

2- التعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاهات النفسية نحو الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن تعزى لمتغير الجنس (ذكور - إناث).

## الهدف الثالث: -

3- التعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاهات النفسية نحو الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن تعزى لمتغير التخصص.

## أهمية الدراسة:

ويمكن عرضها في النقاط الآتية:

- 1- تعد الدراسة الحالية وما يترتب عليها من نتائج إضافة علمية للمكتبة العلمية، مما قد يساعد أعضاء هيئة التدريس الجامعي والباحثين -أيضاً- على الاستفادة من نتائجها، وذلك عند إجراء دراسات مستقبلية قد ترتبط بإحدى متغيراتها.
- 2- قد تسهم نتائج الدراسة الحالية في توجيه أساتذة الكليات الجامعية في اعتماد أساليب تربية من شأنها أن تنمي الاتجاهات النفسية الإيجابية لديهم مما يساعدهم ذلك في تحقيق أهدافهم المختلفة.
- 3- كما يمكن أن تساعد هذه الدراسة طلبة الكلية في التعرف على الاتجاهات النفسية نحو الإرشاد الأكاديمي، وكيفية التعامل معها.
- 4- ويمكن أن تساعد -أيضاً- الدراسة الحالية المرشدين الأكاديميين بالكلية في التعرف على الاتجاهات النفسية، وأهميتها لدى طلبة الكلية.

## حدود الدراسة:

قام الباحث بتحديد حدود بحثه وذلك على النحو الآتي:

- 1- الحدود الزمنية: تمثلت هذه الحدود العام الجامعي (2022-2023).
- 2- الحدود المكانية: اقتصرت هذه الحدود على كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن.
- 3- الحدود البشرية: تألفت عينة البحث من طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن.

## متغيرات الدراسة:

شملت الدراسة المتغيرات الآتية:

- 1- المتغيرات الارتباطية: تتمثل هذا النوع من المتغيرات في متغير الاتجاهات النفسية.
- 2- المتغيرات التصنيفية: وتمثلت هذه المتغيرات في:

أ- متغير الجنس (ذكور - إناث) ب- متغير التخصص

## مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية:

1-الاتجاهات النفسية: يمكن تعريفها على أنها:

"تنظيم ثابت نسبياً للعمليات المعرفية والوجدانية والسلوكية للطلبة اتجاه ما يقدم لهم من خدمات من مرشدهم الأكاديمي، فيما يخص شؤونهم الدراسية بالكلية" (الصديق، العوض 2019:9)

2-تعريف الباحث للاتجاهات هي: هو تكوين معرفي منظم حول موضوع معين، أو قضية ما، قد يكون هذا التكوين سلبي أو إيجابي حسب ما يكونه الطلبة عن ذلك الموضوع، أو القضية، وذلك فيما يتعلق بدراستهم داخل الكلية.

3-التعريف الإجرائي للاتجاهات النفسية هي: هو الدرجة التي يتحصل عليها المفحوص على أداة الدراسة (الاستبيان).

4-تعريف الإرشاد الأكاديمي:

"نظام إرشادي للدراسة الجامعية التي تعتمد على نظام الساعات المعتمدة، يقوم من خلاله مرشد لديه خبرات، والمعلومات، والمهارات، التي يحتاجها الطالب للنجاح الأكاديمي، للوصول إلى أفضل تكيف ممكن في الجو الجامعي" (شاكر، عربيات 159: 2005).

5-تعريف الباحث للإرشاد الأكاديمي:

هو نظام إرشادي يتبع نظام الساعات المعتمد في مرحلة الدراسة الجامعية، يهدف إلى مساعدة الطلبة على تخطي المقررات الدراسية بنجاح، وتحقيق أفضل مستوى تكيف لديهم في هذه المرحلة، حيث تقدم لهم الخدمات من خلال مرشد أكاديمي لديه الخبرات، والمعلومات، والمهارات التي يحتاجونها من أجل تحقيق أهدافهم المختلفة.

6-التعريف الإجرائي للإرشاد الأكاديمي: هو الدرجة التي يتحصل عليها المفحوص على أداة الدراسة (الاستبيان).

7-طلبة كلية الآداب: هم المتعلمون الدارسون بمختلف الأقسام بالكلية، والذين يتراوح أعمارهم من (18-22) سنة.

8--كلية الآداب: هي إحدى كليات الجامعة الأسمرية، تأسست عام (1983-1984)، وتشمل الأقسام الآتية: 1-قسم

التربية وعلم النفس 2- قسم الفلسفة 3- قسم علم الاجتماع 4- قسم اللغة العربية والدراسات الإسلامية 5- قسم الجغرافيا

6- قسم التاريخ 7- قسم الجغرافيا 8- قسم اللغة الإنجليزية 9- قسم المكتبات 10- قسم الإعلام 11- قسم الآثار.

9-الجامعة الأسمرية: إحدى الجامعات الليبية التي تأسست عام (1995)، بمدينة زليتن، وشملت الكليات الآتية: كلية

الطب البشري، وكلية طب الأسنان، وكلية الموارد البحرية، وكلية الهندسة، كلية الآداب، وكلية التربية، وكلية العلوم،

وكلية تقنية المعلومات، وكلية اللغات، وكلية العلوم الإنسانية، وكلية الشريعة، وكلية أصول الدين، وكلية اللغة العربية والدراسات الإسلامية.

10-مدينة زلتن: إحدى المدن الليبية الساحلية التي تقع شرق مدينة طرابلس على بعد (160) كم تقريباً، يحدها من الشمال البحر الأبيض المتوسط، ويحدها من الجنوب مدينة بني الوليد، ويحدها من الشرق مدينة مصراته، ومن الغرب مدينة الخمس، وتشمل المناطق الإدارية الآتية:

1-سوق الجمعة، 2-كعام، 3-مغرغرين، 4-ازدو الشمالية، 5-ازدو الجنوبية 6-الغويلات، 7-ماجر، 8-سوق الثلاثاء، 9-المنارة.

### الدراسات السابقة:

لم يستطع الباحث الحصول على دراسات ارتبطت بموضوع دراسته بشكل مباشر، ولكنه تمكن من الحصول على بعض الدراسات التي ارتبطت ببعض متغيرات دراسته، وسيوردها على النحو الآتي:

1-دراسة يوسف عبد الفتاح محمد (1995): الإمارات

بعنوان (اتجاهات بعض طلاب جامعة الإمارات نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بتوافقهم الدراسي)، هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة اتجاهات طلبة جامعة الإمارات نحو الإرشاد الأكاديمي، ومعرفة مدى ارتباط هذه الاتجاهات بتوافقهم الدراسي، وقد شملت عينة الدراسة على (172) طالب وطالبة، منها (68) طالباً، و(104) طالبة، وقد استخدم الباحث مقياس الاتجاه نحو الإرشاد الأكاديمي، ومقياس التوافق الدراسي، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

1-أن اتجاهات الطلاب نحو الإرشاد الأكاديمي كانت محدودة نسبياً.

2-أن هناك علاقة وثيقة بين الإرشاد الأكاديمي والتوافق الدراسي لدى الطلبة والطالبات على حد سواء.

3-أن اتجاهات الطلبة أكثر ايجابية من اتجاهات الطالبات نحو الإرشاد الأكاديمي في حل مشكلاتهم.

4-أظهرت نتائج الدراسة أن هناك أثر لمتغيري الاتجاه نحو الإرشاد الأكاديمي والجنس على التوافق الدراسي للطلاب (عبد الفتاح، 1995:93).

## 2-دراسة محمد الصغير حسن فقوسة (2002): فلسطين

بعنوان (اتجاهات طلبة جامعتي الخليل وبوليتكنيك فلسطين نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقتها بتوافقهم الدراسي)، وهدفت الدراسة التعرف على اتجاهات الطلبة في جامعتي الخليل، وبوليتكنيك فلسطين نحو الإرشاد الأكاديمي، ومعرفة مدى ارتباط هذه الاتجاهات بتوافق الطلبة دراسياً، وتكيفهم مع الحياة الجامعية، كما هدفت الدراسة إلى معرفة ما إذا كان هناك علاقة ارتباطية بين الاتجاهات الإيجابية للطلاب نحو الإرشاد الأكاديمي، وقد تكون مجتمع الدراسة من كافة الطلبة في كلا الجامعتين والمسجلين في العام الجامعي (2001-2002)، باستثناء طلبة الدراسات العليا، وقد شملت عينة الدراسة على (286) طالب وطالبة في جامعة الخليل، وعلى (114) طالب وطالبة بجامعة بوليتكنيك فلسطين، وقد تم اختيارهم بالطريقة العينة الطبقية، كما تمثلت أداة الدراسة في استبيان لقياس اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد الأكاديمي، وأخرى لقياس مدى التوافق الدراسي لدى الطلبة في كلا الجامعتين، كما اتبع الباحث المنهج الوصفي في دراسته، وقد أظهرت الدراسة النتائج الآتية:

\*عدم وجود فروق دالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو عملية الإرشاد الأكاديمي على الدرجة الكلية حسب (الكلية، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي، ومكان السكن، والحالة الاجتماعية)، كما أثبتت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد الأكاديمي على الدرجة الكلية، وفق متغير الجنس لصالح الذكور، كما أثبتت النتائج - أيضاً- وجود فروق دالة إحصائية في درجة التوافق الأكاديمي لدى الطلبة حسب الجامعة لصالح الطلبة في جامعة الخليل. (فقوسة، 2002:1)

## 3-دراسة شاكر المحاميد وأحمد عريبات (2005): الأردن

بعنوان (اتجاهات طلبة جامعة مؤتة نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بتكيفهم الدراسي)، وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطلبة بجامعة مؤتة نحو الإرشاد الأكاديمي وتكيفهم الدراسي من كلا الجنسين، كما وهدفت الدراسة أيضاً لمعرفة الفروق الدالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد الأكاديمي، وقد شمل مجتمع الدراسة على جميع طلبة الجامعة من كلا الجنسين في كافة كليات الجامعة، في حين شملت عينة الدراسة على (400) طالب وطالبة، يشكلون نسبة 5% من المجتمع الأصلي، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وقد استخدم الباحثين مقياس الاتجاه نحو الإرشاد الأكاديمي، ومقياس التوافق الدراسي، كأداة لجمع المعلومات عن عينة دراستهما، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

1- أن اتجاه أفراد العينة نحو الإرشاد الأكاديمي كان أقل من المتوسط، أي أن اتجاههم نحو الإرشاد الأكاديمي يميل إلى الاتجاه السلبي، وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد الأكاديمي، وعلاقته بتوافقهم الدراسي لصالح الطلبة ذوي الاتجاه الإيجابي، حيث أنهم أكثر توافقاً دراسياً من ذوي الاتجاه السلبي نحو الإرشاد الأكاديمي، وهذا ما يؤكد وجود علاقة بين اتجاهات الطلبة الإيجابية نحو الإرشاد الأكاديمي، كما أثبتت النتائج أن الإرشاد الأكاديمي يسهم بشكل فعال في تحسين مستوى التكيف لدى طلبة الجامعة. (المحاميد، عريبات 2005:162،166).



## 4-دراسة فاطمة محمد الصديق ونوال عبد القادر حسن (2019): السعودية

بعنوان (الاتجاهات نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقتها بالتوافق الدراسي لدى طالبات كلية التربية بجامعة حائل بالمملكة العربية السعودية)، هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهاتهن نحو الإرشاد الأكاديمي وتوافقهن الدراسي، كما هدفت الدراسة -أيضاً- إلى معرفة الفروق في الاتجاهات نحو الإرشاد الأكاديمي حسب التخصص، وقد بلغت عينة الدراسة على (360) طالبة تم اختيارهن بالطريقة العشوائية البسيطة، وقد استخدمت الباحثتين مقياس الاتجاه نحو الإرشاد الأكاديمي والتوافق الدراسي كوسيلة لجمع المعلومات على عينة دراستهما، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- 1- أثبتت نتائج دراستهما أن اتجاهات الطالبات نحو الإرشاد الأكاديمي تتسم بالإيجابية وبدرجة مرتفعة.
- 2- أكدت نتائج الدراسة أن العلاقة بين الطالب والمرشاد الأكاديمي اتسمت بالوسطية، مما يدل على ضرورة أن يقوم المرشد الأكاديمي بتفعيل الجانب الإنساني والاجتماعي بدرجة أكبر، كما أثبتت نتائج الدراسة أن هناك علاقة طردية دالة إحصائياً بين الإرشاد الأكاديمي بكل أبعاده مع التوافق الدراسي لدى الطلبة.
- 3- كما أثبتت -أيضاً- نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين الطالبات في التخصصات المختلفة في كلية التربية بجامعة حائل من حيث اتجاههن نحو الإرشاد الأكاديمي (الصديق، حسن 2019:17).

## تعقيب ومناقشة الدراسات السابقة:

## أولاً: من حيث مكان إجراء الدراسات.

اختلفت الدراسات السابقة فيما بينها من حيث مكان الدراسة، فقد أجريت بعضها في الامارات كدراسة يوسف عبد الفتاح محمد (1995)، كما أجريت دراسة محمد الصغير حسن فقوسه (2002) في فلسطين، ودراسة شاكر المحاميد وأحمد عربيات (2005)، التي أجريت في الأردن، وأخيراً دراسة فاطمة محمد الخير الصديق ونوال عبد القادر حسن العوض (2019)، التي أجريت في المملكة العربية السعودية، والجدير بالذكر أن مشكلة الدراسة قد تناولها العديد من الباحثين عبر فترات زمنية مختلفة، ولعل آخرها هذه الدراسة.

## ثانياً: من حيث الأهداف.

تشابهت الدراسة الحالية في تحديد الأهداف مع الدراسات السابقة الأخرى، وهي دراسة يوسف عبد الفتاح (2005)، ودراسة محمد الصغير فقوسه (2002)، وكذلك دراسة شاكر المحاميد وأحمد عربيات (2005)، وأيضاً دراسة فاطمة محمد الصديق ونوال حسن (2026)، وذلك في التعرف على اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو الإرشاد الأكاديمي، أما هدف التعرف على الفروق الدالة إحصائياً في اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد الأكاديمي، فقد اتفقت الدراسة الحالية مع كل الدراسات السابقة في تحقيق هذا الهدف، عدا دراسة يوسف الفتاح (1995)، التي اختلفت معها في تحقيق الهدف المراد،

والجدير بالذكر أن الدراسة الحالية ودراسة فاطمة الصديق ونوال أحمد (2016) من بين كل الدراسات السابقة اتفقتا بشكل كبير في أنهما قد هدفتا إلى دراسة اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو الإرشاد الأكاديمي وفق متغير التخصص.

### ثالثاً: من حيث العينة.

اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تحديد حجم العينة، ولكن تشابهت جميعها على طبيعة المجتمع، فقد كانت جميعها على طلاب وطالبات المرحلة الجامعية، مع اختلاف أعداد العينات المختارة، فقد تكونت عينة دراسة يوسف عبد الفتاح محمد (1995) من (127) طالب وطالبة جامعيين، بينما دراسة محمد الصغير فقوسه (2002) فتكونت العينة فيها من (286) طالب وطالبة، أما دراسة شاعر المحاميد وأحمد عريبات (2005) فتكونت العينة فيها من (400) طالب وطالبة، وهي عينة الأكبر حجماً من بين الدراسات، في حين كان حجم العينة (360) طالب وطالبة كما في دراسة فاطمة الصديق ونوال حسن (2016)، أما الدراسة الحالية فقد اشتملت على (93) طالبا وطالبة، وتعد عينة الدراسة الحالية الأصغر حجماً من بين كل العينات.

### رابعاً: من حيث المنهج.

استخدم الباحثون في جميع الدراسات السابقة بما فيهم والدراسة الحالية كذلك، على استخدام المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لمثل هذه الدراسات.

### خامساً: من حيث الأدوات.

تشابهت جميع الدراسات السابقة وكذلك الدراسة الحالية في استخدام أداة الدراسة المتمثلة في مقياس الاتجاه نحو الإرشاد الأكاديمي، عدا دراسة محمد الصغير فقوسه (2002)، التي استخدم الباحث فيها الاستبيان كأداة لجمع البيانات عن عينة دراسته.

### سادساً: من حيث نتائج الدراسة.

تباينت نتائج الدراسات السابقة عن النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، حيث أثبتت دراسة يوسف عبد الفتاح محمد (1995)، والتي أثبتت أن اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد الأكاديمي كانت محدوداً نسبياً، وأن اتجاهات الطلبة الذكور كانت أكثر إيجابية من اتجاهات الطالبات نحو الإرشاد الأكاديمي في حلّ مشكلاتهم، وهنا يظهر أثر متغير الجنس في الاتجاه نحو الإرشاد الأكاديمي، أما نتائج الدراسة الحالية فقد كشفت أن الاتجاه العام لدى طلبة الكلية ككل (ذكور - إناث)، نحو الإرشاد الأكاديمي كان إيجابياً، وبهذا تختلف نتائجها عن دراسة محمد الصغير فقوسه (2002)، التي أثبتت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد الأكاديمي، وفق متغير الكلية، والسنة الدراسية، والمعدل التراكمي، والحالة الاجتماعية، ومكان السكن)، كما أثبتت نتائج الدراسة -أيضاً- وجود فروق دالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد الأكاديمي وفق متغير الجنس لصالح الذكور، وهنا اختلفت هذه

النتائج مع نتيجة الدراسة الحالية والتي مفادها أن اتجاه الطلبة ككل (ذكور - إناث) كان ايجابياً نحو الإرشاد الأكاديمي، كما أثبتت نتائج الدراسة الحالية -أيضاً- عدم وجود فروق بين الطلبة باختلاف جنسهم في اتجاههم نحو الإرشاد الأكاديمي، أما دراسة شاكر المحاميد وأحمد عربيات (2005)، فقد أثبتت نتائجها أن اتجاه أفراد العينة نحو الإرشاد الأكاديمي كان أقل من المتوسط ، وأن اتجاههم نحو الإرشاد الأكاديمي يميل إلى الاتجاه السلبي، كما أثبتت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقتها بتوافقهم الدراسي لصالح الطلبة ذوي الاتجاه الإيجابي، حيث أنهم أكثر توافقاً دراسياً من ذوي الاتجاه السلبي نحو الإرشاد الأكاديمي، وهذا ما يؤكد وجود علاقة بين اتجاهات الطلبة الإيجابية نحو الإرشاد الأكاديمي، كما أثبتت النتائج -أيضاً- أن الإرشاد الأكاديمي يسهم بشكل فعال في تحسين مستوى التكيف لدى طلبة الجامعة، وهنا اختلفت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة الدراسة الحالية التي أثبتت أن لدى طلبة الكلية ذكوراً وإناثاً اتجاه ايجابياً نحو الإرشاد الأكاديمي، وأنه لا توجد فروق دالة بينهم في اتجاههم نحو الإرشاد الأكاديمي وفقاً لمتغير الجنس، والتخصص، أما دراسة فاطمة محمد الخير الصديق ونوال عبد القادر حسن (2019)، التي أثبتت نتائج دراستها أن اتجاهات الطالبات نحو الإرشاد الأكاديمي اتسمت بالإيجابية وهي دالة احصائياً وبدرجة مرتفعة، كما أكدت نتائج الدراسة -أيضاً- أن العلاقة بين الطالب والمرشد الأكاديمي اتسمت بالوسطية، مما يدل على ضرورة أن يقوم المرشد الأكاديمي بتفعيل الجانب الإنساني والاجتماعي بدرجة أكبر، وأثبتت نتائج الدراسة -أيضاً- أنه لا توجد فروق دالة احصائياً بين الطالبات في التخصصات المختلفة في كلية التربية بجامعة حائل في اتجاههن نحو الإرشاد الأكاديمي، وهنا اختلفت نتائج الدراسة السابقة عن نتائج الدراسة الحالية التي أثبتت نتائجها أن اتجاه الطلبة (ذكور وإناث) بجميع أقسام الكلية كان ايجابياً نحو الإرشاد الأكاديمي، وأن درجة الاتجاه نحو الإرشاد الأكاديمي للطالبات والطلبة كانت واحدة، فلم يتميز جنس عن آخر داخل الكلية بارتفاع درجة الاتجاه.

#### أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

أفادت الدراسات السابقة الباحث في عدة أمور منها: تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها، وكذلك في توضيح التساؤلات والأهداف، وفي اختيار المنهج المستخدم، وتحديد أداة جمع البيانات والمعلومات، بالإضافة إلى تحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة.

## الإجراءات المنهجية للدراسة:

## منهج الدراسة:

اتبع الباحث المنهج الوصفي في هذه الدراسة، ذلك أن هذا المنهج يعتمد على وصف الظاهرة وتحليلها، وتفسيرها وصولاً إلى الاستنتاجات العلمية الصحيحة، إضافة إلى ذلك فإن هذا المنهج يحقق للباحث فرصة فهم أفضل للظاهرة المدروسة، ويمكنه من تحديد العلاقات بين الظواهر، ووضع تنبؤات عن الأحداث المتصلة. (حنا، 2006:9).

## مجتمع الدراسة:

تألف مجتمع البحث الحالي من جميع الطلبة الدارسين بكلية الآداب بالجامعة الاسمرية بمدينة زليتن، للعام الجامعي (2022-2023) من كلا الجنسين، حيث شمل مجتمع الدراسة من حيث متغير الجنس على كثافة طلابية قوامها (1875) طالباً وطالبة، منهم عدد (893) من الذكور، و(982) من الإناث، كما شمل البحث وفقاً لمتغير القسم على جميع الأقسام الأدبية بالكلية، وقد تم ذكرها سابقاً في تحديد المصطلحات.

## أداة الدراسة:

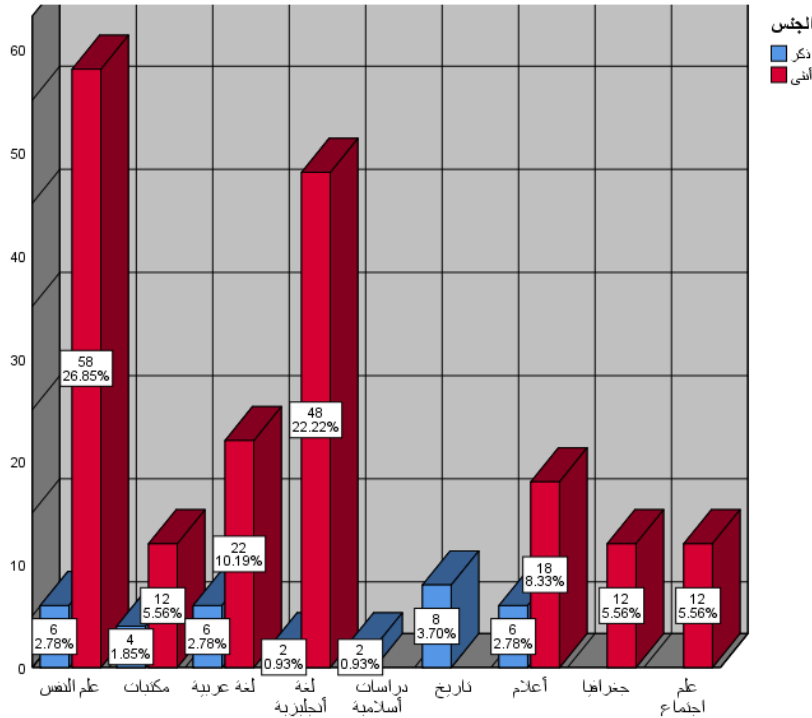
قام الباحث باستخدام أداة البحث لقياس متغيرات دراسته، والمتمثلة في مقياس الاتجاه نحو الإرشاد الأكاديمي، بحيث شملت الأداة على (23) فقرة، موزعة على أربعة مجالات هي: فلسفة الإرشاد الأكاديمي وإجراءاته، وأهمية الإرشاد الأكاديمي وفاعليته، ودور المرشد الأكاديمي في تدليل الصعاب، والعلاقة الإرشادية بين الطالب والمرشد، بحيث شمل المجال الأول الفقرات الأولى من المقياس، والمتمثلة في الفقرة (1) إلى الفقرة (5)، في حين شمل المجال الثاني الفقرات من الفقرة (6) إلى الفقرة (11)، وبينما شمل المجال الثالث الفقرات من الفقرة (12) إلى الفقرة (16)، وأخيراً شمل المجال الرابع الفقرة من (17) إلى الفقرة (23)، والجدير بالذكر أن الباحث استعان بأداة البحث المتمثلة في المقياس المستخدم في بحث الاتجاهات نحو الإرشاد الأكاديمي لدى طالبات كلية التربية بجامعة حائل (2019)، من إعداد يوسف عبد الفتاح محمد (1995)، وذلك من أجل تطبيقه على عينة الدراسة، كما قام الباحث بعرض الأداة على مجموعة من المحكمين لقياس الخصائص السيكومترية المتمثلة في قياس الصدق والثبات.

## عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (216) طالباً وطالبة منهم (34) طالباً بنسبة بلغت (15,7%)، و(182) طالبة بنسبة بلغت (84%) موزعين على اثني عشر قسمًا، هي: قسم علم النفس، وقسم المكتبات، وقسم اللغة العربية والدراسات الإسلامية، وقسم اللغة الإنجليزية، وقسم التاريخ والجغرافيا، وقسم الإعلام، وقسم علم الاجتماع، ولتسهيل عملية التحليل

الإحصائي تم دمج قسمي التاريخ والجغرافيا معاً، وقد تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة، التي تعطي لكل مفردات المجتمع فرصة الاختيار والدخول ضمن مفردات العينة.

الشكل رقم (1) يبين توزيع عينة الدراسة من حيث متغيري الجنس ولنخصص العلمي.



### وسيلة جمع البيانات.

في هذه الدراسة تم الاعتماد على استبانة مكونة من (23) عبارة، تقيس وظائف ومهام المرشد النفسي، منها (8) عبارات سلبية، و(15) عبارة إيجابية، وقد تم تصحيحها بالاعتماد على مقياس (ليكرث) الرباعي، لقياس درجة موافقة العينة على عبارات الاستبانة، وانحصرت الإجابات وفقاً لهذا المقياس في: [(أوافق بشدة)، (أوافق)، (غير موافق)، (غير موافق بشدة)]، وقد تم تحديد أوزان الاستجابات للفقرات وفق الجدول الآتي:

جدول (1) يبين أوزان الاستجابات حسب مقياس ليكرث الرباعي للرتب.

الاتجاه	أوافق	أوافق	غير موافق	غير موافق بشدة
إيجابي	4	3	2	1
سلبي	1	2	3	4

وفقاً للجدول (1) تم تحديد اتجاهات أفراد العينة وفقاً لمقياس ليكرث الرباعي بحيث أصبح طول الفترة المستخدمة هي (4/3) أي حوالي (0،75)، وقد حسب طول الفترة على أساس أن أوزان الاستجابات الأربعة (4-3-2-1) قد حصرت فيما بينها بمسافات، والجدول الآتي يبين ذلك.

جدول (2) يبين تحديد اتجاهات العينة وفقاً لمقياس ليكرث الرباعي حسب الوسط المرجح.

الاستجابات	الوسط المرجح
غير موافق بشدة	من 1 إلى 1.74
غير موافق	من 1.75 إلى أقل من
أوافق	من 2.50 إلى 3.24
أوافق بشدة	من 3.25 إلى 4

من الجدول (2) تبين أن الوسط المرجح لاستجابة (غير موافق بشدة) انحصر ما بين (من 1 إلى 1.74)، فيما انحصر الوسط المرجح لاستجابة (غير موافق) بين (من 1.75 إلى أقل من 2.49)، وانحصر الوسط المرجح لاستجابة (أوافق) بين (من 2.50 إلى 3.24)، فيما انحصر الوسط المرجح لاستجابة (أوافق) بشدة بين (3.25 إلى 4).

#### ب-صدق الاتساق الداخلي:

يُعد الصدق من الشروط الضرورية واللازمة لبناء الاختبارات والمقاييس، والصدق يدل على مدى قياس الفقرات للظاهرة المراد قياسها، وقد تم قياس صدق الاتساق الداخلي باستخراج ارتباط كل فقرة من فقرات الاستبانة بالمجموع الكلي لها، ثم استبعاد الفقرات التي لم تظهر ارتباطاً دالاً إحصائياً عند مستوى معنوية (0,01) بالمجموع الكلي للمقياس، والجدول (3) يوضح درجة ارتباط كل فقرة بالمجموع الكلي للمقياس ومستوى معنوية تلك الارتباطات.

جدول (3) يبين معامل الارتباط بين عبارات المقياس والمجموع الكلي للمقياس.

النتيجة	درجة الارتباط	الفقرة
صادقة	.254**	أعتقد أن الإرشاد الأكاديمي يشجع الاعتماد على النفس لدى الطلبة.
صادقة	.300**	أعتقد أن الإرشاد الأكاديمي يعلم الطالب اتخاذ القرارات.
صادقة	.230**	أعتقد أن الإرشاد الأكاديمي يؤكد حرية الطالب الجامعي وإمكاناته.
صادقة	.348**	أعتقد أن الإرشاد الأكاديمي يُعيد الطالب على تحمل المسؤولية.
صادقة	.179**	إجراءات الإرشاد الأكاديمي طويلة ومعقدة.
صادقة	.292**	نظام الإرشاد الأكاديمي يلبي الاحتياجات الأكاديمية للطلاب الجامعي.
صادقة	.325**	توجيهات المرشد الأكاديمية مهمة في تحديد خطتي الدراسية.

صادقة	.366**	أنا غير مقتنع بعملية الإرشاد الأكاديمي.
غير صادقة	0.077	لا يمكن للطالب متابعة دراسته بدون مرشد أكاديمي.
غير صادقة	0.100	الإرشاد الأكاديمي يؤخر تخرج الطالب ويعوق مسيرته التربوية.
صادقة	.285**	الإرشاد الأكاديمي غير مفيد بالنسبة لي.
صادقة	.349**	للإرشاد دور فعال في حل المشكلات الدراسية للطالب الجامعي.
صادقة	.269**	يخصص المرشد الأكاديمي وقتاً لإرشاد طلبته.
غير صادقة	-0.052	أعتقد أن ما يعانيه الطلبة من مشكلات سببها عدم الإرشاد الجيد.
غير صادقة	0.125	للإرشاد الأكاديمي دور في رفع أو خفض المعدل التراكمي للطالب.
صادقة	.399**	الإرشاد الأكاديمي يسهم في حل مشكلات الطالب الجامعي.
صادقة	.869**	أشعر بالثقة اتجاه مرشدي الأكاديمي.
صادقة	.845**	أتمنى الاستمرار مع مرشدي الأكاديمي الحالي حتى أخرج.
صادقة	.354**	أشعر بتقبل المرشد الأكاديمي لي.
صادقة	.181**	علاقتي بالمرشد الأكاديمي تنتهي بانتهاء التسجيل بكل فصل.
صادقة	.276**	أشعر أن المرشد ليس لديه وقت لمناقشتي في الأمور التربوية.
صادقة	.362**	يتابعني المرشد الأكاديمي دائماً.
صادقة	.260**	لا أهتم بمراجعة المرشد الأكاديمي عند الحاجة.

\*\* القيم ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0,01).

من نتائج الجدول (3)، تبين أن هناك أربع فقرات من فقرات الاستبانة لم ترتبط بالمجموع الكلي للاستبانة عند مستوى معنوية (0,05)، مما يشير إلى عدم تمتعها بصدق الاتساق الداخلي، ولذلك سيتم استبعادها من الاستبانة أثناء تحليل البيانات إحصائياً وتفسير نتائج الدراسة ومناقشتها، وستنقر الاستبانة على (19) عبارة.

## ثبات الاستبانة:

- 1- معامل الثبات: هو الاتساق في نتائج المقياس إذ يعطي النتائج نفسها بعد تطبيقه مرتين في زمنين مختلفين على الأفراد أنفسهم، وتم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية.
- 2- الثبات بطريقة التجزئة النصفية: تقوم فكرة التجزئة النصفية على أساس قسمة فقرات المقياس إلى نصفين متجانسين ولغرض حساب الثبات وفق هذه الطريقة، وتم تقسيم فقرات كل محور إلى نصفين يضم الأول العبارات الزوجية، ويضم الثاني العبارات الفردية، وتم استخراج معامل ارتباط (بيرسون)، بين درجات النصفين لجميع المجالات وإجمالي الاستبيان فكانت قيم معامل الارتباط جميعها دالة إحصائياً حيث كانت قيم الدلالة الإحصائية جميعها أقل من (0,05)، وقد تم استخدام معادلة سبيرمان براون التصحيحية في حساب الثبات وقد بلغ معامل الثبات لإجمالي الاستبيان بهذه الطريقة (0.846)، وهو معامل ثبات عالي يمكن من خلاله تعميم النتائج المتحصل عليها.

## الوسائل الإحصائية:

- 1- التكرارات والنسب المئوية
- 2- معامل ارتباط بيرسون.
- 3- معادلة سبيرمان براون
- 4- الوسط المرجح والوزن المئوي
- 5- معادلة مانويتني (Mann-Whitney Test) لاستخراج الفروق وفقاً لمتغير الجنس.
- 6- معادلة كروسكال واليس (Kruskal-Wallis Test) لاستخراج الفروق وفقاً لمتغير القسم.

## نتائج الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية للإجابة على ثلاثة أسئلة رئيسة هي:

- س1- ما هي الاتجاهات النفسية لدى طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن نحو الإرشاد الأكاديمي؟
- س2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاهات النفسية وعلاقتها بالإرشاد الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن تعزى لمتغير الجنس (ذكور - إناث)؟
- س3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاهات النفسية وعلاقتها بالإرشاد الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن تعزى لمتغير التخصص؟

## أولاً: الإجابة عن التساؤل الأول:

- س1- ما هي الاتجاهات النفسية لدى طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن نحو الإرشاد الأكاديمي؟
- لتحديد اتجاه طلبة الجامعة الأسمرية نحو الإرشاد الأكاديمي تم استخدام الوسط المرجح والوزن المئوي كما هو مبين في الجدول الآتي:



## جدول (4) يبين اتجاهات إجابات أفراد العينة نحو الإرشاد الأكاديمي.

العبرة	الوسيط المرجح	الوزن المئوي	اتجاه الإجابة
أتمنى الاستمرار مع مرشدي الأكاديمي الحالي حتى أخرج.	3.57	%89	موافق بشدة
أعتقد أن الإرشاد التربوي يشجع الاعتماد على النفس لدى الطلبة	3.44	%86	موافق بشدة
أشعر بالثقة تجاه مرشدي الأكاديمي	3.43	%86	موافق بشدة
أعتقد أن الإرشاد الأكاديمي يعلم الطالب اتخاذ القرارات.	3.38	%84	موافق بشدة
توجيهات المرشد الأكاديمي مهمة في تحديد خطتي الدراسية	3.24	%81	موافق
للإرشاد دور فعال في حل المشكلات الدراسية للطلاب الجامعي	3.20	%80	موافق
أعتقد أن الإرشاد الأكاديمي يعود الطالب على تحمل المسؤولية	3.18	%79	موافق
الإرشاد الأكاديمي يساهم في حل مشكلات الطالب الجامعي	3.15	%79	موافق
يخصص المرشد الأكاديمي وقتاً لإرشاد طلبته	3.10	%78	موافق
أشعر بتقبل المرشد الأكاديمي لي.	3.10	%78	موافق
نظام الإرشاد الأكاديمي يلبي الاحتياجات الأكاديمية للطلاب الجامعي.	2.94	%74	موافق
أعتقد أن الإرشاد الأكاديمي يؤكد حرية الطالب الجامعي وإمكاناته	2.94	%74	موافق
يتابعني المرشد الأكاديمي دائماً	2.80	%70	موافق
لا يمكن للطلاب متابعة دراسته بدون مرشد أكاديمي.	2.70	%68	موافق
علاقتي بالمرشد الأكاديمي تنتهي بانتهاء التسجيل بكل فصل.	1.69	%42	غير موافق بشدة
أشعر أن المرشد ليس لديه وقت لمناقشتي في الأمور التربوية.	1.58	%40	غير موافق بشدة
إجراءات الإرشاد الأكاديمي طويلة ومعقدة	1.48	%37	غير موافق بشدة
لا أهتم بمراجعة المرشد الأكاديمي عند الحاجة.	1.42	%35	غير موافق بشدة
الإرشاد الأكاديمي غير مفيد بالنسبة لي	1.20	%30	غير موافق بشدة
أنا غير مقتنع بعملية الإرشاد الأكاديمي	1.19	%30	غير موافق بشدة
<b>الاتجاه العام</b>	<b>2.63</b>	<b>%66</b>	<b>موافق</b>

من نتائج الجدول (4) تبين أن الاتجاه العام لأفراد العينة نحو الإرشاد الأكاديمي كان إيجابياً، حيث بلغ الوسط المرجح للاتجاه العام (2،63)، بوزن مئوي وصل إلى (66%)، في اتجاه إجابة نحو (موافق)، وبالنظر إلى اتجاهات العينة حول عبارات الاستبانة نجد أنّ هناك أربع عبارات كان اتجاه إجابات أفراد العينة نحوها (أوافق بشدة) وهي عبارة (أتمنى الاستمرار مع مرشدي الأكاديمي الحالي حتى أخرج)، وعبارة (أعتقد أن الإرشاد الأكاديمي يشجع الاعتماد على النفس لدى الطلبة)، وعبارة (أشعر بالثقة تجاه مرشدي الأكاديمي)، وعبارة (أعتقد أن الإرشاد الأكاديمي يعلم الطالب اتخاذ القرارات)، حيث تراوحت الأوساط المرجحة لتلك العبارات ما بين (3،38 إلى 3،57) بأوزان مئوية تراوحت ما بين (84% إلى 89%)، كما تبين من نتائج الجدول (4) كذلك بأن هناك عشر عبارات كان اتجاه إجابات أفراد العينة نحوها (أوافق) وهي عبارات أن توجيهات المرشد الأكاديمية مهمة في تحديد خطتي الدراسية، ولإرشاد دور فعال في حل المشكلات الدراسية للطلاب الجامعي، وأعتقد أن الإرشاد الأكاديمي يعود الطالب على تحمل المسؤولية، والإرشاد الأكاديمي يسهم في حل مشكلات الطالب الجامعي ويخصص المرشد الأكاديمي وقتاً لإرشاد طلبته، وأشعر بتقبل المرشد الأكاديمي لي، ونظام الإرشاد الأكاديمي يلبي الاحتياجات الأكاديمية للطلاب الجامعي، وأعتقد أن الإرشاد الأكاديمي يؤكد حرية الطالب الجامعي وامكاناته، ويتابعني المرشد الأكاديمي دائماً، ولا يمكن للطلاب متابعة دراسته بدون مرشد أكاديمي، فقد تراوحت الأوساط المرجحة لتلك العبارات ما بين (2،70 إلى 3،24)، بأوزان مئوية تراوحت ما بين (68% إلى 81%)، ولم تظهر النتائج أي عبارة من عبارات الاستبانة كان اتجاه أفراد العينة نحوها (غير موافق).

أما العبارات التي كان اتجاه إجابات أفراد العينة نحوها (غير موافق بشدة)، فقد بلغ عددها ست عبارات هي: عبارة (علاقتي بالمرشد الأكاديمي تنتهي بانتهاء التسجيل بكل فصل)، وعبارة (أشعر أن المرشد ليس لديه وقت لمناقشتي في الأمور التربوية)، وعبارة (أن إجراءات الإرشاد الأكاديمي طويلة ومعقدة)، وعبارة (لا أهتم بمراجعة المرشد الأكاديمي عند الحاجة)، وعبارة (أن الإرشاد الأكاديمي غير مفيد بالنسبة لي)، وعبارة (أنا غير مقتنع بعملية الإرشاد الأكاديمي)، فقد تراوحت الأوساط المرجحة لتلك العبارات ما بين (1،19 إلى 1،69)، بأوزان مئوية تراوحت ما بين (30% إلى 42%).

### ثانياً: الإجابة عن التساؤل الثاني:

س2- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاهات النفسية وعلاقتها بالإرشاد الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن تعزى لمتغير الجنس (ذكور - إناث)؟

للإجابة عن هذا التساؤل تم استخدام معادلة مانويتني (Mann-Whitney Test) لاستخراج الفروق بين عينتين مستقلتين كما هو مبين في الجدول الآتي:

جدول (5) يبين الفروق في اتجاهات إجابات أفراد العينة نحو الإرشاد الأكاديمي وفقاً لمتغير الجنس.

مستوى المعنوية	قيمة (Z)	قيمة مانويتني	مجموع الرتب	متوسط الرتب	N	
0.510	-0.659	2874.000	3469.00	102.03	34	ذكر
			19967.00	109.71	182	أنثى

من نتائج الجدول (5) تبين أن قيمة (Z) قد بلغت 0,65 وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0,05) مما يعني عدم وجود فروق بين طلبة الجامعة الأسمرية قيد الدراسة في اتجاهاتهم نحو الإرشاد الأكاديمي وفقاً لمتغير الجنس، مما يعني بأن اتجاه أفراد العينة من الطلبة كانت إيجابية، بغض النظر عن جنسهم ذكوراً كانوا أم إناثاً.

### ثالثاً: الإجابة عن التساؤل الثالث:

س3- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في الاتجاهات النفسية وعلاقتها بالإرشاد الأكاديمي لدى طلبة كلية الآداب بالجامعة الأسمرية بمدينة زليتن تعزى لمتغير التخصص؟

للإجابة عن هذا التساؤل تم استخدام معادلة كروسكال واليس (Kruskal-Wallis Test) لاستخراج الفروق بين أكثر من عينتين مستقلتين كما هو مبين في الجدول الآتي:

جدول (6) يبين الفروق في اتجاهات إجابات أفراد العينة نحو الإرشاد الأكاديمي وفقاً لمتغير التخصص.

القسم	قسم علم النفس	قسم مكتبات	قسم اللغة العربية	قسم اللغة الانجليزية	قسم الإعلام	قسم الجغرافيا	قسم الحاسوب	قسم الاجتماع
العدد	64	16	30	50	18	16	10	12
متوسط الرتب	124.8	106.7	105.1	97.2	94.5	108.6	137.9	75.1
	قيمة كروسكال (K) = 12,68		درجة الحرية = 7			مستوى المعنوية = 0,08		

من نتائج الجدول (5) تبين أن قيمة (K) قد بلغت (12,68)، وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0,05)، مما يعني عدم وجود فروق بين طلبة الجامعة الأسمرية قيد الدراسة في اتجاهاتهم نحو الإرشاد الأكاديمي وفقاً لمتغير التخصص، مما يعني بأن اتجاهات أفراد العينة كانت إيجابية رغم اختلاف تخصصاتهم الأكاديمية.

**التوصيات والمقترحات:****أولاً التوصيات:**

بناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسة قام الباحث بتقديم توصيات دراسته على النحو الآتي:

- 1- إجراء دراسات أخرى مماثلة للدراسة الحالية في تخصصات جامعية أخرى قد بحيث يساعدنا ذلك على التعرف بمشكلة الدراسة بشكل أوضح ومعرفة أسبابها وأثارها.
- 2- تنظيم دورات تدريبه متخصصة لأعضاء هيئة التدريس لتنمية مهاراتهم وقدراتهم على الإرشاد الأكاديمي بحيث يتسنى لهم أداء عملهم بالصورة المطلوبة.
- 3- تدليل الصعاب وحل المشكلات التي قد تعترض عمل المرشدين الأكاديميين بالكليات، بحيث يتسنى لهم القيام بعملهم، وأداء واجباتهم على نحو أفضل.
- 4- أعطى موضوع الإرشاد الأكاديمي مزيد من الاهتمام، وذلك من خلال إنشاء دورات متخصصة للمرشدين الأكاديميين.

**ثانياً المقترحات:**

- 1- إجراء جلسات إرشادية لطلبة الكليات الجامعية، بحيث يتم تعريفهم بالإرشاد الأكاديمي وفوائده بحيث يسهم ذلك في حل مشكلاتهم الأكاديمية داخل الكلية ويساعدهم على النجاح في دراستهم.
- 2- يسعى المرشد الأكاديمي بالكلية لإبراز وتوضيح الإرشاد الأكاديمي وتكوين اتجاه إيجابي نحوه لدى الطلبة مما يساعدهم ذلك على تحقيق النجاح الأكاديمي، وتحقيق مستوى من التكيف والتوافق لديهم داخل كليتهم.
- 3- إرشاد الطلبة إلى ضرورة الالتزام بمواعيد تجديد القيد وتنزيل المواد في وقتها، حتى يتسنى للمرشدين الأكاديميين القيام بعملهم، ومساعدة الطلبة على حل مشكلاتهم.

## المراجع العلمية:

- داوود عزيز حنا (2006): مناهج البحث العلمي، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- شاكر المحاميد، أحمد عريبات (2005): اتجاهات طلبة جامعة مؤتة نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بتكيفهم الدراسي، مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، البحرين، المجلد (6)، العدد (4).
- عبد الناصر الجراح (2007): اتجاهات طلبة الإرشاد النفسي في جامعة اليرموك نحو تخصصهم الأكاديمي وعلاقته ببعض المتغيرات، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، كلية التربية، جامعة اليرموك، مجلد (3)، العدد (2).
- فاطمة محمد الصديق، نوال عبد القادر العوض (2019): الاتجاهات نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقتها بالتوافق الدراسي لدى طالبات لكلية التربية بجامعة حائل، مجلة دراسات النفسية والتربوية، كلية التربية، جامعة حائل، المملكة العربية السعودية، مجلد (8)، العدد (1).
- محمد الصغير حسن فقوسه (2002): اتجاهات طلبة جامعتي الخليل وبوليتكنيك نحو الإرشاد الأكاديمي، وعلاقتها بتوافقه الدراسي، رسالة ماجستير منشورة، كلية التربية، جامعة القدس، فلسطين.
- يوسف عبد الفتاح محمد (1995): اتجاهات بعض طلاب جامعة الامارات نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقتها بتوافقهم الدراسي، جامعة الإمارات، مجلة مركز البحوث التربوية، جامعة قطر، العدد (8).